

Vedlegg 1: Spørreskjemaet i PDF-utgave

*svar obligatorisk

^flere svar mulig

Spørsmål	Svaralternativ
<u>Generelt</u>	
1. Fylke: *	Nedtrekksmeny med alle fylker
2. Kommune/bydel: *	Fritekst
3. Har dere noe system for å holde oversikt over antall vedtak som dere fatter? *^	<ul style="list-style-type: none">• Ja, i fagsystem (Geric a e.l.)• Ja, manuelt system i kommunen/bydelen• Har ikke noe system som gir oversikt
4. Hvor mange vedtak om nødvendige helse- og omsorgstjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven fattet dere i 2022?	<ul style="list-style-type: none">• «Angi kun tallverdi»
5. Hvor mange vedtak om brukerstyrt personlig assistanse (BPA) fattet dere i 2022?	<ul style="list-style-type: none">• «Angi kun tallverdi»
<u>Antall klager i perioden 1. januar 2022–31. desember 2022</u>	
6. Har dere noe system for å holde oversikt over antall klager dere mottar og behandler til enhver tid? *^	<ul style="list-style-type: none">• Ja, i fagsystem (Geric a e.l.)• Ja, i manuelt system i kommunen/bydelen• Har ikke noe system som gir oversikt
7. Hvor mange klager mottok dere i 2022?	<ul style="list-style-type: none">• «Angi kun tallverdi»
8. Hvor mange av klagene dere mottok i 2022 var knyttet til brukerstyrt personlig assistanse (BPA)?	<ul style="list-style-type: none">• «Angi kun tallverdi»
9. Hvor mange klager behandlet dere i 2022 (hvor dato for utfallet av klagesaken hos dere var i 2022)?	<ul style="list-style-type: none">• «Angi kun tallverdi»
10. Blant klagene som ble behandlet i 2022, i hvor mange saker ga dere klager medhold/delvis medhold (slik at klagen ikke ble oversendt Statsforvalteren for klagebehandling)?	<ul style="list-style-type: none">• «Angi kun tallverdi»
11. Blant klagene som ble behandlet i 2022, hvor mange saker oversendte dere til Statsforvalteren for endelig klagebehandling?	<ul style="list-style-type: none">• «Angi kun tallverdi»