

SETT FRA FYLKESMENNENE OG HELSETILSYNET I FYLKENE

Tidligere har Tilsynsmeldingen inneholdt et sammendrag av hva tilsynsmyndighetene i fylkene hadde meldt til Statens helsetilsyn om forholdene i eget fylke. Vi har i år valgt å utfordre noen på fylkesnivået til å skrive korte artikler om bestemte temaer som er aktuelle for tjenestene og for tilsyn og klagebehandling.

Kontakt med kommunene

I planlegging og gjennomføring av arbeidet trenger Fylkesmannen som forvaltningsorgan og tilsynsmyndighet for sosialtjenesten å få inn synspunkter fra brukere/tjenestemottakere.

Fylkesmannens oppdrag på sosialtjenesteområdet er rettet mot kommunene. Det gjelder som klageinstans, tilsynsmyndighet, i forhold til kompetanseutvikling og i hovedsak ved råd og veiledning, selv om det også på forespørsel gis veiledning direkte til tjenestemottakere. Kommunene framstår derfor som våre brukere, i noen sammenhenger er vi også samarbeidsparter på utviklingsoppgaver.

Ved Fylkesmannen i Nordland opplever vi å ha god og konstruktiv kontakt med kommunene, samt rimelig bra oversikt over tjenestene. Dette bygger vi på informasjon fra blant annet prosjektarbeid gjennom de siste 6-7 år, tilsyn, klagebehandling og diverse kartlegginger. I løpet av de senere år har vi gjennomført tre undersøkelser av nivået på sosialhjelpen i kommunene, kompetansebehov i sosialtjenesten og utfordringer knyttet til etablering av NAV. Disse oversiktene har både vært benyttet som grunnlag for planlegging av utadrettet virksomhet i form av kurs og konferanser og som skriftlig tilbakemelding til kommunene i bearbejdet form.

At vi lykkes i dialogen med kommunene er viktig for oss. Vår erfaring tilsier at henvendelser fra tjenestemottakere, eller representanter for disse, i hovedsak ivaretas på en tilfredsstillende måte gjennom råd og veiledning. Enkelte slike henvendelser foranlediger imidlertid oppfølging. I 2006 ble det gjennomført ett hendelsesbasert kommunetilsyn som hadde utgangspunkt i henvendelse fra tjenestemottaker, og vi har under planlegging tilsyn for gjennomføring i februar 2007 med tilsvarende utgangspunkt.

Fylkesmannen i Nordland