

PUNKTTILSYN – EIN ENKEL, EFFEKTIV METODE

Statens helsetilsyn gjennomførte sommaren 2009 ei nasjonal kartlegging av bemanning og kompetanse i bilambulansetenesta. Formålet var å klarleggje om ambulansetenestene oppfylte bemannings- og kompetansekrava i *forskrift om krav til akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus*.

25. juni blei helseføretaka varsla om at Statens helsetilsyn ein dag i perioden frå 6. til 19. juli kom til å gjennomføre kartlegginga. I varselet oppmoda vi helseføretaka om å gi opp ein kontaktperson som både var tilgjengeleg på telefon og via e-post.

Den 14. juli blei kontaktpersonane i helseføretaka varsla gjennom tekstmelding om at kartlegginga skulle gjennomførast denne dagen, og at rapporteringsskjema var sende på e-post. Vi orienterte også helseføretaka om at vi i somme tilfelle kom til å verifisere dei opplysningane vi fekk frå dei.

Same ettermiddag blei det sendt inn opplysningar om bemanning og kompetanse for til saman 488 bilambulansar som var på vakt denne dagen. Verifisering blei gjennomført ved eitt helseføretak.

Etter at Helsetilsynet hadde tilarbeidd og samanstilt datamaterialet, blei dette sendt over til helseføretaka fredag 16. juli slik at dei kunne uttale seg. Fristen for å melde tilbake var utgangen av august.

23. september blei det sendt ut ein rapport frå kartlegginga. Her går det fram at kvar fjerde ambulanse ikkje var bemanna i tråd med dei krava som gjeld.

På bakgrunn av det vi fann i kartlegginga, har både helseføretaka, dei regionale helseføretaka og eigaravdelinga i Helse- og omsorgsdepartementet sett i gang tiltak for å sikre at føretaka oppfyller dei krava styresmaktene stiller til bemanning og kompetanse i bilambulansetenesta. Statens helsetilsyn kjem til å følgje opp dette i 2010.