

## Tilsyn med kommunenes økonomiske rådgivningstjeneste

**Fylkesmannen i Hordaland førte i 2009 og 2010 tilsyn i fem kommuner med tjenesteområdet økonomisk rådgivning. Denne tjenesten har over flere år vært et satsningsområde. I tillegg til vurderingen av om kommunene oppfyller sine plikter, ønsket Fylkesmannen å avklare om temaet egnet seg for tilsyn. Tjenesten har vært forankret i den kommunale råd- og veiledningsplikten etter sosialtjenesteloven § 4-1, og er videreført i lov om sosiale tjenester i Nav § 17. Kommunen skal i følge loven sikre at tjenesten er tilgjengelig for alle innbyggere og ytes ut fra individuelle behov. Tjenesten kan omfatte ulike tjenester, fra muntlige råd til bistand med å inngå avtaler med kreditorer.**

Tilsynet fokuserte på fire temaer som er sentrale for å oppfylle råd- og veiledningsplikten: Om tjenesten er tilgjengelig, om den har nødvendig kapasitet, om tjenesteyter har nødvendig kompetanse og om den faktiske utøvelsen av tjenesten. Tilsynet viste

at kvaliteten på tjenesten varierte, og i to av kommunene ble det påvist avvik. Avvikene bygget på manglende oppfyllelse innenfor alle hovedtemaene. For eksempel hadde en kommune identifisert 20 personer med behov for økonomisk rådgivning. Likevel

hadde kommunen bare gitt økonomisk rådgivning i fire saker i løpet av 2009. Det ble bekreftet at kommunens kartlegging av brukernes økonomiske situasjon var mangelfull, kommunen manglet kompetanse og rutiner, og ansvarsdelingen internt var uklar. Flere av kommunene ga uttrykk for at det var bra at tilsynet hadde satt fokus på denne tjenesten. Tilsynet har også fått mye oppmerksomhet fra andre kommuner, fra media og andre instanser. I forlengelsen av tilsynet har Fylkesmannen brukt tilsynserfaringene i direkte dialog med kommunene, og i veiledning og kursing av kommunalt ansatte.