



Valvira

Riksomfattande tillsynsplaner och självkontroll som tillsynsmetoder

Nordisk tillsynskonferanse barnevern, sosial- og helsetjenester

Tromsø, 26. mai 2011 Parallellsession A 5

Alternative tillsynsmetoder

Hanna Ahonen

socialråd, Valvira

Fakta om tillsynsvillkor /socialvård

- Riksomfattande koordinering av tillsyn över socialvården först från 2010**
- I Valvira (Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården) 8 och i de sex Regionförvaltningsverken ung. 30 specialister för socialvård och barnskydd**

- Statens produktivhetsprogram: minskande personal, ökande krav**
- svag kunskapsutbyte: saknande information om verksamhetsenheter speciellt på offentlig sektor**
- Höga förväntningar**

Gamla metoder

- Reaktiv tillsyn (klagomål, anmälningar) – stigande mängder och längre behandlingstider
- Inspektionsbesök
med knappt 40 personer?
- Fokuserade anvisningar – var ligger inflationsgränsen?

Alternativ?

Riksomafattande tillsynsplaner (delvis under utarbetande):

För dygnet runt service:

- Äldreomsorg
- Barnskydd
- Mental- och missbrukarvård
- Utvecklingsstörda och handikappade

Andra:

- Hemvård
- Utkomststöd

Målet är

- **Proaktiv, omfattande, planmässig och systematisk tillsyn**
- **Enhetliga riktlinjer och principer för behandling i hela landet**
- **Riskbedömning**
- **Lika regler och rättigheter för folk och företagare / privat och offentlig sektor**
- **Genomsynlig tillsyn**

Tyngdpunkter

- 1. Verksamhetens organisation, trygghet av verksamhetsförutsättningar samt personalens dimensionering och dess utbildning med beaktande av relevant klientstruktur**
- 2. Personal**
- 3. Verksamhetslokaler**
- 4. Klienternas ställning och rättigheter**
- 5. Omsorgen om klienternas grundbehov**
- 6. Verkställande av hälso- och sjukvård i enheten**
- 7. Dokumentering och dokumenthantering**

Alternativa implementeringsmodeller

- 1. Planen som sådan samlar ihop riktlinjer och principer, som tillämpas i all tillsyns- och tillståndsverksamhet i landet.
Står till tjänst likaväl för serviceleveratörer och klienter: ger ut krav och förutsättningar på verksamheten
=> enhetlig praxis i hela landet**



2. tillsynen fokuseras

vertikalt (speciella riskfaktorer inom en verksamhetsområde, t.ex. ”psykiatriska” barn i barnskyddsinstitutioner), eller

horisontalt (t.ex läkemedelsförsörjning i särskilt boende och institutionsvård)

Fokusering kan varieras efter behov t.ex årligen



Valvira

3. Ökad partnerskap med

kommunerna (ansvar för tillsyn av privat verksamhet)

socialombudsmän

Institutet för välfärd och hälsa



3. En omfattande intervention på ett verksamhetsområde

indikatorer för de mest väsentliga kvalitetsfaktorer

t.ex. dygnet runt äldreomsorg:

enkät med 1500 svar

**mest diskuterad uppfinning: nattpausen mellan måltider
11 timmar eller mer i 77% av offentliga och 43% av privata
verksamhetsenheter**

=> allmän anvisning till alla enheter

190 enheter under tillsyn

Allmän uppmärksamhet

Regeringsförhandlingar 24.5.2011!



Valvira

Egenkontroll

- **Det ända sättet att gripa i problemen på plats**
- **Etiska och moralistiska principer i arbetsmiljön**
- **Klientrespons**
- **Förhindra missbruk och kränkning**



Valvira

Egenkontroll

Lagen om privat socialvård 2011:

Valvira kan ge bestämmelser om innehållet, uppgörandet och uppföljning av egenkontroll

Programmet för egenkontroll skall hållas offentligt framlagt

Anmärkningar / en del av kvalitetskontroll

Bestämmelser för egenkontroll

- **Under arbete i Valvira med RFV**
- **Strävande efter enkel system**
- **Grundas på tillsynsprotokollformulär => meningen, att samma information passar båda**