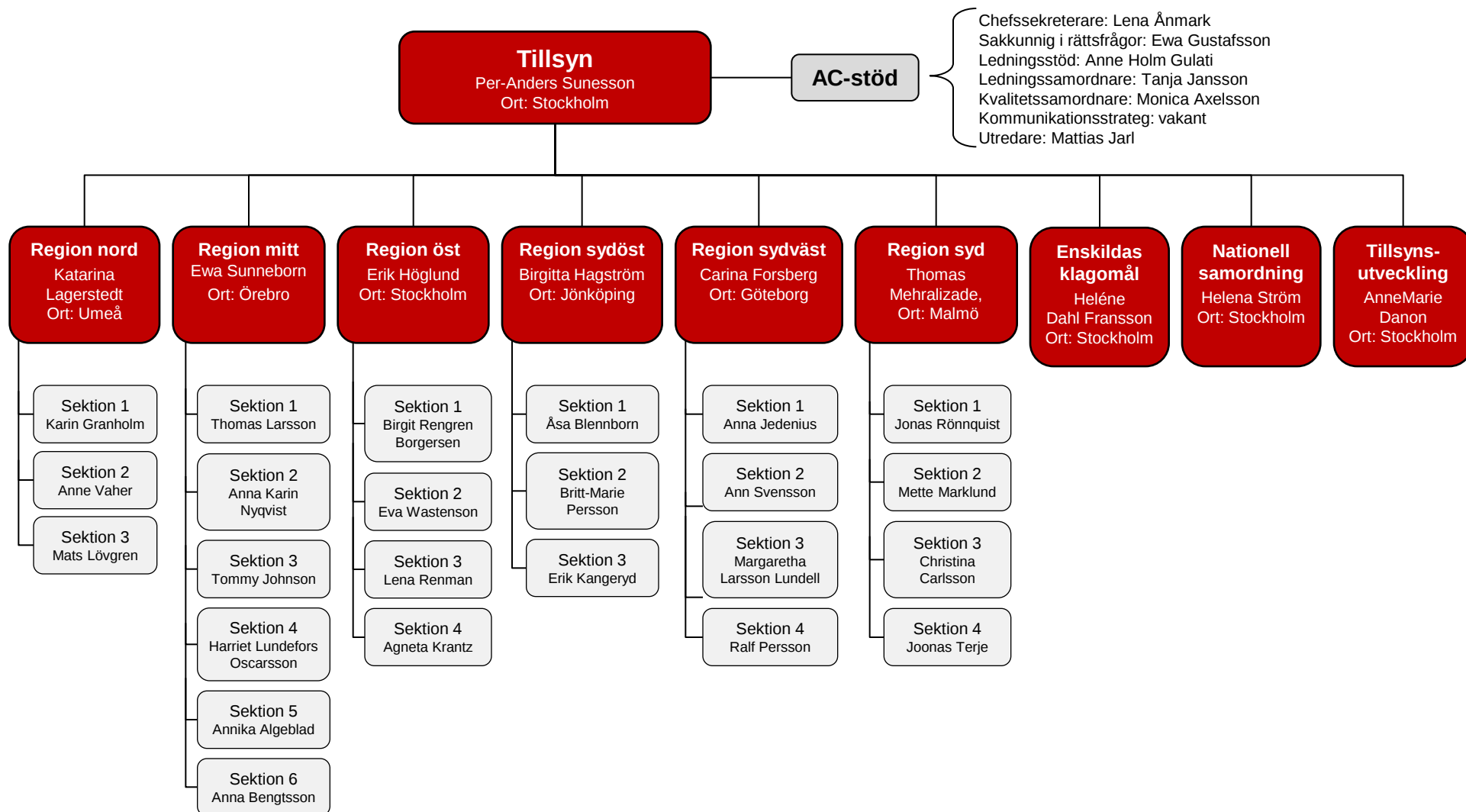




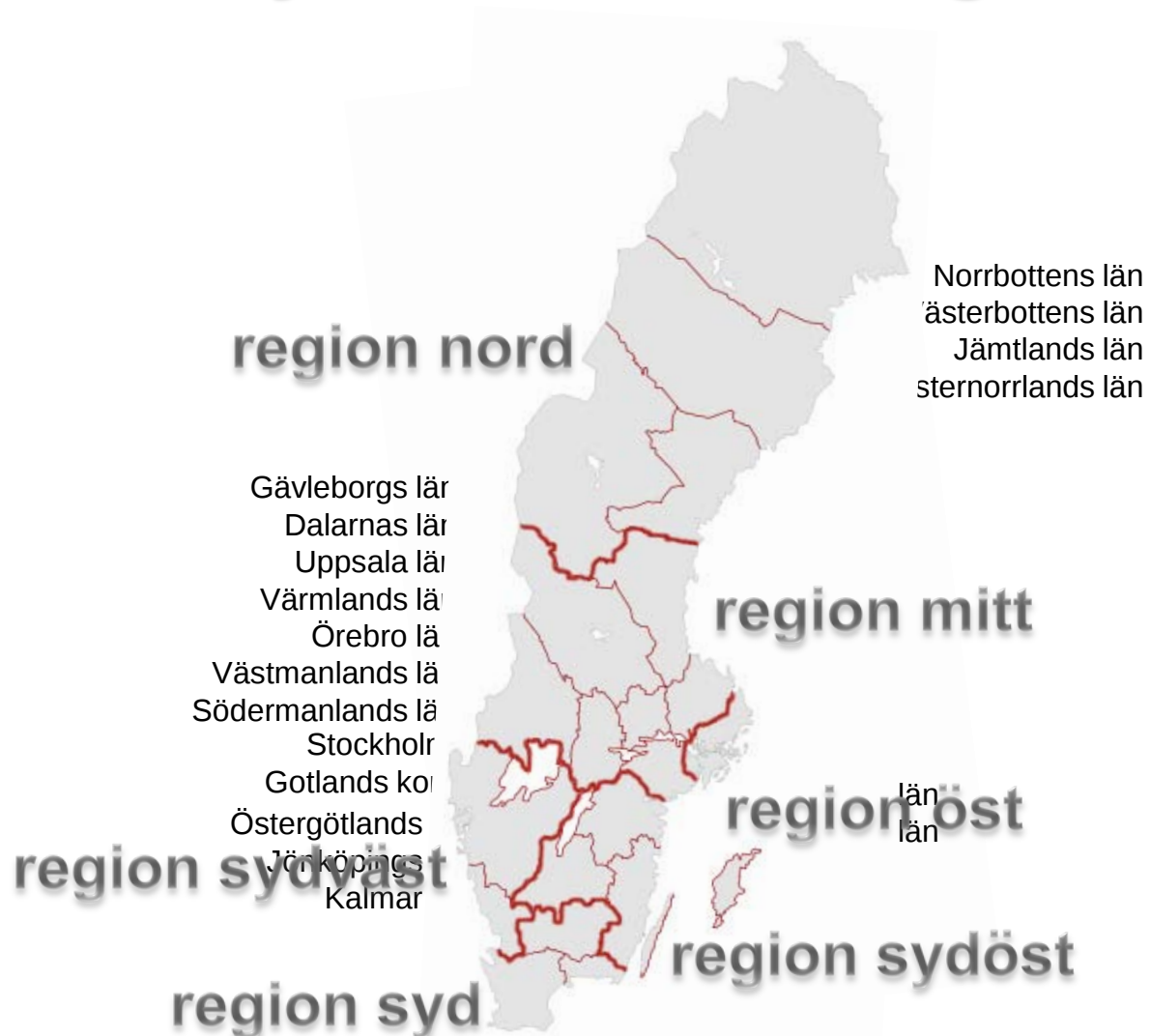
Socialstyrelsens tillsyn

Tillsynsavdelningen



Chefssekreterare: Lena Ånmark
Sakkunnig i rättsfrågor: Ewa Gustafsson
Ledningsstöd: Anne Holm Gulati
Ledningssamordnare: Tanja Jansson
Kvalitetssamordnare: Monica Axelsson
Kommunikationsstrateg: vakant
Utredare: Mattias Jarl

Socialstyrelsens sex regioner



Integrerad tillsyn

- Sedan den 1 jan 2010 tillsyn över såväl socialtjänst som hälso- och sjukvård
- Stark, tydlig, mindre sårbar, samordnad, strukturerad och effektiv
- Nya uppdrag 2011
- Tillsyn av personlig assistansanordnare; Lex Sarah
- Enskildas klagomål gällande hälso- och sjukvården, f.d. HSAN

Alla på en gång



- en metod för oanmäld tillsyn
- snabb återföring av nationella tillsynsresultat

Bakgrund

- upphävande i juni 2010 av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om skyddsåtgärder för personer med åldersdemens i särskilda boendeformer
- upphävandet var en konsekvens av att det inte finns något stöd i lag för inlåsning eller användning av tvångsåtgärder inom vård och omsorg för personer med demenssjukdom
- tidigare tillsyn konstaterat brister inom området

Initiativ - idé - syfte

INITIATIV

Förslaget kom från
en av våra
inspektörer

IDÉ

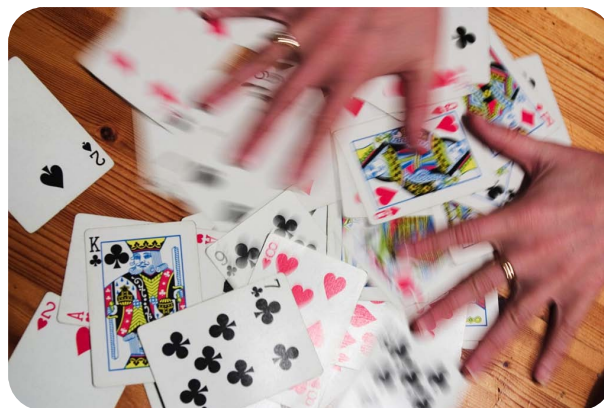
Att agera kraftfullt i en
viktig fråga som fått stor
medial uppmärksamhet

SYFTE

- Att få en bild av hur personer med demenssjukdom får sina behov av trygghet och säkerhet tillgodosedda nattetid
- Att förmedla våra resultat omgående

Uppdraget - urval

- granskning av bemanning och inlåsningsnattetid på boenden för personer med demenssjukdom
- särskilt boende är en biståndsbedömd insats
- 94 särskilda boenden över hela landet
- kommuner och boenden var slumpmässigt utvalda för att säkerställa en nationell bild

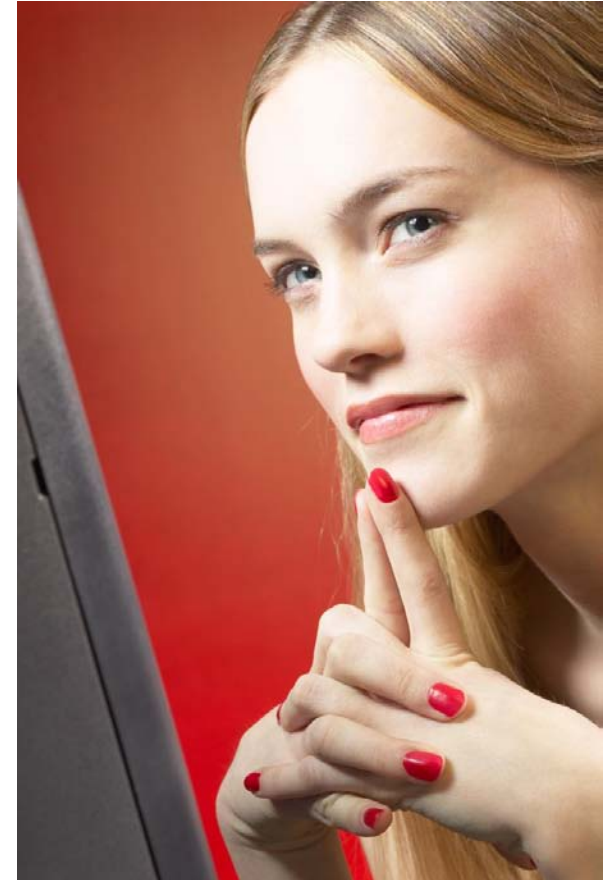


Planering

- centralt styrd tillsyn
- projektgrupp med deltagare från regionerna
- tydlig instruktion
- medverkan från övriga avdelningar på Socialstyrelsen
- tidspress

Inspektionsteam

- Detaljerad planering
- Inget lämnas åt slumpen
- Inspektör med erfarenhet av äldreomsorg i varje inspektionsteam
- Intresserade observatörer



Instruktion inför inspektionerna

- Skriftlig instruktion för att inspektionerna skulle genomföras på samma sätt
- Frågeformulär fylldes i av inspektionerna på plats
- Bedömning direkt i anslutning till inspektionen



Arbets tid

- Villkor för arbetstid och kompensation i god tid före inspektion
- Planera för hyrbilar, taxi, hotell



Inspektionen

- Kontakt för att bli insläppt
- Tjänstekort
- Brev som beskrev inspektionen lämnades på plats

Frågeformulär

Två frågeområden – inlåsning och bemanning

- Är dörren till enheten låst?
- Har personalen uppsikt över dörren?
- Är de boendes lägenhetsdörrar låsta?
- Har de boende samtyckt?
- Rutiner för inlåsning

- Personal – hur många är i tjänst?
- Hur många enheter ska personalen räcka till för?
- Tillgång till chef och sjuksköterska?
- Hur vet personalen om någon behöver hjälp eller vill gå ut?

Bedömningsformulär

- 7 frågor som besvaras av inspektörerna med ja och nej
- Personalens bedömning av bemanningen
- Inspektörernas bedömning av bemanningen

Inrapportering



- Per telefon samma natt
- Tre bemannade telefoner
- Inget bortfall
- Databearbetade resultat dagen efter inspektionerna
- Intervju i riksmidia

lakttagelser från tillsynen - inlåsnings



- På 64 % av boendena hade inte personalen uppsikt över dörren
- På 61 % av boendena förekom det att personalen låste de boendes lägenhetsdörr/enhetens dörr och lämnade enheten obemannad
- På 62 % av verksamheterna visste inte personalen om det fanns framtagna rutiner för att hantera lås och inlåsnings

Resultat - bemanning

- På 25 % av boendena sattes inte mer personal in vid hög arbetsbelastning
- På 40 % av boendena uppgav personalen att de ansåg att bemanningen inte var tillräcklig
- Socialstyrelsens inspektörer gjorde bedömningen att bemanningen var otillräcklig på 58 % av boendena
- Tekniska hjälpmedel ersätter personal

Efter inspektionen

- Beslut i gemensam mall. Besluten på webben.
- Granskningsgrupp
- Kommunikering
- Nämnd/huvudman mottagare av besluten
- Krav på åtgärder och återrapportering; 68 beslut
- Bedömning av återrapporteringen
vite, ny inspektion eller avslut av ärende
- Nationell rapport av resultaten

Hur fungerade metoden?

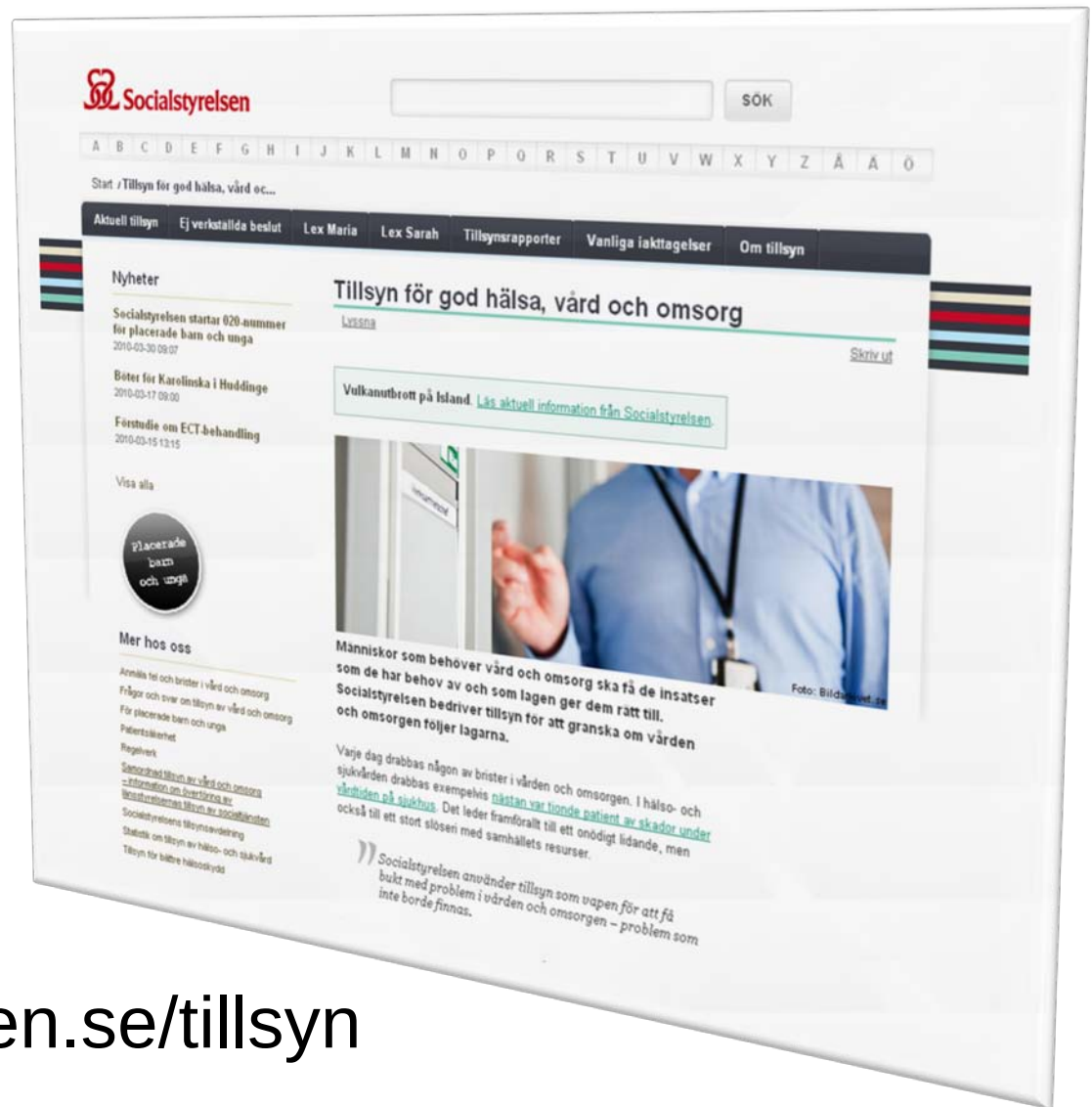
- satte fokus på mycket viktiga frågor
- resurseffektiv
- stort genomslag – ringar på vattnet
- uppföljande enkät till personal på boendena och förvaltning visar på goda resultat

fortsättning

- kräver längre framförhållning i planering än vi hade denna gång
- syftet kunde ha varit tydligare
- kräver smalt fokus och tydlig reglering
- reaktioner från inspektörerna kring att tvingas ta ställning på natten
- tydliggör behov av ensning
- tydliggöra projektet – linjeorganisationen
- rutin för nattliga inspektioner bör tas fram

fortsättning

- tät kontakt tidigt med presstjänst



www.socialstyrelsen.se/tillsyn