

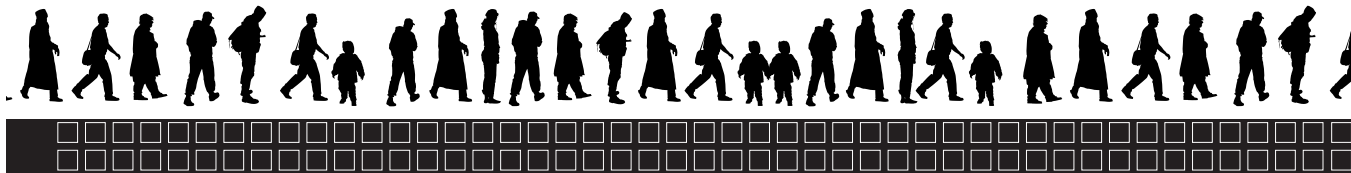
Strategiplan 2010 – 2012

For Statens helsetilsyn, fylkesmennene og Helsetilsynet i fylkene.
Vedtatt av direktør Lars E. Hanssen 22. desember 2009.

HELSETILSYNET

tilsyn med barnevern, sosial- og helsetjenestene





Innledning

Denne strategiplanen gir retningen for utviklingen av tilsynet med barnevern-, sosial- og helsetjeneste hos Statens helsetilsyn, Fylkesmannen og Helsetilsynet i fylket. Den skal medvirke til at kompetansen og ressursene blir best mulig brukt i et tverrfaglig samarbeid over forvaltningsmessige og geografiske grenser. Statens helsetilsyn har det overordnede faglige tilsynet mens Fylkesmannen og Helsetilsynet i fylket står for storparten av det utøvende arbeidet.

Tilsynsmyndighetenes virksomhet bygger på krav i lovgivningen. Lover og forskrifter gir både grunnlag og rammer for vårt arbeid. Det er ikke vårt arbeid å fastsette normene som gjelder for ytelse av barnevern-, sosial- og helsetjenester, men våre tilsynserfaringer blir brukt ved utvikling og tolking av lovgivningen.

Tilsynsmyndighetene skal

- ha oversikt over sosiale forhold, befolkningens helsetilstand og befolkningens behov for barnevern-, sosial- og helsetjenester,
- følge med på hvordan tjenestene og personellet utøver sin virksomhet og gripe inn overfor virksomheter og helsepersonell som handler i strid med lovgivningen,
- behandle klager på manglende oppfyllelse av rettigheter etter barnevern-, sosial- og helselovgivningen.

Tilsynet og klagebehandlingen skal bidra til at

- befolkningen får tilstrekkelige tjenester,
- tjenestene ytes i samsvar med krav i eller i medhold av lov og forskrift,
- befolkningen har tillit til tjenestene og personellet,
- befolkningen opplever at rettsikkerheten ved tjenesteytingen er forsvarlig,
- erfaringene fra tilsynet blir brukt i styringen og utviklingen av tjenestene.

Disse temaene skal ha særlig oppmerksomhet de neste tre årene:

- Utvikling og integrering av nye saksområder
- Samhandlingsreformen
- Metodeutvikling
- Kunnskapsforvaltning
- Begrepsbruk i tilsynsarbeidet
- Avslutning av tilsyn.

Utvikling og integrering av nye saksområder

Fra 2010 får Statens helsetilsyn flere nye oppgaver som vil kreve betydelig utviklingsinnsats:

- Overordnet tilsynsmyndighet for barnevernet
- Overordnet tilsynsmyndighet for økonomisk sosialhjelp og kvalifiseringsprogrammet
- Tilsyn med medisinsk og helsefaglig forskning
- Tilsyn med helsetjenestetilbudet ved Forsvarets utenlandsoperasjoner.

Dette er oppgaver med stor innbyrdes ulikhet og som også til dels skiller seg fra vår øvrige virksomhet. Utviklingen av tilsynet på disse områdene vil kreve mye oppmerksomhet i treårsperioden. Dette vil kunne påvirke ambisjonsnivå og kapasitet på allerede eksisterende saksfelter.

Detaljeringen av utviklingsarbeidet på de nye saksområdene vil framkomme gjennom den årlige virksomhetsplanen og eventuelle særlige handlingsplaner.

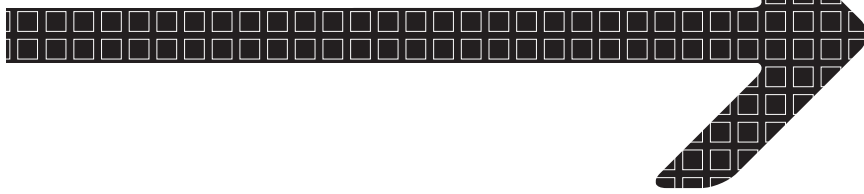
Vi vil sikre at erfaringer, kompetanse og ressurser blir benyttet på en smidig og gjensidig forsterkende måte mellom disse nye saksfeltene og det øvrige tilsynsarbeidet vi har ansvar for. De impulsene og den kunnskapen om tilsyn som de nye områdene vil gi oss, skal komme det øvrige tilsynsarbeidet til gode.

Tilsynet med spesialisthelsetjenesten skal styrkes i denne planperioden.

Samhandlingsreformen

Det arbeidet som regjeringen har satt i gang gjennom Stortingsmelding nr. 47 (2008-2009). «Samhandlingsreformen» vil prege tilsynsmyndighetenes arbeid de nærmeste årene.

Reformen vil innebære nye former for samarbeid, ikke bare mellom kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten, men også



2012

for eksempel mellom kommunene. Vi vil utvikle arbeidsformer som gjør at vi kan føre et effektivt tilsyn også med aktiviteter som går på tvers av virksomhetsgrensene. Vurdering av ulike pasientforløp vil være en viktig innfallsvinkel. Vi vil følge dette arbeidet og vurdere om endringer i lovgivningen virker etter hensikten. Spesielt vil vi vurdere om helsetjenesten også får en bedret samhandling med sosialtjenesten og barnevernet.

Vi vil også arbeide mer med å benytte synspunkter fra tjenestemottakere og personell ved planlegging og gjennomføring av tilsyn.

Metodeutvikling

Arbeidet med utvikling av ulike former for tilsynsaktiviteter vil fortsette. Vi vil ta utgangspunkt i de tilsynsmessige utfordringene og på dette grunnlag finne fram til hensiktsmessige arbeidsformer. Også i dette arbeidet vil vi benytte brukererfaringer.

På fylkesnivå står samspeillet mellom tilsyn og rådgivning sentralt. Dette er to ulike innfallsvinkler for myndighetenes arbeid som vi må arbeide for at skal forsterke hverandre, uten samtidig å skape uklarhet i de rollene som lovgivningen definerer.

I planperioden skal vi videreutvikle metodene for tilsynet med tjeneste-

yttere som arbeider alene eller i små enheter.

Kunnskapsforvaltning

Tilsynsmyndighetenes tillit avhenger av at vi bygger våre vurderinger og beslutninger på god nok kunnskap om tjenestene og befolkningens behov for helsetjenester.

I planperioden vil vi vurdere behovet for økt bruk av kartlegging som grunnlag for prioritering, planlegging og gjennomføring av tilsyn.

Kunnskap fra tilsyn og klagebehandling skal formidles målrettet og effektivt, innen tilsynsmyndighetene (mellom fylkeskontorene og mellom fylkeskontorene og Statens helse-tilsyn), og til tjenestene og andre interessenter.

Vi vil bli mer systematisk i bruken av vår egen og andres kunnskap, både for å understøtte eget arbeid og for å sikre at tilsynserfaringene blir gjort kjent for de som har bruk for dem.

Vi vil samarbeide med forskningsmiljøer om bedre forståelse av egenskaper ved og virkning av tilsyn.

Kildene til kunnskapen vi bruker skal gjøres mer synlige.

Forut for prioritering og gjennomføring av tilsyn skal det være

gjort risikovurderinger som kan dokumenteres.

Vi vil bruke synspunkter fra eksterne fagmiljøer og publikum.

Vi vil forsterke arbeidet med å rekruttere, beholde og utvikle dyktige medarbeidere.

Statens helsetilsyn vil styrke sin rolle som overordnet organ overfor Fylkesmannen/Helsetilsynet i fylket med å sikre raskere svar på spørsmål om policy, regelverk og arbeidsmetoder.

Begrepsbruk i tilsynsarbeidet

Vi vil gjennomgå bruken av ulike begreper i tilsynsarbeidet. Dette er nødvendig for å kommunisere bedre med tjenestene og offentligheten, men også for å sikre at det er samsvar mellom begrepene i områdeovervåking, hendelsesbasert tilsyn og planlagt tilsyn.

Avslutning av tilsyn

Vi vil følge opp virksomheter og eiere bedre etter tilsyn der det er funnet svikt. Det vil blant annet skje gjennom nye tilsyn der det er tvil om virksomhetens egen oppfølging, gjerne gjennom uanmeldte tilsyn.

Vi vil gjøre det normative materialet i vedtak og andre dokumenter offentlig tilgjengelig, fordi det antas å være til nytte både for tjenesteytere, tjenestemottakere, advokater m.fl.

Statens helsetilsyn

Postboks 8128 Dep
0032 OSLO

Besøksadresse:
Calmeyers gate 1, Oslo

Telefon: 21 52 99 00
Telefaks: 21 52 99 99

E-post: postmottak@helsetilsynet.no
Internett: www.helsetilsynet.no

