



# ONLINE TILSYN MED LEGEMIDDELHÅNDTERING I SYKEHJEM-

## ERFARINGER FRA FINNMARK

NRK

Nyheter ▾

TV ▾

Radio ▾

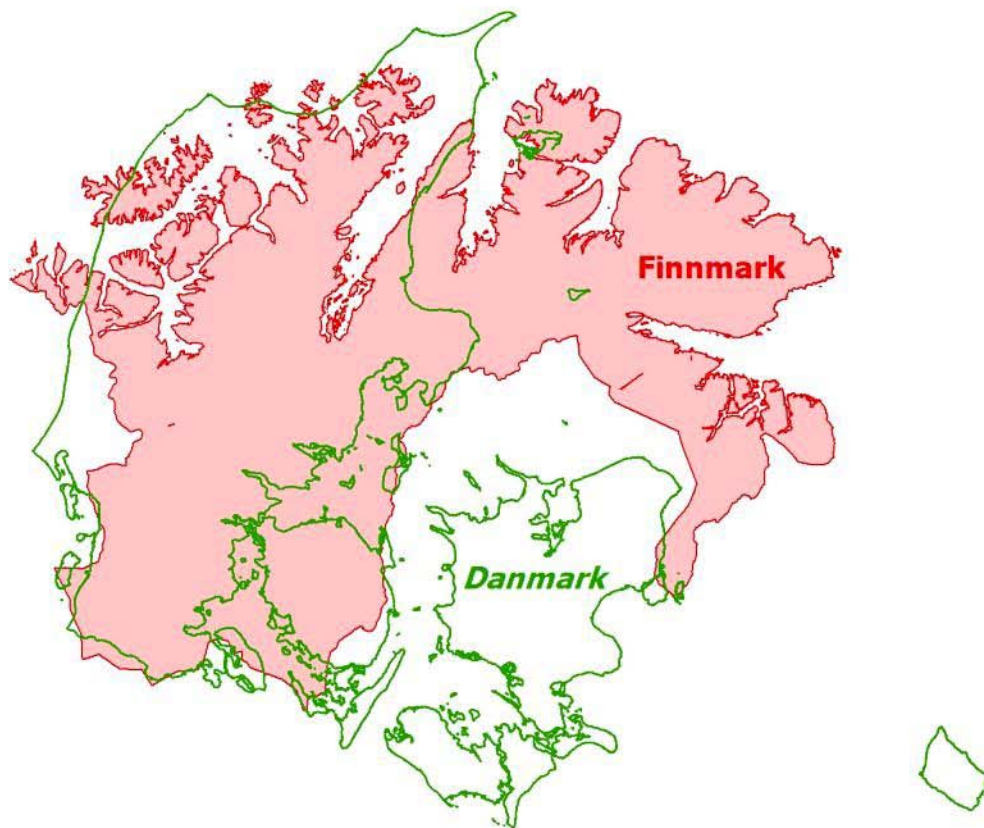
Snarveier ▾

## Helsetilsyn på e-post



I Finnmark tar Helsetilsynet i bruk spørreskjema på e-post for å effektivisere kontrollen med helseinstitusjonene. Hensikten er blant annet å ha oftere kontroller, spesielt for å sikre at pasienter ikke feilmediseres.

# Erfaringer fra Finnmark – online tilsyn



- Tilsynet 23 virksomheter i 5 kommuner
- Anslagsvis tok disse tilsynene like mye tid som 2 systemrevisjoner

- Utviklet et nettbasert skjema for innhenting av dokumentasjon

**HELSETILSYNET**  
I FINNMARK

Tilsyn med legemiddelhåndtering i kommunale hjemmetjenester og sykehjem

Passord:

- Noe arbeidskrevende med utformingen av online skjema
- Skjemaet ble brukervennlig
- Fordel med umiddelbar tilbakemelding
- Formålet med tilsynet – bedre ivaretatt?

- Effektivt og ressursbesparende
- Motiverende og aktiviserende for virksomheten
- Ivaretar internkontroll

# Hva fant kommunene ut om sin egen virksomhet?

- De fleste avvikene gikk ut på:
  - 1. manglende rutiner for dokumentasjon av at medikamentene var tatt
  - 2. mangelfull melding/håndtering av avvik.



- Skjemaet er nå Statens helsetilsyns eiendom, og dermed tilgjengelig for andre fylker