

Strategisk plan for Statens helsetilsyn 2015–2019



Vår strategiske plan tar høyde for at Statens helsetilsyn har ulike roller som må håndteres for å ivareta vårt oppdrag og mandat. Vi er myndighetsutøver – dels direkte og dels gjennom fylkesmennene. Vi er overordnet faglig tilsynsmyndighet på våre områder. I tillegg har vi en rolle som fagdirektorat der vi gir innspill til våre fagdepartementer. Sist men ikke minst så er Helsetilsynet en samfunnsaktør i kraft av at vi frembringer og formidler tilsynserfaringer til nytte i den generelle debatt og samfunnsutvikling.

Visjon

Vårt tilsyn – din trygghet

Formål

Helsetilsynet arbeider for at befolkningen får gode helse-, sosial og barnevernstjenester når de trenger det. Tilsyn skal være virkningsfullt og føre til forbedring i tjenestene.

Dette skal vi gjøre gjennom at

- tilsynet er kunnskapsbasert, faglig og metodisk godt
- befolkningens erfaringer brukes i gjennomføring og utvikling av tilsyn
- våre tilsynserfaringer er godt kjent og brukes til utvikling av tjenestene

Vi samarbeider med fylkesmennene for å lykkes med samfunnsoppdraget.

Strategiske områder 2015 -2019

I Faglig ledelse av godt tilsyn

Tilsynet skal rettes mot de områdene der det er størst risiko for at tjenestene ikke er gode og sikre nok. Befolkningens rettigheter skal beskyttes og kvaliteten på de tjenestene de mottar skal vurderes likt, uavhengig av hvor folk bor.

Statens helsetilsyn har som oppgave, på nasjonalt nivå, å sikre at alt tilsyn på våre områder har faglig høy kvalitet. En forutsetning for at tilsynet skal være virkningsfullt og føre til forbedring i tjenestene, er at metoder og tilnærminger som benyttes i tilsynsarbeidet er faglig gode.



Dette betyr at Statens helsetilsyn skal sikre at tilsynsarbeidet bygger på god kunnskap om tjenestefeltene, om brukerne og deres erfaringer, og om tilsyn. Arbeidsmåtene og metodene i tilsynet skal være gjenkjennelige, etterrettelige og forutsigbare samtidig som de stadig skal utvikles og forbedres.

Mål:

- Helsetilsynet gir faglige føringer for godt tilsyn på en etterrettelig og forutsigbar måte.
- Helsetilsynet er et kompetansesenter for tilsyn som er relevant og nyttig for fylkesmennene.

II Brukerinvolvering i tilsyn

For å sikre at befolkningen får gode tjenester må vi arbeide med de forholdene som er viktigst for dem. Statens helsetilsyn skal derfor sikre at brukernes erfaringer blir brukt i tilsynsarbeidet.

Brukernes erfaringer fra møte med tjenestene vil legge grunnlag for bedre risikovurderinger og prioriteringer slik at tilsynet blir relevant og vesentlig og bidrar til forbedring. Brukernes erfaringer fra møte med tilsyn vil nære utvikling og forbedring av våre arbeidsmåter slik at de får størst mulig virkning.

I denne perioden er det særlig viktig å involvere barn med erfaring fra barnevernet.

Mål:

- Brukere er involvert i alle tilsynsaktiviteter.



III Utvikling av virkningsfullt tilsyn

Et virkningsfullt tilsyn forebygger svikt og avdekker når tjenestene ikke er gode og sikre nok, og fører til rask forbedring og varig endring. Slik bidrar tilsyn til gode tjenester og er nyttig for befolkningen.

For å få dette til må tilsynet undersøke de mest sårbare områdene og prioritere de sakene som er viktigst for å bidra til at befolkningen får gode tjenester når de trenger det. Gjennomføring av tilsyn og saksbehandling skal tilpasses sakens karakter og være effektiv. Bruken av virkemidler og reaksjoner skal være målrettet for å skape endring og øke sikkerheten i tjenestene.

Utviklingen av og de faglige vurderingene i alt tilsyn skal være basert på tilgjengelig kunnskap. De som behandler saker og gjennomfører tilsyn skal være kompetente og ha gode ferdigheter.

Mål:

- Vi har effektive og nyttige tilsynsmetoder som brukes riktig av kompetente medarbeidere.
- Klage- og tilsynssaksbehandlingen innfrir krav til kvalitet og rettssikkerhet innen riktig tid.

IV Aktiv bruk av kunnskap fra tilsyn og klagesaker

For at befolkningen skal få gode tjenester er kunnskap fra tilsyn og klagesaker et viktig grunnlag når helse-, sosial- og barnevernstjenestene skal forbedre tjenestene og redusere forekomsten av uønskede hendelser og gjentatte feil. Erfaringene fra tilsyn styrker også beslutningsgrunnlaget til politikere og andre premissleverandører for gode tjenester.

Kvantitativ og kvalitativ kunnskap fra tilsyn og klagesaker må oppsummeres, analyseres, kommuniseres og formidles for å komme til nytte.

Mål:

- Kunnskap fra tilsyn er tilgjengelig, tilrettelagt og anvendelig for de som trenger den.
- Helsetilsynet er en ettertraktet faginstans som formidler og bruker kunnskap fra tilsyn.

