

Strategisk plan for Statens helsetilsyn

2020 - 2025



Innhold

1	Formål	03
	Visjon	03
	Helsetilsynets roller	03
2	Strategiske mål 2020 - 2025	04
	Mål I Fylkesmannens og Helsetilsynets arbeid med tilsyn og klager er av høyeste kvalitet	04
	Mål II Vårt tilsyn er virkningsfullt og effektivt	04
	Mål III Kunnskap fra tilsyn og klagesaker brukes av dem som trenger den	04
	Mål IV Brukerinvolvering skal gi best mulig tilsyn	05
	Mål V Vårt arbeid skal være i forkant av fremtidens tilsynsfaglige behov	05

1



«Gjennom tilsyn, rådgivning og behandling av klager skal arbeidet vårt være virkningsfullt og bidra til forsvarlig drift av og forbedring i tjenestene.»

Formål

Statens helsetilsyn arbeider for at befolkningen får gode barnevern, sosial- og helsetjenester når de trenger det. Alt vi gjør har til hensikt å styrke sikkerheten og kvaliteten i tjenestene, og dermed befolkningens tillit til tjenester og personell.

Gjennom tilsyn, rådgivning og behandling av klager skal arbeidet vårt være virkningsfullt og bidra til forsvarlig drift av og forbedring i tjenestene. Tjenestene har ansvaret for at tilbudet til brukerne er godt og trygt, og arbeidet vårt skal understøtte dette.

Vi skal bidra til stadig bedre tjenester ved å gjennomføre tilsyn på den til enhver tid beste måten. Tilsynserfaringene våre skal aktivt brukes til å videreutvikle tjenestene. Et effektivt og godt tilsyn må ha legitimitet og være relevant. Det innebærer at tilsynet må være i stadig endring, i takt med den samfunnsmessige og faglige utviklingen.

Visjon

Et moderne og effektivt tilsyn bidrar til at pasienter og brukere opplever trygge møter med tjenestene, og til at virksomhetene er i kontinuerlig forbedring.

Helsetilsynets roller

Helsetilsynet er overordnet faglig myndighet for tilsyn med barnevern, sosial- og helsetjenestene, og for klager på disse tjenestene. Fylkesmannen er regionalt organ for arbeidet med tilsyn og klagesaker, og er i gjennomføring av tilsynsoppgavene direkte underlagt Helsetilsynet.

Helsetilsynet skal ivareta flere ulike roller:

- Vi utøver overordnet faglig styring av fylkesmennenes tilsyn med tjenestene.
- Vi formidler tilsynserfaringer til nytte for samfunnet.
- Vi er en forvaltningsmyndighet i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.
- Vi gir innspill til våre fagdepartementer og samarbeidspartnere.

2



«Tilsynet skal rettes mot områder der det er størst risiko for at tjenestene ikke er gode og sikre nok.»

Strategiske mål 2020 – 2025

Mål I Fylkesmannens og Helsetilsynets arbeid med tilsyn og klager er av høyeste kvalitet

For at befolkningen skal være trygge på å få gode tjenester, vil vi sikre at både vi og fylkesmennene har den faglig høyeste kvaliteten på arbeidet med tilsyn og klager. Vi skal ha et godt samarbeid med fylkesmennene og en god ledelse av tilsynsarbeidet deres. Retten til å klage er en sentral rettsikkerhetsgaranti for å ivareta befolkningens lovfestede rettigheter. Vi og fylkesmennene skal behandle tilsynssaker og klager hensiktsmessig og likt.

Mål II Vårt tilsyn er virkningsfullt og effektivt

Et virkningsfullt tilsyn

Et virkningsfullt tilsyn forebygger svikt og avdekker når tjenestene ikke er gode og sikre nok, og fører til rask forbedring og varig endring. Slik bidrar tilsyn til gode tjenester og er nyttig for befolkningen. Tilsynet skal rettes mot områder der det er størst risiko for at tjenestene ikke er gode og sikre nok.

Et effektivt tilsyn

For å lykkes med dette må vi sikre at vi er effektive og tilpasser gjennomføring av tilsyn og saksbehandling til sakens karakter. Bruken av virkemidler og reaksjoner skal være målrettet for å få til endring og øke sikkerheten i tjenestene. Metodene som benyttes i tilsynsarbeidet skal være faglig gode og basert på tilgjengelig kunnskap. Våre ansatte skal være kompetente og ha gode ferdigheter. Metodikken i tilsynet skal være gjenkjennelig, etterrettelig og forutsigbar, samtidig som vi stadig videreutvikler og forbedrer den. Dette gjør vi blant annet gjennom strategiske samarbeidsrelasjoner med relevante aktører.

Mål III Kunnskap fra tilsyn og klagesaker brukes av dem som trenger den

For at befolkningen skal få gode tjenester, er kunnskap fra tilsyn og klagesaker et viktig grunnlag når barnevern, sosial- og helsetjenestene skal forbedre sin praksis og redusere uønskede hendelser og feil. Erfaringene fra tilsyn styrker beslutningsgrunnlaget til politikere og andre premissleverandører for gode tjenester. >

Mål IV Brukerinvolvering skal gi best mulig tilsyn

For å sikre at befolkningen får gode tjenester skal vi arbeide med de forholdene som er viktige for brukerne. Vi skal derfor sikre at brukernes erfaringer er en sentral del av kunnskapen i tilsynsarbeidet. Erfaringene fra brukernes møter med tjenestene vil legge grunnlag for bedre risikovurderinger og prioriteringer, slik at tilsynet blir relevant og bidrar til forbedring.

Brukernes erfaringer med tilsynet vil nære utvikling og forbedring av arbeidsmåtene våre. Brukere skal være involvert i alle tilsynsaktiviteter, gjennom dette skapes et bedre tilsyn. Vi skal i arbeidet vårt ha optimale og hensiktsmessige former for brukerinvolvering. Vi skal kommunisere tydelig til brukere hvilke forventninger de kan ha både til tilsynet og tjenestene.

Mål V Vårt arbeid skal være i forkant av fremtidens tilsynsfaglige behov

Sektorene vi er overordnet tilsynsmyndighet for, er i rask endring. Befolkningen skal motta best mulige tjenester, også der tjenestene ytes på nye måter eller områder. For å ivareta og tilpasse arbeidet til fremtidens endringer og behov, skal vi styrke kunnskapen vår om hvordan sektorene utvikler seg. Vi vil tilpasse arbeidsmåtene til en økt digitalisering i samfunnet. ●





www.helsetilsynet.no

Statens helsetilsyn
Norwegian Board of Health Supervision
Postboks 231 Skøyen, 0213 Oslo
T: (+47) 21 52 99 00
E: postmottak@helsetilsynet.no
Besøksadresse: Møllergata 24