

Gjennomgang av Helsetilsynets håndtering av meldinger om autorisasjonstap i utlandet

1) Bakgrunn

Internal Market Information system (IMI) er et system for utveksling av informasjon mellom deltagende land (EU/EØS). Helsetilsynet har vært med siden 2019 og skal sende og motta meldinger om helsepersonell som har mistet autorisasjon.

IMI-varsler skal kontrolleres opp mot Helsepersonellregisteret ved mottak. Ved treff skal det etterspørres tilleggsinformasjon, også gjennom IMI. Dette gjøres i avdeling 4. Deretter vurderes oppretting av tilsynssak med tanke på reaksjon i Norge, etter norske regler. Regelverket er forskjellig mellom landene, så dette må vurderes konkret. Dette gjøres i avdeling 2.

Sommeren 2025 ba VG om innsyn i et stort antall mottatte IMI-varsler. Det fremkom da at varsler uten treff ikke var oppfattet arkivverdige. Varslene lå i en epostkasse, men kravet ble vurdert å være for arbeidskrevende. Det ble gitt innsyn i systematiserte data for noe av materialet.

I september 2025 presenterte VG for Helsetilsynet en liste over 28 leger som hadde mistet autorisasjonen i et annet land, men fortsatt hadde autorisasjon i Norge, der det skulle være sendt melding i IMI. VG ba om svar angående meldingshåndtering/saksbehandling for hver enkelt av disse. Det ble umiddelbart startet et arbeid for å svare ut VGs spørsmål. Dette oppdraget har så langt blitt utført ad hoc mellom kommunikasjonsenheten og involverte avdelinger. Funnene oppsummeres i et notat med redegjørelse for funn redegjørelse for status når det gjelder de 28, styrende dokumenter og rutiner/praksis i involverte avdelinger

Gjennomgangen har synliggjort behov for umiddelbare tiltak. Det er imidlertid nødvendig med en mer fullstendig og endringsorientert gjennomgang, der det også meldinger om annet helsepersonell enn leger gjennomgås. I det videre arbeidet må det derfor opprettes en arbeidsgruppe med relevant kompetanse.

2) Mandat

Arbeidsgruppen rapporterer til Helsetilsynets direktør. Gruppen skal gjennomgå og kvalitetssikre ovennevnte notat, supplere dette og foreta nødvendige videre undersøkelser og analyser av disse meldingene og meldinger om annet helsepersonell i IMI for å:

- a) Avklare om det har skjedd feil/svikt i behandlingen av IMI-meldinger eller andre meldinger om forhold i utlandet og en konkret beskrivelse av disse.
- b) Vurdere aktuelle årsaker til feil/svikt. Gruppen bes om å gjøre dette ut fra et ledelses- og organisasjonsperspektiv.
- c) Foreslå og følge opp tiltak for skadebegrensning på kort sikt, herunder
 - Ny gjennomgang av mottatte meldinger hvor det har skjedd svikt
 - Nye tilsynssaker / gjenopptakelse av tilsynssaker
 - Umiddelbare endringer i saksflyt/rutiner
- d) Anbefale nødvendige forbedringstiltak og endringer på lengre sikt

Gruppen organiserer selv arbeidet, planlegger fremdrift og kan hente inn informasjon/analysekapasitet etter behov fra avdelingene eller eksternt. Gruppen starter sitt arbeid den 29.09 og rapporterer ukentlig, og ellers ved behov, til Helsetilsynets direktør. Deltagere er Helga Arianson, Ragnar Hermstad, Max Demuth (adv 4), Runar Sigmundstad (adv 2) og Toril Sagen (adv 3).