

Møte for Pasient- og brukerombudene 9. april 2019

Til det beste for den neste – styring og ledelse av godt tilsyn

v/direktør Jan Fredrik Andresen, Statens helsetilsyn

Hva ville skje dersom tilsynet ikke fantes.....

«Ingen som passer på mine rettigheter når jeg er på mitt mest sårbare.»

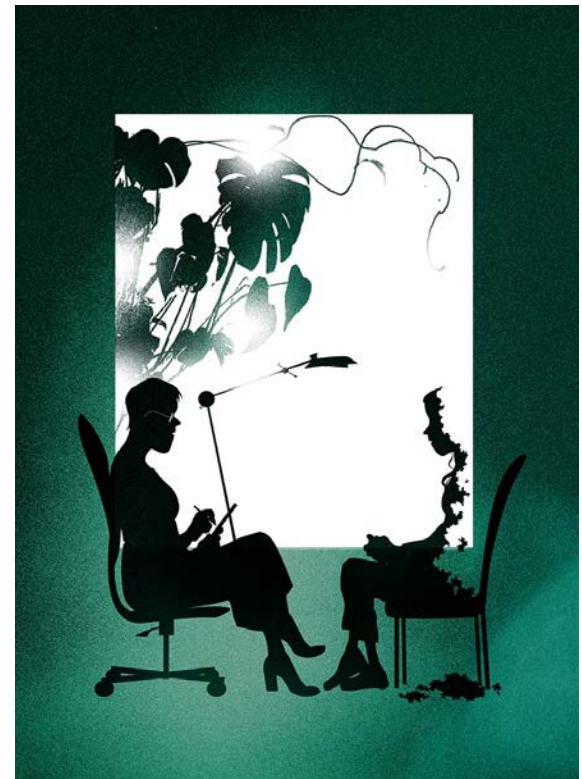
Fra interessentanalysen – Strategisk plan for Helsetilsynet



Vårt tilsyn – din trygghet

I ny helsetilsynslov er det gitt en ny formålsbestemmelse i § 1:

- *Lovens formål er å etablere et statlig tilsyn som bidrar til å styrke sikkerheten og kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten og befolkningens tillit til helsepersonell og helse- og omsorgstjenesten.*



Vårt tilsyn – din trygghet

Ulike roller:

- Myndighetsutøver
- Overordnet faglig tilsynsmyndighet
- Fagdirektorat – tilsyn
- Samfunnsaktør (sammenstille, analyse og formidle tilsynserfaringer)



Vårt tilsyn – din trygghet

Strategiske områder 2015-2019

- I: Faglig ledelse av godt tilsyn
- II: Brukerinvolvering i tilsyn
- III: Utvikling av virkningsfullt tilsyn
- IV: Aktiv bruk av kunnskap fra tilsyn og klagesaker



Vårt tilsyn – din trygghet

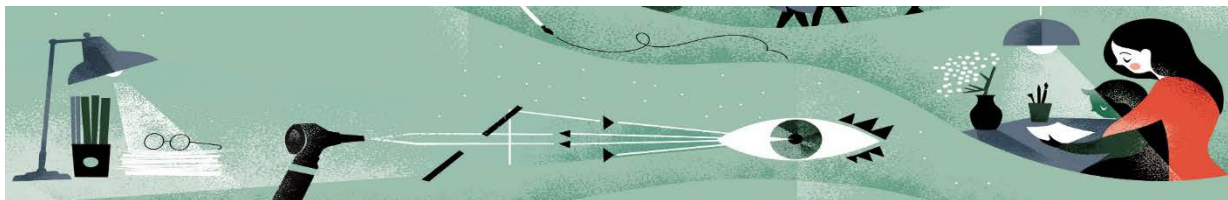
- Tilsynet er kunnskapsbasert, faglig og metodisk godt – undersøke, bedømme og konkludere
- Befolkningens erfaringer brukes i gjennomføring og utvikling av tilsyn
- Våre tilsynserfaringer er godt kjent og brukes til utvikling av tjenestene



Vårt tilsyn – din trygghet

- **Undersøke,**
- **Bedømme**
- **og**
- **Konkludere**

Følge opp – i tid og omfang!



”Morderiske krav – anorektisk støtte.”

Ukjent – om forventninger fra overordnet

Vårt tilsyn – din trygghet

Utviklingsprosjekt for tilsynssaker i helse- og omsorgstjenesten

- Juridiske rammer og policy
- Tilsynssaker FM
- Tilsynssaker Htil
- Virksomhetsperspektivet

Prosjekt nye varselordninger

Tilsyn med digitale løsninger



«I variasjon ligger det informasjon.»

Tidl. helseminister Gudmund Hernes

Erfaringer fra tilsyn

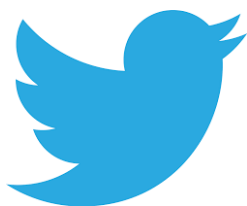
- **Ledelse**
(tett på egen virksomhet – hver dag)
- **Læring i organisasjonen**
(åpenhet og refleksjon)
- **Kommunikasjon**
(mellom personell/enheter/embeter)
- **Kompetanse**
(til rett tid og rett sted)



Her finner du oss:



www.facebook.com/Statens-helsetilsyn



twitter.com/Helsetilsynet



www.helsetilsynet.no