

Fylkesmannen i Nordland - Kommunekonferansen 2019, 20. mai 2019

Tanker om tilsynsrollen og samordning av tilsyn

Til det beste for den neste – styring og ledelse av godt tilsyn

v/direktør Jan Fredrik Andresen, Statens helsetilsyn

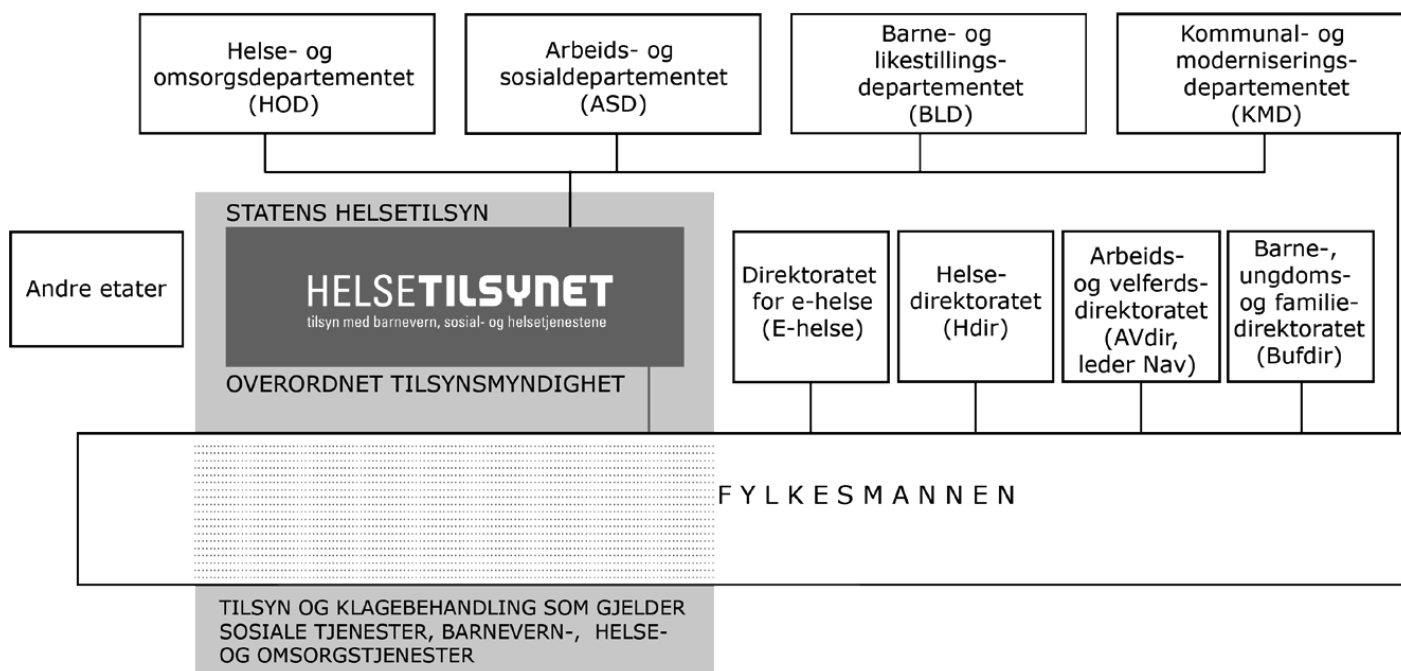
Hva ville skje dersom tilsynet ikke fantes.....

«Ingen som passer på mine rettigheter når jeg er på mitt mest sårbare.»

Fra interessentanalysen – Strategisk plan for Helsetilsynet



Helsetilsynets plass i helseforvaltningen



Statlige virkemidler

- **Lover og forskrifter**
- Finansiering
- Organisering
- Utdanning
- *Råd/veiledning*



Tilsynet er under press?

Riksrevisjonen – Omsorgssentrene for
enslige mindreårige asylsøkere

Sivilombudsmannen – Kvammen
akuttinstitusjon

Uavhengige granskninger – Vestlundveien
barnevernsinstitusjon

Media – gravende journalistikk

Tilsynet er under press?

- **Undersøke,**
- **Bedømme**
og
- **Konkludere**

Følge opp – i tid og omfang!

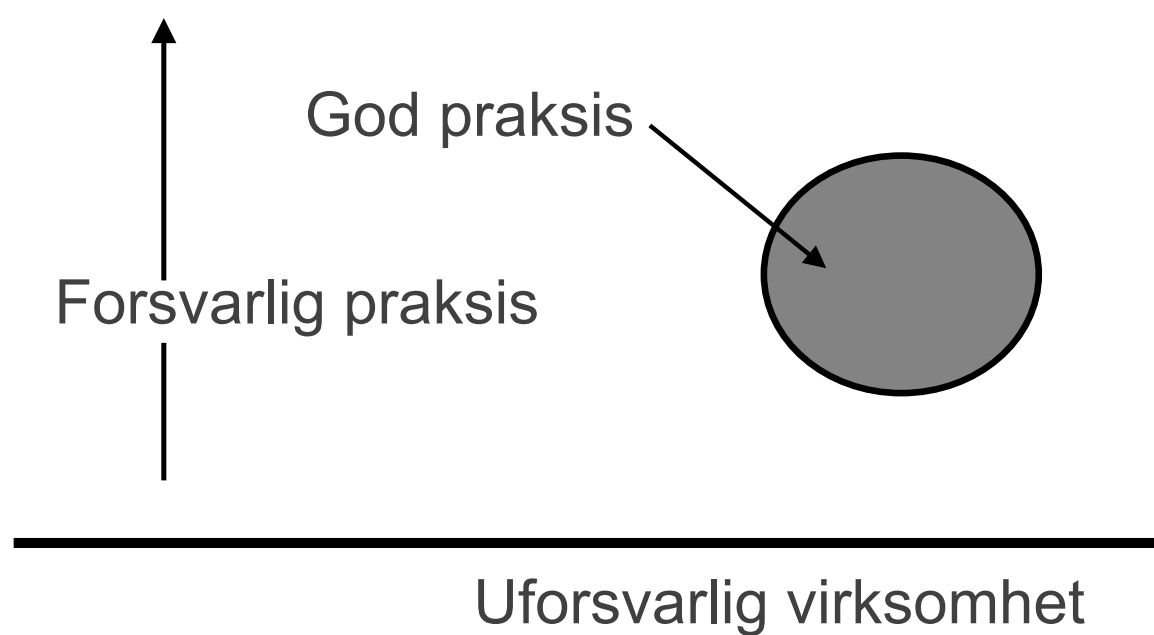
Vårt tilsyn – din trygghet

Helsetilsynet arbeider for at befolkningen får gode helse-, sosial og barnevernstjenester når de trenger det.

Tilsyn skal være virkningsfullt og føre til forbedring i tjenestene.

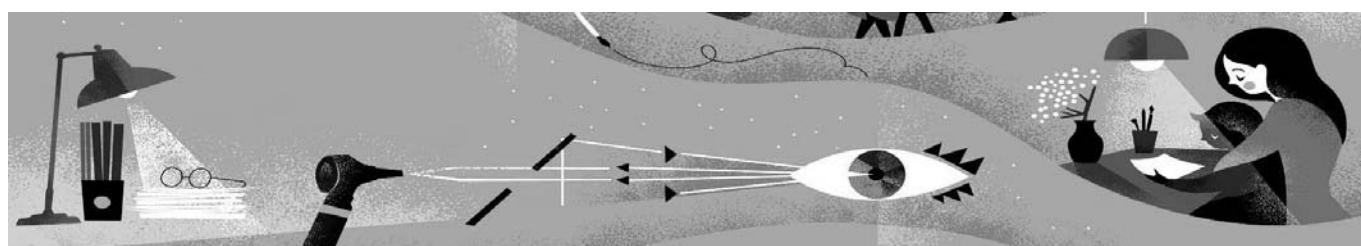


God praksis og forsvarlig virksomhet



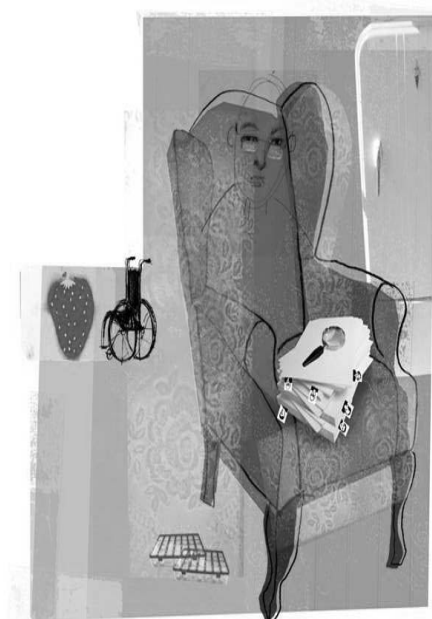
Gode tjenester er:

- virkningsfulle (fører til en gevinst for brukere/pasienter)
- trygge og sikre (unngår uønskede hendelser)
- involverer brukerne og gir dem innflytelse
- er samordnet og preget av kontinuitet
- utnytter ressursene på en god måte
- er tilgjengelige og rettferdig fordelt



Vårt tilsyn – din trygghet

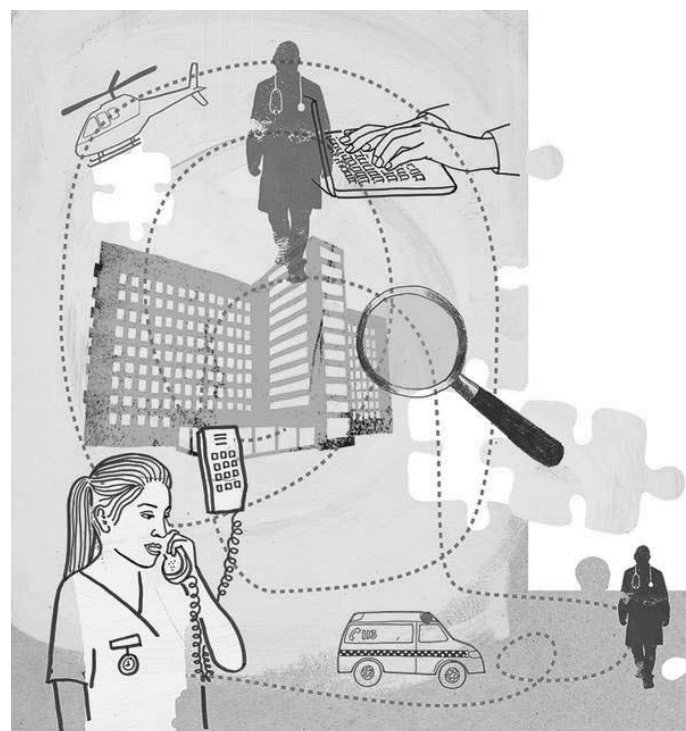
- Tilsynet er kunnskapsbasert, faglig og metodisk godt – undersøke, bedømme og konkludere
- Befolkningens erfaringer brukes i gjennomføring og utvikling av tilsyn
- Våre tilsynserfaringer er godt kjent og brukes til utvikling av tjenestene



Det store spørsmålet...

Virker tilsyn?

- Har tilsynet innvirkning på tjenestetilbudet?
- Oppfattes tilsynet som et aktuelt og relevant bidrag?
- Hva gjør virksomhetene for å iverksette endringer etter tilsyn?
- Blir det skapt ringvirkninger i andre deler av tjenestene?



Hva sier kommunene (eldretilsynssatsningen 2010-11)

- 80% av kommunene mente tilsynstemaene var svært viktige for deres virksomhet
- I all hovedsak mente kommunene tilsynsfunnene var beskrevet på en forståelig måte
- Flertallet mente også at rapporten og dialogen med fylkesmannen om funnene ga godt grunnlag for etterarbeidet
- Fylkesmannens medarbeidere oppfattes som kompetente
- 69 kommuner (32 prosent) hadde ikke fått avdekket avvik – alle unntatt 7 kommuner hadde likevel satt i gang forbedringstiltak!

Erfaringer fra tilsyn

- **Ledelse**
(tett på egen virksomhet – hver dag)
- **Læring i organisasjonen**
(åpenhet og refleksjon)
- **Kommunikasjon**
(mellom personell/enheter/embeter)
- **Kompetanse**
(til rett tid og rett sted)



”Morderiske krav – anorektisk støtte.”

Ukjent – om forventninger fra overordnet



Kan sjefen gjøre en forskjell?

Ja, hvis sjefen er

- dedikert og bevisst
- nysgjerrig og systematisk
- målorientert og evaluerende
- kunnskapsbevisst og lærende

**Og er tett på egen virksomhet –
hver dag!**

«I variasjon ligger det informasjon.»

Tidl. helseminister Gudmund Hernes

Samordning av tilsyn

Samordning – hva tenker vi på?

- Sentralt nivå – overordnet
- Regionalt nivå – operativt (tid/sted/tema)
- FM internt – mellom avdelinger



Samordning av tilsyn

- Begrepsbruk
- Metode(-r)
- Kompetansebygging



Samordning – for enhver pris?

- Samordning bør ikke stride mot prinsippet om risikoinformert tilsyn
- FM kan ikke la være å føre tilsyn med noe de er bekymret for fordi en annen tilsynsmyndighet har vært/skal samme sted

(Svikt kommer sjelden alene!)



”Tillit er bra, men kontroll er bedre.”

Lenin



Her finner du oss:



www.facebook.com/Statens-helsetilsyn



twitter.com/Helsetilsynet



www.helsetilsynet.no