

HVORDAN OPPLEVDE VI Å HA TILSYN HVA HAR VI GJORT ETTERPÅ ?

Hans Olav Instefjord, Divisjonsdirektør
Ove Vestheim, Erfaringskonsulent



Tilsyn: Fra «motstand til begeistring»

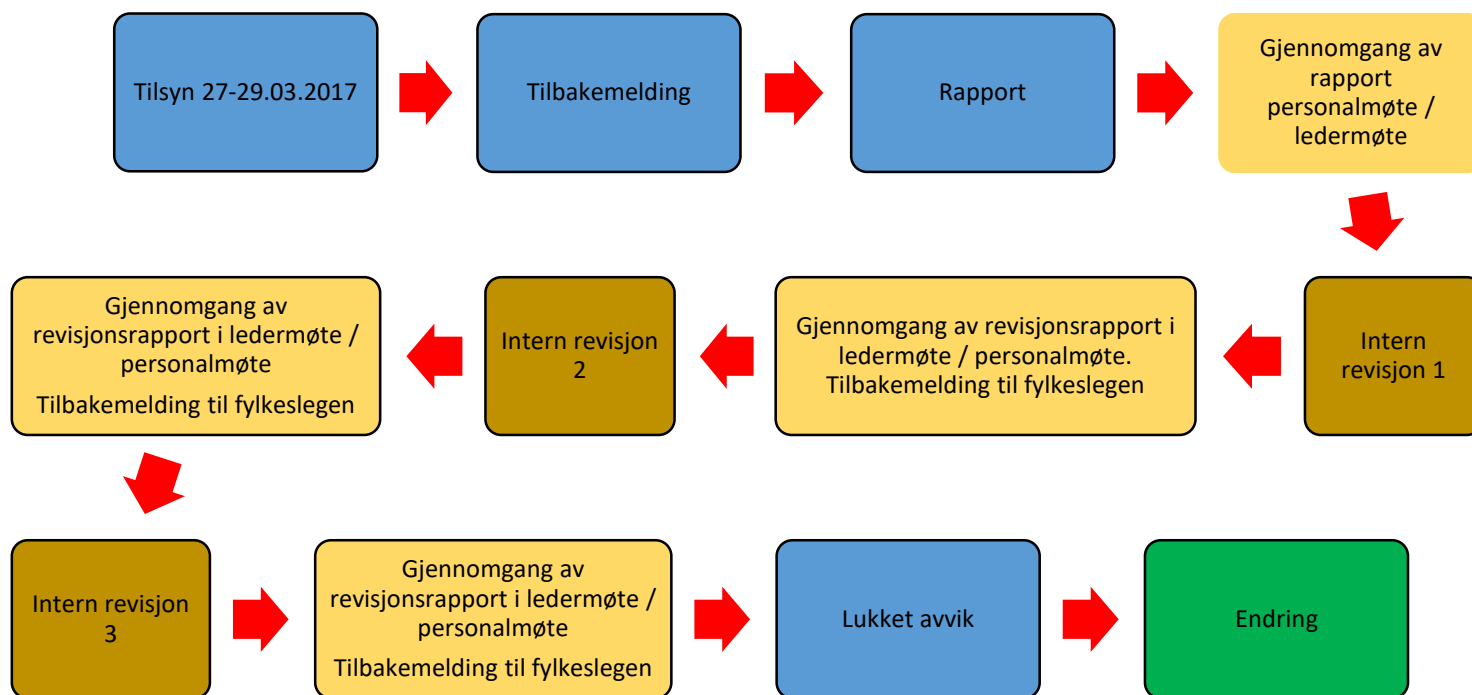
- Bidrar til entusiasme og engasjement i pasientsikkerhetsarbeidet
- Løfter frem brukerne sine rettigheter
- Korrigerer «inngrodde vaner og sannheter»
- Bidrar til læring på tvers

Men, selvfølgelig krevende for organisasjonen

Landsomfattende tilsyn har størst læringsverdi

- System og lederansvar mer enn frykt på individnivå
- Tid og krefter
- Revisjonsrapport, men også sluttrapport
- Større perspektiv

Tilsynet og prosessen i etterkant



Etablering av Nettverk for pasientsikkerhet, kvalitetsforbedring og intern kontroll

Nettverket

- Etablert 2019 og består av en representant fra hver av de kliniske seksjonene ved Bjørgvin DPS
 - Ledes av pasientsikkerhets- og kvalitetsrådgiver
 - Skal være representert med erfaringskompetanse
 - Tar utgangspunkt i «Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgssektoren
 - Skal være en resurs for faglig og adm. ledelse
-
- **Nettverksrepresentant**
 - Skal bidra til økt fokus på området i egen seksjon
 - Skal arbeide tett med faglig og administrativ ledelse i egen seksjon om lokale kvalitetsforbedringsprosjekter, pasientsikkerhet og internkontroll

Videre arbeid med pasientsikkerhet / internkontroll og kvalitetsutvikling

- Involvering av ansatte i alle deler av prosessene
- Kontrollere uten å fremstå som kontrollører

Læring på tvers

Prosjekt faglig integrasjon psykisk helse og rus
Representasjon: Brukere/erfaringskonsulenter, PHV, TSB

Prioritering
vurdering,
jus

Poliklinisk
behandling

Ambulant
behandling

Døgn
behandling

Behandling
barn, unge
familie

Forskning
Fag

“

Alle i helsevesenet har **to jobber**
når de kommer på arbeid;
å gjøre jobben
og gjøre den bedre.

Dette er essensen i
kvalitetsforbedringsarbeidet.

Paul Batalden
Professor Emeritus
Dartmouth Institute



© Foto: Stig Marlon Weston, Helsedirektoratet