

Sammenstilling av fylkesmennenes rapportering om klagesaker etter sosialtjenesteloven for 2008 Tabellvedlegg. 1.4.2009.

1. Antall innkomne, behandlede og ubehandlede saker i 2008

Embete	Ubeh.07	Innkommne	Beh. 08	Ubeh. 08
Østfold	38	317	299	51
Oslo og Akershus	101	932	857	176
Hedmark	18	212	221	17
Oppland	13	176	152	37
Buskerud	12	306	311	8
Vestfold	19	250	249	20
Telemark	32	114	118	28
Aust-Agder	2	54	50	7
Vest-Agder	22	132	144	9
Rogaland	23	229	202	45
Hordaland	11	380	356	35
Sogn og Fjordane	5	102	102	5
Møre og Romsdal	20	154	160	13
Sør-Trøndelag	68	166	172	47
Nord-Trøndelag	21	89	89	21
Nordland	16	154	139	31
Troms	31	166	173	19
Finnmark	19	62	71	10
Hele landet	471	3995	3865	579

2.1 Antall klagesaker behandlet av fylkesmennene i 2008 etter kap. 4

Embete	§ 4-2 a	BPA	§ 4-2 b	§ 4-2 c	§ 4-2 d	§ 4-2 e	Andre	Totalt
Østfold	19	4	4	5	1	26	1	56
Oslo og Akershus	31	11	22	19	9	62	2	145
Hedmark	11	6	3	2	5	8	0	29
Oppland	11	4	3	7	0	6	0	27
Buskerud	23	14	8	1	0	27	4	63
Vestfold	19	5	3	6	0	23	5	56
Telemark	8	5	9	0	2	18	0	37
Aust-Agder	6	3	0	2	1	6	0	15
Vest-Agder	14	5	12	10	0	12	0	48
Rogaland	15	9	9	5	0	11	0	40
Hordaland	17	9	6	31	4	30	1	89
Sogn og Fjordane	32	9	2	8	0	12	0	54
Møre og Romsdal	14	3	5	8	1	8	4	40
Sør-Trøndelag	12	7	2	2	0	16	0	32
Nord-Trøndelag	10	2	4	4	1	6	0	25
Nordland	10	3	10	14	0	10	0	44
Troms	13	7	15	8	1	25	2	64
Finnmark	6	0	3	0	0	8	1	18
Hele landet	271	106	120	132	25	314	20	882

2.2 Antall klagesaker behandlet av fylkesmennene i 2008 etter kap. 5

Embete	§§ 5-1/5-2	§ 5-3	§ 5-4	§ 5-9	Andre	Totalt
Østfold	217	2	5	12	0	236
Oslo og Akershus	546	0	0	24	72	642
Hedmark	181	1	0	0	0	182
Oppland	110	4	6	1	2	123
Buskerud	236	2	0	1	2	241
Vestfold	172	0	0	6	0	178
Telemark	71	0	2	4	0	77
Aust-Agder	26	1	0	3	1	31
Vest-Agder	91	2	0	0	0	93
Rogaland	146	3	0	7	1	157
Hordaland	238	1	3	7	1	250
Sogn og Fjordane	44	0	0	1	0	45
Møre og Romsdal	112	3	0	2	0	117
Sør-Trøndelag	130	1	1	3	0	135
Nord-Trøndelag	55	0	0	5	0	60
Nordland	81	5	0	1	0	87
Troms	97	1	1	6	0	105
Finnmark	47	0	1	2	0	50
Hele landet	2600	26	19	85	79	2809

2.3 Antall klagesaker behandlet i 2008 etter andre bestemmelser

Embete	§ 6-1	§ 11-2	Andre	Totalt
Østfold	5	0	2	7
Oslo og Akershus	6	0	64	70
Hedmark	0	0	10	10
Oppland	0	2	0	2
Buskerud	3	2	2	7
Vestfold	5	0	10	15
Telemark	2	0	2	4
Aust-Agder	3	0	1	4
Vest-Agder	0	2	1	3
Rogaland	4	1	0	5
Hordaland	8	0	9	17
Sogn og Fjordane	3	0	0	3
Møre og Romsdal	2	1	0	3
Sør-Trøndelag	0	5	0	5
Nord-Trøndelag	0	0	4	4
Nordland	0	6	2	8
Troms	1	1	2	4
Finnmark	2	0	1	3
Hele landet	44	20	110	174

3 Utfallet av Fylkesmannens behandling av klagesakene i 2008

Saker etter kap. 4

Saker etter kap. 5

Embete	Opphevet	Endret	Stadfest.	Avvist	Kap.4	Opphevet	Endret	Stadfest.	Avvist	Kap.5
Østfold	8	22	26	0	56	38	24	171	3	236
Oslo og Akershus	7	52	84	2	145	37	98	486	21	642
Hedmark	4	10	15	0	29	17	35	128	2	182
Oppland	5	2	20	0	27	6	8	107	2	123
Buskerud	4	20	29	10	63	9	25	200	7	241
Vestfold	13	5	37	1	56	8	10	159	1	178
Telemark	4	10	21	2	37	6	7	63	1	77
Aust-Agder	3	1	11	0	15	0	0	30	1	31
Vest-Agder	9	11	28	0	48	11	2	79	1	93
Rogaland	4	5	31	0	40	5	9	143	0	157
Hordaland	17	8	64	0	89	26	10	214	0	250
Sogn og Fjordane	8	25	20	1	54	2	4	39	0	45
Møre og Romsdal	22	3	14	1	40	12	10	95	0	117
Sør-Trøndelag	18	5	8	1	32	20	9	106	0	135
Nord-Trøndelag	5	2	18	0	25	6	6	44	4	60
Nordland	4	4	30	6	44	7	8	70	2	87
Troms	17	9	38	0	64	11	4	89	1	105
Finnmark	2	5	11	0	18	8	3	37	0	50
Hele landet	154	199	505	24	882	229	272	2260	46	2809

Saker etter andre bestemmelser

Embete	Opphevet	Endret	Stadfest.	Avvist	Andre	Totalt
Østfold	2	0	5	0	7	299
Oslo og Akershus	2	21	47	0	70	857
Hedmark	0	3	7	0	10	221
Oppland	0	0	2	0	2	152
Buskerud	2	1	3	1	7	311
Vestfold	4	0	6	5	15	249
Telemark	0	1	3	0	4	118
Aust-Agder	0	1	1	2	4	50
Vest-Agder	2	0	1	0	3	144
Rogaland	0	0	5	0	5	202
Hordaland	3	3	11	0	17	356
Sogn og Fjordane	1	0	2	0	3	102
Møre og Romsdal	0	0	3	0	3	160
Sør-Trøndelag	0	3	1	1	5	172
Nord-Trøndelag	0	0	4	0	4	89
Nordland	1	1	6	0	8	139
Troms	0	0	3	1	4	173
Finnmark	0	0	3	0	3	71
Hele landet	17	34	113	10	174	3865

4 Fylkesmannens begrunnelse for å oppheve vedtak og sende saker tilbake i 2008

Saker etter kap. 4

Saker etter kap. 5

Embete	Saker etter kap. 4				Sum opphevet	Saker etter kap. 5				Sum opphevet
	Feil saksbeh.	Åpenbart urimelig	Feil lovanv.	Andre grunn.		Feil saksbeh.	Åpenbart urimelig	Feil lovanv.	Andre grunn.	
Østfold	6	0	0	2	8	36	0	0	2	38
Oslo og Akershus	7	0	0	0	7	36	0	1	0	37
Hedmark	2	0	2	0	4	10	0	0	7	17
Oppland	1	2	1	1	5	2	1	3	0	6
Buskerud	2	1	1	0	4	6	0	0	3	9
Vestfold	11	0	0	2	13	5	0	2	1	8
Telemark	3	0	1	0	4	5	0	1	0	6
Aust-Agder	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Vest-Agder	1	0	8	0	9	10	0	1	0	11
Rogaland	4	0	0	0	4	2	0	3	0	5
Hordaland	15	1	1	0	17	15	1	8	2	26
Sogn og Fjordane	0	2	6	0	8	0	0	2	0	2
Møre og Romsdal	16	0	6	0	22	7	2	3	0	12
Sør-Trøndelag	16	0	0	2	18	18	0	1	1	20
Nord-Trøndelag	3	1	1	0	5	6	0	0	0	6
Nordland	4	0	0	0	4	6	1	0	0	7
Troms	14	0	3	0	17	7	0	4	0	11
Finnmark	2	0	0	0	2	4	2	2	0	8
Hele landet	110	7	30	7	154	175	7	31	16	229

Saker etter andre bestemmelser

Embete	Feil	Åpenbart	Feil	Andre	Sum	Totalt
	saksbeh.	urimelig	lovanv.	grunn.		
Østfold	2	0	0	0	2	48
Oslo og Akershus	1	0	0	1	2	46
Hedmark	0	0	0	0	0	21
Oppland	0	0	0	0	0	11
Buskerud	1	0	1	0	2	15
Vestfold	3	0	1	0	4	25
Telemark	0	0	0	0	0	10
Aust-Agder	0	0	0	0	0	3
Vest-Agder	2	0	0	0	2	22
Rogaland	0	0	0	0	0	9
Hordaland	0	0	3	0	3	46
Sogn og Fjordane	0	0	1	0	1	11
Møre og Romsdal	0	0	0	0	0	34
Sør-Trøndelag	0	0	0	0	0	38
Nord-Trøndelag	0	0	0	0	0	11
Nordland	0	0	1	0	1	12
Troms	0	0	0	0	0	28
Finnmark	0	0	0	0	0	10
Hele landet	9	0	7	1	17	400

5 Fylkesmannens begrunnelse for å endre vedtak i 2008

Saker etter kap. 4

Saker etter kap. 5

Embete	Saker etter kap. 4				Sum endrede	Saker etter kap. 5				Sum endrede
	Feil saksbeh.	Åpenbart urimelig	Feil lovanv.	Andre grunn.		Feil saksbeh.	Åpenbart urimelig	Feil lovanv.	Andre grunn.	
Østfold	0	6	16	0	22	0	14	10	0	24
Oslo og Akershus	0	22	30	0	52	0	14	84	0	98
Hedmark	1	3	6	0	10	4	12	18	1	35
Oppland	1	1	0	0	2	1	0	7	0	8
Buskerud	6	10	4	0	20	10	6	7	2	25
Vestfold	1	1	0	3	5	1	7	1	1	10
Telemark	1	7	1	1	10	0	2	5	0	7
Aust-Agder	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Vest-Agder	1	0	10	0	11	1	0	1	0	2
Rogaland	0	1	4	0	5	0	5	4	0	9
Hordaland	0	7	1	0	8	0	1	8	1	10
Sogn og Fjordane	0	2	23	0	25	0	0	4	0	4
Møre og Romsdal	0	1	2	0	3	0	3	7	0	10
Sør-Trøndelag	1	2	2	0	5	2	3	4	0	9
Nord-Trøndelag	0	1	1	0	2	0	5	1	0	6
Nordland	0	2	2	0	4	3	2	3	0	8
Troms	1	4	3	1	9	0	1	3	0	4
Finnmark	2	1	2	0	5	0	2	1	0	3
Hele landet	15	72	107	5	199	22	77	168	5	272

Saker etter andre bestemmelser

Embete	Feil	Åpenbart	Feil	Andre	Sum	Totalt
	saksbeh.	urimelig	lovanv.	grunn.	endrede	endrede
Østfold	0	0	0	0	0	46
Oslo og Akershus	0	7	14	0	21	171
Hedmark	0	1	2	0	3	48
Oppland	0	0	0	0	0	10
Buskerud	0	1	0	0	1	46
Vestfold	0	0	0	0	0	15
Telemark	0	0	1	0	1	18
Aust-Agder	0	0	0	1	1	2
Vest-Agder	0	0	0	0	0	13
Rogaland	0	0	0	0	0	14
Hordaland	1	0	0	2	3	21
Sogn og Fjordane	0	0	0	0	0	29
Møre og Romsdal	0	0	0	0	0	13
Sør-Trøndelag	2	1	0	0	3	17
Nord-Trøndelag	0	0	0	0	0	8
Nordland	0	0	1	0	1	13
Troms	0	0	0	0	0	13
Finnmark	0	0	0	0	0	8
Hele landet	3	10	18	3	34	505

6 Behandlingstid for klagesaker hos fylkesmennene

Embete	<= 2 uker	< 2 mnd	< 3mnd	< 4 mnd.	< 6 mnd.	> 6 mnd.	tot. antall
Østfold	32	150	85	17	14	1	299
Oslo og Akershus	39	296	282	133	77	30	857
Hedmark	19	109	70	18	3	2	221
Oppland	44	82	20	4	2	0	152
Buskerud	232	72	6	1	0	0	311
Vestfold	106	135	7	1	0	0	249
Telemark	4	45	50	12	4	3	118
Aust-Agder	25	24	1	0	0	0	50
Vest-Agder	55	59	22	7	1	0	144
Rogaland	2	95	69	27	8	1	202
Hordaland	91	222	33	5	4	1	356
Sogn og Fjordane	34	63	5	0	0	0	102
Møre og Romsdal	22	106	22	4	6	0	160
Sør-Trøndelag	1	76	58	26	9	2	172
Nord-Trøndelag	4	2	26	24	28	5	89
Nordland	20	107	11	1	0	0	139
Troms	1	91	59	11	6	5	173
Finnmark	5	22	38	2	4	0	71
Hele landet	736	1756	864	293	166	50	3865