

Din identitet vil holdes skjult.

Når skjult identitet brukes i undersøkelser, vil ingen identifiserbar informasjon, som f.eks. nettlesertype og -versjon, operativsystem eller e-postadresse, bli lagret med svaret. Dette er for å beskytte respondentens identitet.

Velkommen til egenkontroll av Nav-kontorets ansvar for å vurdere barnets beste når familien mottar sosialhjelp

I dette skjemaet skal dere svare på hvordan praksis er ved kontoret. Dere skal fylle ut ett skjema for hver brukersak dere går gjennom. Egenkontrollen bygger på det som faktisk står skrevet i brukersaken.

Helsetilsynet mottar svarene fra alle Nav-kontorene som deltar, og Statsforvalteren mottar svarene fra Nav-kontorene i sin region. Hvert Nav-kontor får også tilgang til egne svar, slik at dere kan bruke dem i forbedringsarbeidet.

Svarene vil bli brukt i statsforvalternes forberedelser til erfaringssamlingene og i oppsummeringene på regionalt nivå. De vil også bli brukt i Helsetilsynets rapporter på nasjonalt nivå, og i forskning og utviklingsarbeid.

Vi vil anonymisere det enkelte Nav-kontor i våre publiserte oppsummerings- og forskningsrapporter.

Dere skal ikke registrere personopplysninger i skjemaet. Skjemaet har noen få fritekstfelt. Her skal dere kun svare på det konkrete spørsmålet, og det er viktig at dere ikke skriver noe i disse feltene som kan spores tilbake til enkeltpersoner.

Dette skjemaet gjelder første egenkontroll.

Innledende spørsmål

Statsforvalterembete

0/255

Nav-kontor

0/255

Kommune (der sosialhjelpsmottakeren bor)

0/255

* Du har oppgitt at du ikke fant relevant alternativ i forrige spørsmål. Vennligst oppgi Nav-kontor og kommune/bydel her:

Ikke oppgi annen informasjon her enn Nav-kontor og kommune/bydel.

0/255

* Hvor mange sosialhjelpsmottakere i målgruppen har Nav-kontoret totalt?

Oppgi antall sosialhjelpsmottakere (brukersaker) som har barn i alderen 0-17 år, og som har mottatt sosialhjelp i løpet av de siste 12 månedene. Se veilederen pkt. 3.3.

Ikke oppgi annen informasjon her enn antall sosialhjelpsmottakere.

0/255

De neste spørsmålene gjelder den konkrete brukersaken.

* Antall barn (0-17 år) i familien

- ☐ 1-3 barn
- ☐ Flere enn 3 barn
- ☐ Vet ikke

* Har søkeren kun samvær med barn?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

* Hva er omtrent antall samværsdager i en vanlig måned mellom samværsforeldre og barn

☐ Færre enn 1 dag per måned

☐ 1-9 dager per måned

☐ 10 dager eller mer

☐ Vet ikke

De fleste av de neste spørsmålene har samme svaralternativer. Her er en forklaring av de ulike svaralternativene:

Ja, tydelig dokumentert:

- Temaet er tydelig beskrevet i brukersaken (vedtak, journalnotat, møtereferat)

Delvis dokumentert:

- Temaet er nevnt, men er ufullstendig beskrevet.
- Det kan mangle sentrale opplysninger.
- Det kan være variasjon i hvordan opplysninger er dokumentert i ulike deler av brukersaken.

Nei, ikke dokumentert:

- Det finnes ingen opplysninger om temaet i brukersaken.

Ikke relevant:

- Svaralternativet brukes bare når spørsmålet åpenbart ikke er relevant i brukersaken.

* Har Nav-kontoret gjennomført kartleggingssamtaler i saken (møte/telefon/digitalt/hjemmebesøk)?

- ☐ Ja, tydelig dokumentert
- ☐ Delvis dokumentert
- ☐ Nei, ikke dokumentert
- ☐ Ikke relevant i denne saken

* Hvis kartleggingssamtale er gjennomført: Var barnas situasjon og behov et eget tema i samtalen?

- ☐ Ja, tydelig dokumentert
- ☐ Delvis dokumentert
- ☐ Nei, ikke dokumentert
- ☐ Ikke relevant i denne saken

* Har Nav-kontoret kartlagt behovene til hvert enkelt barn i familien (ikke bare “barna” samlet)?

- ☐ Ja, tydelig dokumentert
- ☐ Delvis dokumentert
- ☐ Nei, ikke dokumentert
- ☐ Ikke relevant i denne saken

* Har Nav-kontoret kartlagt hvert barns mulighet til å delta på sosiale arenaer?

	Ja, tydelig dokumentert	Delvis dokumentert	Nei, ikke dokumentert	Ikke relevant i denne saken
Fritidsaktiviteter	☐	☐	☐	☐
Bursdager	☐	☐	☐	☐
Høytider og merkedager (ld, jul, dåp/navnefest, konfirmasjon med mer)	☐	☐	☐	☐
Ferie	☐	☐	☐	☐
Deltagelse på andre arenaer	☐	☐	☐	☐

* Har Nav-kontoret kartlagt om boligen ivaretar familiens behov?

- ☐ Ja, tydelig dokumentert
- ☐ Delvis dokumentert
- ☐ Nei, ikke dokumentert
- ☐ Ikke relevant i denne saken

* Har Nav-kontoret innhentet barnas synspunkter?

- ☐ Ja, tydelig dokumentert
- ☐ Delvis dokumentert
- ☐ Nei, ikke dokumentert
- ☐ Ikke relevant i denne saken

Her er det mulig å krysse av for flere alternativer.

* Hvis barnas synspunkter er innhentet: På hvilken måte har dere innhentet barnas synspunkter?

☐

Gjennom foreldrene

☐

Fra barnet selv

☐

Fra samarbeidspartnere eller andre som kjenner barnet

☐

Fra andre

* Hvis barnas synspunkter er innhentet: Går synspunktene frem av saken?

☐

Ja, tydelig dokumentert

☐

Delvis dokumentert

☐

Nei, ikke dokumentert

☐

Ikke relevant i denne saken

* Hvis barnas synspunkter ikke er innhentet: Er det dokumentert en konkret vurdering av at det ikke var nødvendig/aktuelt å innhente dem i denne saken?

- ☐ Ja, tydelig dokumentert
- ☐ Delvis dokumentert
- ☐ Nei, ikke dokumentert
- ☐ Ikke relevant i denne saken

* Fremgår det i begrunnelsen av vedtakene at Nav-kontoret har gjort en individuell vurdering av hvert enkelt barns behov i behandlingen av søknadene?

- ☐ Ja, tydelig dokumentert
- ☐ Delvis dokumentert
- ☐ Nei, ikke dokumentert
- ☐ Ikke relevant i denne saken

Med "stordriftsfordel" mener vi avkorting av stønad til større barnefamilier, ved for eksempel reduksjon eller bortfall av satser til barn.

* Har dere lagt "stordriftsfordel" til grunn i denne saken?

- ☐ Ja
- ☐ Delvis/i noen vedtak
- ☐ Nei
- ☐ Ikke relevant i denne saken

* Hvis dere har lagt "stordriftsfordel" til grunn i denne brukersaken, har dere gjort konkrete og individuelle vurderinger av hvordan det vil påvirke familiens økonomi?

- ☐ Ja, tydelig dokumentert
- ☐ Delvis dokumentert
- ☐ Nei, ikke dokumentert
- ☐ Ikke relevant i denne saken
- ☐ Vet ikke

* Fremgår det av vedtak eller av andre skriftlige vurderinger at barnets beste er veid opp mot andre hensyn?

- ☐ Ja, tydelig dokumentert
- ☐ Delvis dokumentert
- ☐ Nei, ikke dokumentert
- ☐ Ikke relevant i denne saken

* Har dere stilt vilkår i brukersaken, for eksempel om å redusere utgifter til bolig, å delta i arbeidsrettede tiltak e.l.?

- ☐ Ja
- ☐ Nei

* Fremgår det av vedtak hvilke konsekvenser vilkår kan få for barna?

- ☐ Ja, tydelig dokumentert
- ☐ Delvis dokumentert
- ☐ Nei, ikke dokumentert
- ☐ Ikke relevant i denne saken

* Alt i alt, hvor godt synes dere at dere har vurdert barnets beste i denne brukersaken?

- ☐ Svært godt
- ☐ Godt
- ☐ Verken godt eller dårlig
- ☐ Dårlig
- ☐ Svært dårlig

Tusen takk for at dere deltar i tilsynsaktiviteten!