

Vedlegg 1 Spørreskjema

Vi spør om erfaringene din knyttet til endringer i tjenestene, helse og livskvalitet under pandemien.

Tidsperioden er fra 12.mars til september 2020, omkring et halvt år med smitteverntiltak i samfunnet. Når vi bruker vendingen «under pandemien» det denne tidsperioden vi tenker på.

1. Hvilke rolle er mest aktuell for deg når du svarer?

- Bruker/pasient
- Pårørende på vegne av bruker/pasient
- Annet, vennligst spesifiser:

2. Har du mottatt noen av følgende tjenester i løpet av perioden 1.januar og fram til i dag? Du kan sette flere kryss.

- hjemmesykepleietjenester (helsehjelp i hjemmet, blant annet også kreft-, demens- og palliative koordinatortjenester)
- praktisk bistand (for eksempel hjelp til rengjøring i huset, handling, matlaging, boveiledning)
- dag- og aktivitetstilbud (støttekontakt, dagsenter, tilrettelagt arbeid, lavterskel kafé eller liknende åpne tilbud)
- fastlege
- legevakt
- rehabiliteringstjenester i kommunen (ergoterapi, fysioterapi, logoped og liknende)
- korttidsopphold med døgnbemanning for behandling, utredning, avlastning, rehabilitering og opptrening
- skolehelsetjenesten
- helsestasjon
- brukerstyrt personlig assistent
- bemannet bolig
- avlastningsbolig/barnebolig
- barneverntjenester
- sosiale tjenester i Nav
- ruskonsulent-tjenester i kommunen
- somatisk spesialisthelsetjeneste – dagbehandling/poliklinikk
- somatisk spesialisthelsetjeneste – innleggelse 24 timer eller mer
- psykisk helsevern – voksne dagtilbud (poliklinikk, psykolog osv.)
- psykisk helsevern – voksne innleggelse 24 timer eller mer
- psykisk helsevern – barn og unge – dagtilbud/poliklinikk
- psykisk helsevern – barn og unge - innleggelse 24 timer eller mer
- tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) - dagtilbud/poliklinikk
- tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) – innleggelse 24 timer eller mer
- transport (TT, syketransport, pasientreiser, reise til arbeid og skole)

3. Du oppga at du mottok hjemmesykepleietjenester, i hvilket omfang mottok du dette?

- 1 gang i døgnet eller mindre
- 2 ganger i døgnet
- 3 ganger i døgnet eller mer

Under følger spørsmål om ulike endringer i tjenester. Vi ber deg om å svare på spørsmålene for tjenestene du har erfaring med. Bruk svaralternativet «ikke relevant for meg» for de øvrige.

4. Har tjenestene du vanligvis mottar blitt endret i omfang på grunn av pandemien? Vi er interessert i dine erfaringer uavhengig av om endringene har skjedd på ditt eller tjenestetilbyders initiativ.

Tjeneste	Svaralternativ
Hjemmesykepleietjenester (helsehjelp i hjemmet, blant annet også kreft-, demens- og palliative koordinertjenester)	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Fikk svært mye mer enn før på grunn av pandemien• Fikk mer enn før på grunn av pandemien• Verken eller• Fikk mindre enn før på grunn av pandemien• Fikk svært mye mindre enn før på grunn av pandemien• Ble tatt helt bort på grunn av pandemien
Praktisk bistand (for eksempel hjelp til rengjøring i huset, handling, matlaging, boveiledning)	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•
Dag- og aktivitetstilbud (støttekontakt, dagsenter, tilrettelagt arbeid, lavterskel kafé eller liknende åpne tilbud)	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•
Rehabiliteringstjenester i kommunen (ergoterapi, fysioterapi, logoped og liknende)	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•
Brukerstyrt personlig assistent	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•
Transport	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•

Under følger spørsmål om ulike endringer i tjenester. Vi ber deg om å svare på spørsmålene for tjenestene du har erfaring med. Bruk svaralternativet «ikke relevant for meg» for de øvrige.

5. Opplevde du å få kontakt med og hjelp fra følgende tjenester under pandemien?

Tjeneste	Svaralternativ
Fastlege	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • I svært stor grad • I stor grad • Verken eller • I liten grad • I svært liten grad
Legevakt	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Korttidsopphold med døgnbemanning for behandling, utredning, avlastning, rehabilitering og opptrening	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Skolehelsetjeneste	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Helsestasjon	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Barneverntjenester	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Sosiale tjenester i Nav	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Psykisk helse- og rustjenester i kommunen	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •

6. Opplevde du å få kontakt med og hjelp fra følgende tjenester under pandemien?

Tjeneste	Svaralternativ
Somatisk spesialisthelsetjeneste – dagbehandling/poliklinikk	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• I svært stor grad• I stor grad• Verken eller• I liten grad• I svært liten grad
Somatisk spesialisthelsetjeneste – innleggelse 24 timer eller mer	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•
Psykisk helsevern – voksne dagtilbud (poliklinikk, psykolog osv.)	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•
Psykisk helsevern – voksne innleggelse 24 timer eller mer	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•
Psykisk helsevern – barn og unge – dagtilbud/poliklinikk	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•
Psykisk helsevern – barn og unge - innleggelse 24 timer eller mer	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•
Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) - dagtilbud/poliklinikk	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•
Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) – innleggelse 24 timer eller mer	<ul style="list-style-type: none">• Ikke relevant for meg• Osv. som over•

7. Jeg bor i bemannet bolig

- Ja
- Nei

8. Opplevde du under pandemien (til de som svarte ja på spørsmål 7)

	Svaralternativ
Å kunne bevege meg i og utenfor boligen, som før	<ul style="list-style-type: none">• I svært stor grad• I stor grad• Verken eller• I liten grad• I svært liten grad
Å ha samme bistand og hjelp som før	<ul style="list-style-type: none">• I svært stor grad• Osv. som over..
Å kunne få besøk som før	<ul style="list-style-type: none">• I svært stor grad• Osv. som over..
Å kunne kontakte andre utenfor boligen som står meg nær, som før	<ul style="list-style-type: none">• I svært stor grad• Osv. som over..
Å bli isolert på grunn av smitteverntiltakene	<ul style="list-style-type: none">• I svært stor grad• Osv. som over..

9. Jeg flyttet ut av den bemannede boligen på grunn av pandemien

- Hele perioden fram til nå
- I mer enn 3 måneder
- 1-3 måneder
- 1 måned eller mer

10. Du flyttet ut av den bemannede boligen, hvor flyttet du til?

- Pårørende
- Annet

Mange tjenester har begynt å bruke telefon, sms og video istedenfor fysiske møter under pandemien. Det er viktig å høre din erfaring med dette.

11. Har du hatt møte/konsultasjon gjennom telefon, sms/tekst eller video istedenfor fysisk kontakt under pandemien?

- Ja
- Nei

Under følger en liste med tjenester og deres alternativer til fysiske møter. Vi ber deg svare for de tjenestene du har erfaring med. Bruk svaralternativet «ikke relevant for meg» for de øvrige.

12. Jevnt over, hvor fornøyd var du med konsultasjonen(e) med *fastlegen* når den ble gjennomført som:

	Ikke aktuelt for meg	Svært godt	Godt	Verken eller	Dårlig	Svært dårlig
Sms og annen tekstkontakt						
Telefon						
Video						

13. Jevnt over, hvor fornøyd var du med møter med *skolehelsetjenesten* når de ble gjennomført som:

	Ikke aktuelt for meg	Svært godt	Godt	Verken eller	Dårlig	Svært dårlig
Sms og annen tekstkontakt						
Telefon						
Video						

14. Jevnt over, hvor fornøyd var du med møter med *helsestasjonen* når de ble gjennomført som:

	Ikke aktuelt for meg	Svært godt	Godt	Verken eller	Dårlig	Svært dårlig
Sms og annen tekstkontakt						
Telefon						
Video						

15. Jevnt over, hvor fornøyd var du med møter med *hjemmesykepleien* når de ble gjennomført som:

	Ikke aktuelt for meg	Svært godt	Godt	Verken eller	Dårlig	Svært dårlig
Sms og annen tekstkontakt						
Telefon						
Video						

16. Jevnt over, hvor fornøyd var du med møter med *psykisk helse og rustjenester i kommunen* når de ble gjennomført som:

	Ikke aktuelt for meg	Svært godt	Godt	Verken eller	Dårlig	Svært dårlig
Sms og annen tekstkontakt						
Telefon						
Video						

17. Jevnt over, hvor fornøyd var du med konsultasjonen(e) med *somatisk spesialisthelsetjeneste* når den ble gjennomført som:

	Ikke aktuelt for meg	Svært godt	Godt	Verken eller	Dårlig	Svært dårlig
Sms og annen tekstkontakt						
Telefon						
Video						

18. Jevnt over, hvor fornøyd var du med konsultasjonen(e) med *psykisk helsevern (DPS, BUP, psykiater/psykolog)* når den ble gjennomført som:

	Ikke aktuelt for meg	Svært godt	Godt	Verken eller	Dårlig	Svært dårlig
Sms og annen tekstkontakt						
Telefon						
Video						

19. Jevnt over, hvor fornøyd var du med konsultasjonen(e) med *psykisk helsevern (DPS, BUP, psykiater/psykolog)* når den ble gjennomført som:

	Ikke aktuelt for meg	Svært godt	Godt	Verken eller	Dårlig	Svært dårlig
Sms og annen tekstkontakt						
Telefon						
Video						

20. Jevnt over, hvor fornøyd var du med kontakt med *sosiale tjenester i Nav* når den ble gjennomført som:

	Ikke aktuelt for meg	Svært godt	Godt	Verken eller	Dårlig	Svært dårlig
Sms og annen tekstkontakt						
Telefon						
Video						

21. Jevnt over, hvor fornøyd var du med kontakt med *barnevernet* når den ble gjennomført som:

	Ikke aktuelt for meg	Svært godt	Godt	Verken eller	Dårlig	Svært dårlig
Sms og annen tekstkontakt						
Telefon						
Video						

Mitt inntrykk av tjenestene, alt i alt

22. Alt i alt, i hvor stor grad opplevde du at en eller flere av tjenestene du har hatt, ble endret under pandemien?

- Jeg fikk svært mye mer tjenester enn før
- Jeg fikk mer tjenester enn før
- Tjenestene fortsatte som før
- Jeg fikk mindre tjenester enn før
- Jeg fikk svært mye mindre tjenester enn før
- Mine tjenester falt helt bort
- Vet ikke

23. Jeg valgte selv å endre tjenestene fordi jeg var redd for å bli smittet av koronaviruset

- Jeg tok ingen initiativ til endring av tjenester
- I svært stor grad
- I stor grad
- Verken eller
- I liten grad
- I svært liten grad

24. Alt i alt, jeg har fått informasjonen jeg trengte fra tjenestene om hvilke endringer de gjorde under pandemien:

- Jeg fikk all informasjonen jeg trengte
- Jeg fikk mye informasjon, men skulle gjerne hatt mer
- Jeg fikk noe informasjon, men langt fra nok
- Jeg fikk for lite informasjon
- Nei, jeg fikk ingen informasjon

25. Alt i alt, i hvor stor grad fikk du medvirke da tjenestene ble endret under pandemien?

- I svært stor grad
- I stor grad
- Verken eller
- I liten grad
- I svært liten grad

Hvordan har du hatt det under pandemien?

26. Alt i alt, hvordan har helsen din vært under pandemien, sammenliknet med tidligere?

- Jeg har fått mye bedre helse
- Jeg har fått bedre helse
- Jeg har samme helse
- Jeg har fått dårligere helse
- Jeg har fått mye dårligere helse

27. Alt i alt, hvordan har livskvaliteten din vært under pandemien, sammenliknet med tidligere?

- Jeg har fått mye bedre livskvalitet
- Jeg har fått bedre livskvalitet
- Jeg har samme livskvalitet
- Jeg har fått dårligere livskvalitet
- Jeg har fått mye dårligere livskvalitet

Tjenestetilbudet akkurat nå

28. Samlet sett opplever du nå at tilgangen til tjenestene dine er som før pandemien?

- Tilgangen er langt bedre enn før
- Tilgangen er bedre enn før
- Tilgangen er som før
- Tilgangen er dårligere enn før
- Tilgangen er mye dårligere enn før

29. Bekymrer du deg for om du vil få tjenestene du trenger så lenge pandemien pågår?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

30. Hva er viktig for deg så lenge pandemien pågår?

- Fritekstsvar

Bakgrunnsspørsmål

Under følger spørsmål om deg som har fylt inn skjema

31. Kjønn

- Mann
- Kvinne
- Ingen av de overnevnte

32. Hvor gammel er du?

- Under 18 år
- 18-25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- 56-65
- 66-75
- 75 og eldre

33. Hva er din høyeste fullførte skolegang?

- Grunnskole
- Videregående skole
- Fagskole/yrkesrettet utdanning
- Universitet/høgskole inntil 4 års varighet
- Universitet/høgskole mer enn 4 års varighet

34. Hva er din sivilstatus?

- Ugift
- Gift
- Separert
- Skilt
- Enke/enkemann
- Annet
 - Fritekst

35. Hvor mange innbyggere er det i kommunen du bor i?

- Under 5 000 innbyggere
- Mellom 5 000 og 20 000 innbyggere
- Mer enn 20 000 innbyggere
- Jeg vet ikke
- Fritekst

Spørsmål til pårørende på vegne av bruker

Du har oppgitt at du er pårørende. Under følger en del spørsmål om situasjonen til den du er pårørende til. I neste del kommer det spørsmål om din situasjon som pårørende.

36. Har den du er pårørende til mottatt noen av følgende tjenester i løpet av perioden fra 1. januar og fram til i dag? Du kan sette flere kryss

- hjemmesykepleietjenester (helsehjelp i hjemmet, blant annet også kreft-, demens- og palliative koordinertjenester)
- praktisk bistand (for eksempel hjelp til rengjøring i huset, handling, matlaging, boveiledning)
- dag- og aktivitetstilbud (støttekontakt, dagsenter, tilrettelagt arbeid, lavterskel kafé eller liknende åpne tilbud)
- fastlege
- legevakt
- rehabiliteringstjenester i kommunen (ergoterapi, fysioterapi, logoped og liknende)
- korttidsopphold med døgnbemanning for behandling, utredning, avlastning, rehabilitering og opptrening
- skolehelsetjenesten
- helsestasjon
- brukerstyrt personlig assistent
- bemannet bolig
- avlastningsbolig/barnebolig
- barneverntjenester
- sosiale tjenester i Nav
- ruskonsulent-tjenester i kommunen
- somatisk spesialisthelsetjeneste – dagbehandling/poliklinikk
- somatisk spesialisthelsetjeneste – innleggelse 24 timer eller mer
- psykisk helsevern – voksne dagtilbud (poliklinikk, psykolog osv.)
- psykisk helsevern – voksne innleggelse 24 timer eller mer
- psykisk helsevern – barn og unge – dagtilbud/poliklinikk
- psykisk helsevern – barn og unge - innleggelse 24 timer eller mer
- tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) - dagtilbud/poliklinikk
- tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) – innleggelse 24 timer eller mer
- transport (TT, syketransport, pasientreiser, reise til arbeid og skole)

Pårørende og hjemmesykepleie

37. Den du er pårørende til mottok hjemmesykepleie, i hvilket omfang mottok vedkommende dette?

- 1 gang om dagen eller mindre
- 2 ganger om dagen
- 3 ganger om dagen eller mer

38. Har tjenestene som den du er pårørende til vanligvis mottar, blitt endret i omfang på grunn av pandemien? Vi er interessert i dine erfaringer uavhengig av om endringene har skjedd på deres eller tjenestetilbyders initiativ.

Tjeneste	Svaralternativ
Hjemmesykepleietjenester (helsehjelp i hjemmet, blant annet også kreft-, demens- og palliative koordinatortjenester)	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Fikk svært mye mer enn før på grunn av pandemien • Fikk mer enn før på grunn av pandemien • Verken eller • Fikk mindre enn før på grunn av pandemien • Fikk svært mye mindre enn før på grunn av pandemien • Ble tatt helt bort på grunn av pandemien
Praktisk bistand (for eksempel hjelp til rengjøring i huset, handling, matlaging, boveiledning)	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Dag- og aktivitetstilbud (støttekontakt, dagsenter, tilrettelagt arbeid, lavterskel kafé eller liknende åpne tilbud)	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Rehabiliteringstjenester i kommunen (ergoterapi, fysioterapi, logoped og liknende)	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Brukerstyrt personlig assistent	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Transport	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •

Pårørende utdypning av endringer i tjenester

39. Opplevde den du er pårørende til å få kontakt med og hjelp fra følgende tjenester under pandemien?

Tjeneste	Svaralternativ
Fastlege	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • I svært stor grad • I stor grad • Verken eller • I liten grad • I svært liten grad
Legevakt	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg

	<ul style="list-style-type: none"> • Osv. som over •
Korttidsopphold med døgnbemanning, for behandling, utredning, avlastning, rehabilitering og opptrening	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Skolehelsetjeneste	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Helsestasjon	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Barneverntjenester	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Sosiale tjenester i Nav	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over
Psykisk helse og ruskonsulent-tjenester i kommunen	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over

40. Opplevde den du er pårørende til å få kontakt med og hjelp fra følgende tjenester under pandemien?

Tjeneste	Svaralternativ
Somatisk spesialisthelsetjeneste- Dagbehandling/poliklinikk	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • I svært stor grad • I stor grad • Verken eller • I liten grad • I svært liten grad
Somatisk spesialisthelsetjeneste – innleggelse 24 timer eller mer	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Psykisk helsevern – voksne – dagtilbud (politiklinikk, psykolog, osv.)	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Psykisk helsevern – voksne – innleggelse 24 timer eller mer.	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Psykisk helsevern – barn og unge – dagbehandling/politiklinikk	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Psykisk helsevern – barn og unge – innleggelse 24 timer eller mer	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over •
Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) – dagbehandling/poliklinikk	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over
Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) – innleggelse 24 timer eller mer	<ul style="list-style-type: none"> • Ikke relevant for meg • Osv. som over

Bor i bemannet bolig

41. Den jeg er pårørende til bor i bemannet bolig

- ja
- nei

Hvis nei i spørsmål 41, rutes til spørsmål 45. Hvis ja i spørsmål 41, går videre til spørsmål 42: Pårørendes utdypning om bemannet bolig

42. Opplevde den du er pårørende til under pandemien

	Svaralternativ
Å kunne bevege seg i og utenfor boligen, som før	<ul style="list-style-type: none">• I svært stor grad• I stor grad• Verken eller• I liten grad• I svært liten grad
Å ha samme bistand og hjelp, som før	<ul style="list-style-type: none">• I svært stor grad• I stor grad• Verken eller• I liten grad• I svært liten grad
Å kunne få besøk, som før	<ul style="list-style-type: none">• I svært stor grad• I stor grad• Verken eller• I liten grad• I svært liten grad
Å kunne kontakte andre utenfor boligen som står vedkommende nær, som før	<ul style="list-style-type: none">• I svært stor grad• I stor grad• Verken eller• I liten grad• I svært liten grad
Å bli isolert på grunn av smitteverntiltakene	<ul style="list-style-type: none">• I svært stor grad• I stor grad• Verken eller• I liten grad• I svært liten grad

43. Den jeg er pårørende til flyttet ut av den bemannede boligen under pandemien

- Hele perioden fram til nå
- I mer enn 3 måneder
- 1-3 måneder
- 1 måned eller mindre
- Nei

44. Den du er pårørende til flyttet ut av den bemannende boligen, hvor flyttet vedkommende til?

- Pårørende
- Annet

Pårørendes inntrykk av tjenestene, alt i alt

45. Alt i alt, i hvor stor grad opplevde den du er pårørende til at en eller flere tjenester, ble endret under pandemien?

- Den jeg er pårørende til fikk svært mye mer tjenester enn før
- Den jeg er pårørende til fikk mer tjenester enn før
- Den jeg er pårørende til hadde samme tjenestenivå som før
- Den jeg er pårørende til fikk mindre tjenester enn før
- Den jeg er pårørende til fikk svært mye mindre enn før
- Den jeg er pårørende til sine tjenester falt helt bort
- Vet ikke

46. Den jeg er pårørende til tok selv initiativ til å endre tjenestene fordi vedkommende var redd for å bli smittet av koronaviruset

- I svært stor grad
- I stor grad
- Verken eller
- I liten grad
- I svært liten grad
- Den jeg er pårørende til tok ingen initiativ til å endre tjenester

47. Alt i alt, fikk den jeg er pårørende til informasjon fra tjenesten om hvilke endringer de gjorde under pandemien

- I svært stor grad
- I stor grad
- Verken eller
- I liten grad
- I svært liten grad

48. Alt i alt, fikk den jeg er pårørende til medvirke da tjenestene vedkommende hadde ble endret under pandemien?

- I svært stor grad
- I stor grad
- Verken eller
- I liten grad
- I svært liten grad

Hvordan har den du er pårørende til hatt det under pandemien?

49. Alt i alt, hvordan har helsen til den du er pårørende til vært under pandemien, sammenlignet med tidligere? Den jeg er pårørende til har:

- Fått mye bedre helse
- Fått bedre helse

- Samme helse
- Fått dårligere helse
- Fått mye dårligere helse

50. Alt i alt, hvordan har livskvaliteten til den du er pårørende til vært under pandemien, sammenlignet med tidligere? Den jeg er pårørende til har

- Fått mye bedre livskvalitet
- Fått bedre livskvalitet
- Samme livskvalitet
- Fått dårligere livskvalitet
- Fått mye dårligere livskvalitet

51. Samlet sett opplever den du er pårørende til nå at tilgangen til tjenestene er som før pandemien?

- Tilgangen er langt bedre enn før
- Tilgangen er bedre enn før
- Tilgangen er som før
- Tilgangen er dårligere enn før
- Tilgangen er langt dårligere enn før

Den du er pårørende til sitt syn på fremtiden

52. Er den du er pårørende til bekymret for å få tjenestene vedkommende trenger så lenge pandemien pågår?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

53. Hva er viktig for den du er pårørende til så lenge pandemien pågår?

- Fritekst

Bakgrunnsspørsmål til den du er pårørende til

Under følger spørsmål om den du er pårørende til

54. Kjønn

- Mann
- Kvinne
- Ingen av overnevnte

55. Hvor gammel er den du er pårørende til

- Under 18 år
- 18-25
- 26-35
- 36-45

- 46-55
- 56-65
- 66-75
- 75 og eldre

56. Hva er den du er pårørende til sin høyest fullførte skolegang?

- Grunnskole
- Videregående skole
- Fagskole/yrkesrettet utdanning
- Universitet/høgskole inntil 4 års varighet
- Universitet/høgskole mer enn 4 års varighet

57. Hva er den du er pårørende til sin sivilstatus?

- Ugift
- Gift
- Separert
- Skilt
- Enke/enkemann
- Annet – Fritekst

58. Hvor mange innbyggere er det i kommunen den du er pårørende til bor i?

- Under 5000 innbyggere
- Mellom 5000 og 20 000 innbyggere
- Mer enn 20 000 innbyggere
- Jeg vet ikke

Brukeres, pasienters og pårørendes erfaringer under koronapandemien

Her følger spørsmål til deg, om din situasjon som pårørende

59. Tjenestetilbudet under pandemien førte til at jeg som pårørende gjorde

- Langt mer pårørendearbeid enn tidligere
- Mer pårørendearbeid enn tidligere
- Samme mengde pårørendearbeid som tidligere
- Mindre pårørendearbeid enn tidligere
- Langt mindre pårørendearbeid enn tidligere

60. Her kan du skrive en kommentar om hvordan det har vært å være pårørende under pandemien

- Fritekst

61. Jeg yter mer hjelp enn før fordi jeg er redd for at helsepersonell eller andre skal smitte den jeg er pårørende til.

- I svært stor grad
- I stor grad
- Verken eller

- I liten grad
- I svært liten grad

62. Jeg yter mindre hjelp enn før fordi jeg følger myndighetenes anbefalinger om å ikke ha nærkontakt med vedkommende jeg er pårørende til.

- I svært stor grad
- I stor grad
- Verken eller
- I liten grad
- I svært liten grad

Bakgrunnsspørsmål om deg som er pårørende:

63. Kjønn

- Mann
- Kvinne
- Ingen av overnevnte

64. Alder

- Under 18 år
- 18-25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- 56-65
- 66-75
- 75 og eldre

65. Hva er din høyest fullførte skolegang?

- Grunnskole
- Videregående skole
- Fagskole/yrkesrettet utdanning
- Universitet/høgskole inntil 4 års varighet
- Universitet/høgskole mer enn 4 års varighet

66. Hva er din sivilstatus?

- Ugift
- Gift
- Separert
- Skilt
- Enke/enkemann
- Annet – Fritekst

67. Hva er din relasjon til bruker/pasient?

- Barn av bruker/pasient
- Foreldre til bruker/pasient
- Ektefelle til bruker/pasient
- Annet – Fritekst

Avslutning

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare på denne undersøkelsen. Din erfaring vil hjelpe andre.

68. Er det noe viktig du ikke har fått sagt?

- Fritekst