

Vedlegg 3

Intervjuguide til fokusgruppe

Forsikrer seg om at opptak fungerer, holder styring uten å være rigid, har tilstrekkelig kunnskap om tema, fremstår som en deltaker

Kort introduksjon:

Velkomst- introduser moderator

Oversikt over tema for samtalen- Om brukeres erfaring om endringer i ulike helse- og hjelpetjenester under Corona-pandemien

- Resultatene vil utdype beslutningsgrunnlaget for hva tjenestene bør gjøre for å bedre tjenestetilbudet nå og om en ny smittebølge skulle komme. Helsetilsynet vil bruke resultatene til å planlegge hvor tilsynets fokus og ressurser bør rettes i denne perioden med pandemi.

- Dere er valgt fordi dere kan gi et unikt bidrag slik at vi kan forstå bedre hvordan du og andre i gruppen har opplevd endringene og få et bedre bilde av konsekvensene av endringene.

Grunnregler:

- dere snakker med hverandre
- det er ingen riktige eller feil svar, bare ulike erfaringer
- samtalen tas opp, så en og en person snakker
- vi tiltaler hverandre med fornavn og ingen navn vil bli skrevet ned eller brukt. Du kan være trygg på at personlig informasjon som fremkommer under samtalen bare er tilgjengelig for de ansatte i voksne for barn/helsetilsynet som skal omgjøre lydopptaket til skriftlig materiale.
- du trenger ikke å ha erfart det samme som andre, men du må lytte respektfullt når andre deler
- vi ber dere skru av telefoner
- moderatorens rolle er å guide samtalen

Overordnede tema:

Det kan hende temaene blir godt dekket i løpet av, slik at det ikke er nødvendig for moderatoren å ta eksplisitt opp enkelte av temaene.

Spontan reaksjon på introen

Hva er viktig for deg å fortelle om hva som har skjedd under pandemien? Runde rundt bordet, hvor det antakelig kommer opp forhold som moderator kan spille på resten av fokusgruppen.

Eksempel på spørsmål:

Hva har vært best og verst?

Endring i tjenester i løpet av korona

La deltakerne snakke fritt, men under følger eksempler på spørsmål som kan stilles for å få samtalen i gang

1. Hvilke tjenestetilbud har du/skulle du hatt i denne perioden og hva har vært annerledes sammenlignet med før pandemien kom?
2. Hva synes du om hjelpen du har fått i perioden?
3. Hvordan har du hatt det hittil i korona-perioden?
Hvordan har endringer i tjenestetilbudet påvirket din livssituasjon-?

- Har behovet ditt for hjelp endret seg under perioden?
4. Har du alle tjenestene du pleier å ha på plass igjen nå? Får du nå de samme tilbudene som før?
 - Hvordan ser du på muligheten for å få hjelpen du trenger fremover? Er dette synet endret pga korona?

Tilgjengelighet

Utforsk i gruppa hvordan kontakten med tjenestene har vært. Først vil vi høre hva du og dere har erfart selv.

Etterpå vil vi høre hva andre – venner, familie – har erfart.

Eksempler på spørsmål:

1. Har du fått informasjon om endringene i tjenestene? På hvilken måte fikk du informasjon? Uoppfordret, eller måtte du selv be om informasjon?
2. Har du kontakt med tjenestene på andre måter enn før? For eksempel på telefon eller video? Hvordan var det?
3. Hvordan har du opplevd eventuelle digitale/telefoniske alternativer til fysiske møter?
4. Snakket du med en tjenesteyter du kjente fra før?
5. Var det lettere eller vanskeligere å komme fram med det du trengte hjelp til, eller å forstå tjenesteyteren?

Hvordan har du/dere hatt det?

Utforsk i gruppa hvordan de har hatt det under pandemien. Først vil vi høre hva du og dere har erfart selv.

Etterpå vil vi høre hva andre – venner, familie – har erfart.

Eksempel på spørsmål:

6. Har livssituasjonen og helsen din endret seg under koroapandemien sammenliknet med hvordan du eller dere har det til vanlig?
7. Hvordan vil dere si livskvaliteten deres har vært i løpet av pandemien sammenliknet med ellers? Har du følt deg alene, isolert, vært redd og utrygg, hatt mer eller mindre kontakt med gode venner og slektninger osv

Framtida

Hvordan ser gruppa på framtida? Er de bekymret eller ikke?

Eksempel på spørsmål:

8. Hva er det viktigste for deg dersom det skulle komme en ny periode med høy smitte i befolkningen og strengere korona-tiltak igjen.
9. Hva tror du er det viktigste for andre sårbare grupper om det skulle komme en ny smittebølge?

Avsluttende spørsmål:

Av alt vi har diskutert, hva syntes du har vært det viktigste?

Kort oppsummering av diskusjonen: - Er denne oppsummeringen dekkende?

Gjenta hensikten/målet med intervjuet: - Er det noe vi har glemt?

Underveis:

Bruk 5 sekunders pauser og «probes» for å stimulere til mer utfyllende informasjon

Probes:

"Kan du forklare mer?"

"Kan du gi et eksempel?"

"Jeg forstår ikke."

Gi respons på at du har lyttet og forstått deltakerne, men unngå oppmuntring om hva som er positivt og negativt som "det er bra, flott osv"

På en fin måte, sørg for at alle kommer til ordet og at ingen dominerer hele settingen eller drar diskusjonene vekk fra temaer.

Etter undersøkelsen: Takk for deltakelsen og slipp deltakerne fri!