

Behandlingstiden for klagesaker etter sosialtjenesteloven er blitt kortere, men kommunene får mange vedtak om sosiale tjenester i retur til ny behandling.

Ved utgangen av 2004 hadde fylkesmennene en restanse på 704 klagesaker etter sosialtjenesteloven. I 2003 var restansen 1592 saker. Det er særlig Fylkesmannen i Oslo og Akershus og Fylkesmannen i Rogaland som har bidratt til det at restansen er mer enn halvert på ett år. To av tre saker ble behandlet innen tre måneder, som også er gjennomsnittlig saksbehandlingstid for disse sakene. Ved inngangen til 2005 opplyser fylkesmannsembetene at behandlingstiden er under tre måneder for nye saker.

I 2004 behandlet fylkesmennene 1288 saker (1399 i 2003) etter sosialtjenesteloven kapittel 4. Kapitlet gjelder praktisk bistand og opplæring, herunder brukerstyrt personlig assistanse, avlastning, støttekontakt, plass i institusjon eller bolig med heldegn omsorgstjenester, omsorgslønn og

midlertidig husvære. Saker om omsorgslønn utgjør den største andelen med 417 saker, deretter kommer praktisk bistand og opplæring med 361 saker. 96 av disse gjelder brukerstyrt personlig assistanse. 256 av sakene etter kapittel 4 gjelder støttekontakt og 191 gjelder avlastning. 54 % (49 %) av sakene ble stadfestet, 21 % (28 %) opphevet og sendt tilbake til ny behandling i kommunen, og 22 % (21 %) ble omgjort. 3 % (2 %) ble avvist. Tallene i parentes gjelder 2003.

Totalt behandlet fylkesmennene 5464 (4471 i 2003) saker om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven kapittel 5. Av disse ble 80 % stadfestet, 9 % opphevet og tilbakesendt til ny behandling, og 10 % ble omgjort. 1 % ble avvist. Prosentandelene var omtrent de samme i 2003 som i 2004.

I 851 saker etter kapittel 4 og kapittel 5 ble kommunens vedtak omgjort av Fylkesmannen. 10 % ble begrunnet med feil saksbehandling, i 34 % av sakene var begrunnelsen åpenbart urimelig skjønnsutøvelse og i 19 % var begrunnelsen feil lovanvendelse. Av de 769 sakene som ble sendt tilbake til kommunen til ny behandling, ble Fylkesmannens vedtak begrunnet med feil saksbehandling i 60 % av sakene.

Det kom inn 6394 saker i 2004. Det er færre saker enn i 2003 da tallet var 6712. Fylkesmannsembetene behandlet 7333 saker i 2004 mot 6340 i 2003. Antall innkomne saker gir et bilde av aktiviteten i kommunene, mens antall behandlede saker viser aktivitet hos fylkesmennene.

Helsetilsynet har satt i gang prosjektet *Enhetlig behandling av tilsynssaker og rettighetsklager* som blant annet vurderer rapporteringen av klagesakene etter sosialtjenesteloven. Det tas sikte på endring av rapporteringen fra 2006.