

Tall og fakta

Tabeller og fakta på de neste sidene gir oversikt over de viktigste oppgavene tilsynsmyndighetene (Statens helsetilsyn, fylkesmennene, Helsetilsynet i fylkene) utfører. Mer utførlig statistikk finnes på Helsetilsynets nettsted www.helsetilsynet.no.

KLAGESAKER OM RETTIGHETER I SOSIALTJENESTEN

Fylkesmannen er klageinstans for enkeltvedtak truffet av sosialtjenesten, jf. sosialtjenesteloven § 8–6. I henhold til § 8–7 kan Fylkesmannen prøve alle sider av vedtaket, men ved prøving av det frie skjønn kan vedtaket bare endres når skjønnnet er åpenbart urimelig.

Tabell 1 gir oversikt over klager etter sosialtjenesteloven i 2004.

Kap. 4 gjelder råd og veiledning, praktisk bistand og opplæring, herunder brukerstyrt personlig assistanse, avlastning, støttekontakt, plass i institusjon eller bolig med heldøgns omsorgstjenester, omsorgslønn, individuell plan og midlertidig husvære. Kap. 5 i loven gjelder økonomisk stønad (til livsopphold m.m.).

Antall klagesaker som kommer til Fylkesmannen per 100.000 innbyggere, varierer mellom 85 i Sogn og Fjordane og 219 i Finnmark. Landsgjennomsnittet er 139 klagesaker per 1000 innbyggere. Flere opplysninger om utfall og annet om klagesakene finnes i egen artikkel på s. 35.

Tallene for Oslo og Akershus omfatter også enkelte saker etter vederlagsforskriften og kap. 4A i lov om sosiale tjenester m.v.

KLAGESAKER OM RETTIGHETER I HELSETJENESTEN

Helsetilsynet i fylket er klageinstans når en person ikke får oppfylt rettighetene befolkningen er gitt i pasientrettighetsloven og noen andre lovbestemmelser. Den som har ansvar for tjenesten (kommunen osv.) skal ha vurdert saken på nytt før det fremmes klagesak for Helsetilsynet i fylket. Helsetilsynet i fylket kan prøve alle sider av saken. Avgjørelsen fra Helsetilsynet i fylket er endelig.

Tabell 2 viser klagesaker om rettigheter i helsetjenesten avsluttet ved Helsetilsynet i fylkene. Flere bestemmelser kan være vurdert i hver sak.

Antall avsluttede saker var 361 (199 i 2003). I 135 av de 361 sakene er det gitt helt eller delvis medhold. Rett til syketransport ble tatt inn i pasientrettighetsloven med virkning fra 1. januar 2004 (42 saker avsluttet i 2004). Fra samme tidspunkt ble

Tabell 1 Klager etter sosialtjenesteloven 2004 – nye og avsluttede saker

Fylke	Nye saker	Avsluttede saker kap. 4	Herav omgjort	Avsluttede saker kap. 5	Herav omgjort	Sum avsl. saker
Østfold	530	116	81	420	54	536
Oslo og Akershus	1 477	380	98	1 713	212	2 093
Hedmark	227	60	9	163	11	223
Oppland	207	48	13	147	12	195
Buskerud	387	95	17	258	19	353
Vestfold	356	71	3	267	16	338
Telemark	282	70	32	195	36	265
Aust-Agder	121	24	2	84	4	108
Vest-Agder	243	41	1	212	7	253
Rogaland	544	92	5	510	49	602
Hordaland	584	99	18	444	41	543
Sogn og Fjordane	91	50	6	55	3	105
Møre og Romsdal	269	79	11	155	7	234
Sør-Trøndelag	246	48	2	224	5	272
Nord-Trøndelag	141	31	4	88	6	119
Nordland	315	63	8	234	21	297
Troms	214	40	5	191	26	231
Finnmark	160	14	2	104	5	118
Hele landet	6 394	1 421	317	5 464	534	6 885

Tabell 2 Klagesaker om rettigheter i helsetjenesten avsluttet ved Helsetilsynet i fylkene – vurdert mot enkelte bestemmelser i lovene

Bestemmelse	Bestemmelsen gjelder	Antall saker 2004	Herav medhold for klageren	Antall saker 2003
Pasientrettighetsloven				
§ 2–1 første ledd	rett til nødvendig helsehjelp fra kommunehelsetjenesten	34	15	30
§ 2–1 annet ledd	rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten	72	20	29
§ 2–2	rett til vurdering innen 30 dager	5	4	4
§ 2–3	rett til fornyet vurdering	4	1	1
§ 2–4	rett til valg av sykehus	9	4	4
§ 2–5	rett til individuell plan	11	5	16
§ 2–6	rett til syketransport	42	6	ny rettighet fra 2004
Kap. 3	rett til medvirkning og informasjon	11	6	11
Kap. 4	samtykke til helsehjelp	1	1	4
Kap. 5	rett til innsyn, retting og sletting i journal pasientrettighetsloven, ikke kategorisert	20	14	30
		47	9	13
Kommunehelsetjenesteloven				
§ 2–1	rett til nødvendig helsehjelp	143	49	89
Tannhelsetjenesteloven				
§ 2–1	rett til nødvendig tannhelsehjelp	1	1	4
Sum vurderinger mot enkeltbestemmelser		400	135	235

rettighetene utvidet for fritt sykehusvalg, for behandling i utlandet og for helsetjenester til rusmisbrukere. Det foreligger ikke

tall spesielt for klagesaker i hver av disse kategoriene.

TILSYN MED SOSIALTJENESTEN**Systemrevisjoner**

Tabell 3 viser fylkesmennenes tilsyn (systemrevisjoner) med sosialtjenesten i 2004.

Tabell 3 Fylkesmennenes tilsyn (systemrevisjoner) med sosialtjenesten i 2004

Fylke	Antall systemrevisjoner
Østfold	7
Oslo og Akershus	6
Hedmark	4
Oppland	4
Buskerud	8
Vestfold	3
Telemark	3
Aust-Agder	8
Vest-Agder	5
Rogaland	3
Hordaland	5
Sogn og Fjordane	9
Møre og Romsdal	6
Sør-Trøndelag	8
Nord-Trøndelag	10
Nordland	10
Troms	6
Finnmark	4
Hele landet	109

I 19 av de 109 systemrevisjonene ble det ikke funnet brudd på lov eller forskrift.

Fylkesmannen og Helsetilsynet i fylket førte til sammen 25 felles tilsyn med sosialtjenesten og helsetjenesten i 2004.

Av de 109 systemrevisjonene inngår 58 i landsomfattende tilsyn med kommunenes tjenestetilbud til rusmisbrukere (se side 4–5). Oppsummeringsrapport publiseres i serien Rapport fra Helsetilsynet.

I alt 51 tilsyn inngår ikke i landsomfattende tilsyn. Virksomhet og tema for disse er valgt ut fra informasjon Fylkesmannen har om risiko og sårbarhet. Tema for de 51 tilsynene var blant annet sosialtjenesteloven kap. 4A, se også omtale nedenfor (12 tilsyn), hjemmetjenester, avlastning og støttekontakt etter lovens kap. 4 (ca 20 tilsyn), styringssystem og saksbehandling generelt (ca 10 tilsyn) og tjenester til rusmisbrukere spesielt (6 tilsyn).

Av 86 systemrevisjoner i sosialtjenesten i 2003 er 7 foretatt der det fortsatt er åpne avvik ved utgangen av 2004 (brudd på lov eller forskrift påpekt i tilsynet der forholdene ikke er brakt i orden).

Tilsyn med rusinstitusjoner

I tillegg til de 109 systemrevisjonene ble det gjennomført 25 tilsyn med rusinstitusjoner, jf. kap. 3 i forskrift til lov om sosiale tjenester m.v.

Tvang og makt overfor mennesker med psykisk utviklingshemning – sosialtjenesteloven kap. 4A

Tabell 4 viser antall av enkelte typer vedtak og antall berørte av tiltak etter sosialtjenesteloven kap. 4A.

Sosialtjenesteloven kap. 4A om rettsikkerhet ved bruk av tvang og makt over-

for enkelte personer med psykisk utviklingshemning trådte i kraft 1. januar 2004 og erstattet det midlertidige kap. 6A.

Kommunene rapporterer beslutninger om skadeavvergende tiltak i nødssituasjoner (enkeltsituasjoner) til Fylkesmannen, jf. § 4A–5 tredje ledd bokstav a. Antall beslutninger var 22 700 i 2004 fordelt på 815 personer.

Fylkesmannen må godkjenne planlagte skadeavvergende tiltak i gjentatte nødssituasjoner og tvangstiltak for å dekke tjenestemottakerens grunnleggende behov for mat og drikke, påkledning, hvile, søvn, hygiene og personlig trygghet, herunder opplærings- og treningstiltak, jf. §4A–5 tredje ledd bokstavene b og c.

Av 655 godkjente vedtak i 2004 gjaldt 272 planlagte skadeavvergende tiltak i gjentatte nødssituasjoner, 242 vedtak gjaldt tvangstiltak for å dekke tjenestemottakerens grunnleggende behov, 47 vedtak gjaldt bruk av mekaniske tvangsmidler (24 vedtak hjemlet i bokstav b, 23 i c), 87 vedtak gjaldt bruk av inngripende varslingssystemer (27 vedtak hjemlet i bokstav b, 60 i c), og 7 vedtak gjaldt opplærings- og treningsiltak. Vedtakene omfattet 388 personer.

Fylkesmennene gav 319 dispensasjoner fra utdanningskravene som i § 4A–9 stilles til personale som skal gjennomføre tiltak etter § 4A–5 tredje ledd bokstavene b og c.

Antall klager på tiltak etter § 4A–5 tredje ledd som kom til fylkesmennene var svært lavt. Fylkesmennene gjennomførte 148

Tabell 4 Antall av enkelte typer vedtak og berørte av vedtak mm. etter sosialtjenesteloven kap. 4A i 2004. (Tall for Oslo og Akershus, Buskerud, Finnmark og sumtall rettet i nettversjon april 2005)

Fylke	Beslutninger § 4A–5 a	Per 100 000 innbyggere	Personer med beslutning § 4A–5 a	Godkjente vedtak § 4A–5 b og c	Ikke godkjente vedtak	Personer m/ vedtak § 4A–5 b og c	Dispensasjoner fra utdanningskrav § 4A–9	Stedlige tilsyn
Østfold	633	245	70	12	5	8	7	6
Oslo og Akershus	3 311	325	153	37	2	30	21	7
Hedmark	390	207	29	43	1	25	16	2
Oppland	286	156	28	40	0	37	36	17
Buskerud	332	137	21	23	2	11	9	2
Vestfold	434	197	35	15	5	12	8	7
Telemark	1 585	955	39	13	4	10	6	7
Aust-Agder	192	186	19	8	0	6	4	0
Vest-Agder	344	215	44	30	1	21	3	7
Rogaland	2 233	570	91	53	6	39	29	20
Hordaland	5 796	1 297	129	81	4	47	50	12
Sogn og Fjordane	355	332	25	16	0	12	7	8
Møre og Romsdal	431	177	45	114	5	46	36	10
Sør-Trøndelag	5 591	2 063	25	30	5	28	13	5
Nord-Trøndelag	177	138	13	21	5	15	9	12
Nordland	185	78	18	87	0	25	20	8
Troms	195	128	17	22	2	11	14	9
Finnmark	230	315	14	10	2	5	31	9
Totalt	22 700	494	815	655	49	388	319	148

stedlige tilsyn med tiltak etter § 4A–5 tredje ledd, jf. tilsynsplikten i forhold til tiltak etter bokstavene b og c i § 2–6 første ledd annet punktum. Tallet omfatter også stedlig tilsyn med tiltak etter bokstav a.

Pålegg

Fylkesmennene har ikke gitt pålegg med hjemmel i sosialtjenesteloven i 2004.

TILSYN MED HELSETJENESTEN

Tabell 5 viser antall tilsyn (systemrevisjoner) utført av Helsetilsynet i fylkene i 2004. To tilsyn gjaldt private institusjoner.

I de 156 tilsynene med kommunehelsetjenesten

inngår 24 tilsyn der Fylkesmannen og Helsetilsynet i fylket førte felles tilsyn med sosialtjenesten og helsetjenesten.

Tema for 16 tilsyn med spesialisthelsetjenesten som ikke inngår i landsomfattende tilsyn, var blant annet kvalitetsutvalgenes arbeid, styringssystemer, brukermedvirkning, kontinuitet, inn- og utskrivning og fritt sykehusvalg.

Helsetilsynet i Rogaland gjennomførte 23 tilsyn med petroleumsvirksomheten. Disse er ikke tatt med i tallene ovenfor.

Avvik som er mer enn ett år gamle

Per 31. desember 2004 var det fortsatt åpne avvik ved 40 tilsyn utført i 2003 eller tidligere (brudd på lov eller forskrift påpekt i

tilsyn i 2002 og 6 tilsyn i 2001, 2000 og 1999. Tilsvarende tall var 71 ved utgangen av 2003 og 39 ved utgangen av 2002. De 40 avvikene fordeler seg slik:

- 29 tilsyn med kommunehelsetjenesten, hvorav 12 pleie- og omsorgstjenester bl.a. dekking av grunnleggende behov og tjenester til aldersdemente, og 8 tilsyn med skolehelsetjenesten.
- 10 tilsyn med spesialisthelsetjenesten, der temaene bl.a. var sammenhengende tjenester, ventetid på vurdering, individuell plan, barne- og ungdomspsykiatri og overbelegg
- 1 tilsyn med allmennlegepraksis

Helsetilsynet i fylkene følger opp avvik overfor eiere og ansvarlige drivere av tjenestene inntil avvikene er lukket.

Pålegg

Helsetilsynet ga to pålegg i 2004, til Torsken kommune og Gratangen kommune ifm. manglende planer for smittevernberedskap, med hjemmel i lov om helse-tjenesten i kommunene § 6–3. Helsetilsynet ga varsel om pålegg til

- Helse Vest RHF i forbindelse med overbelegg i korttidsavdelingen ved Sandviken sykehus (spesialisthelsetjenesteloven § 7–1)
- Helse Sør RHF i forbindelse med manglende smittevernplan (smittevernloven § 7–10a)
- 46 kommuner i forbindelse med manglende planer for helsemessig og sosial beredskap (kommunehelsetjenesteloven § 6–3)

Fylke	Antall tilsyn	Av disse i kommunehelsetjenesten	Av disse i spesialisthelsetjenesten
Østfold	12	10	2
Oslo og Akershus	8	6	2
Hedmark	10	7	3
Oppland	12	11	1
Buskerud	15	11	3
Vestfold	10	8	2
Telemark	11	8	3
Aust-Agder	11	9	2
Vest-Agder	11	8	3
Rogaland	7	3	4
Hordaland	15	13	2
Sogn og Fjordane	11	10	1
Møre og Romsdal	11	9	2
Sør-Trøndelag	11	8	3
Nord-Trøndelag	10	4	5
Nordland	17	15	2
Troms	10	8	2
Finnmark	10	8	2
Sum	202	156	44

der forholdene ikke er brakt i orden). Av disse gjaldt 21 tilsyn i 2003, 13

I 30 av de 202 tilsynene ble det ikke funnet brudd på lov eller forskrift.

Helsetilsynet i fylkene utførte to landsomfattende tilsyn etter veileder fastsatt av Helsetilsynet i 2004:

- kommunenes helsetjenester til asylsøkere, flyktninger og familiegjenforente – 57 enkelttilsyn
- fødeinstitusjoner – 28 enkelttilsyn

Oppsummeringsrapport for hvert av de landsomfattende tilsynene publiseres i serien Rapport fra Helsetilsynet.

Virksomhet og tema for tilsyn som ikke inngår i landsomfattende tilsyn, er valgt ut fra den informasjon om risiko og sårbarhet m.m. som Helsetilsynet i fylket har. Tema for 99 slike tilsyn med kommunene var blant annet pleie- og omsorgstjenesten (63 tilsyn), infeksjonskontroll i institusjoner (13), samfunnsmedisinske oppgaver (4), habilitering og rehabilitering (3), beredskap (2) og

Fylke	Antall saker avsluttet 2004	Andel (%) mer enn 5 md. saksbehandlingstid	Antall saker avsluttet 2003
Østfold	89	55	47
Oslo og Akershus	457	65	258
Hedmark	77	69	81
Oppland	65	32	35
Buskerud	110	49	88
Vestfold	67	37	66
Telemark	70	70	72
Aust-Agder	34	53	62
Vest-Agder	50	64	93
Rogaland	100	52	104
Hordaland	115	30	144
Sogn og Fjordane	44	14	39
Møre og Romsdal	63	73	51
Sør-Trøndelag	94	49	80
Nord-Trøndelag	56	41	61
Nordland	82	46	107
Troms	65	42	42
Finnmark	37	54	16
Sum	1 675	53	1 446

TILSYNSSAKER (ENKELTSAKER) I HELSETJENESTEN

Tilsynssaker er saker Helsetilsynet i fylket behandler på grunnlag av klager fra pasienter og pårørende og andre kilder, som handler om mulig svikt i tjenestene. Tabell 6 viser tilsynssaker behandlet ved Helse-tilsynet i fylkene – saksmengde og saksbehandlingstid.

For 2004 var målet at mer enn halvparten av sakene skulle være behandlet innen fem måneder. Dette ble oppnådd i 9 fylker (11 fylker i 2003). Halvparten av saken er behandlet innen vel fem måneder. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid er ca. 7 måneder, som i 2003.

Fordelinger

Nedenfor gis informasjon om kilder til tilsynssakene, hva og hvem de handler om og de vurderinger og konklusjoner sakene har resultert i. Noen enkeltsaker er sammensatt slik at mer enn én helsevirksomhet og/eller ett helsepersonell er vurdert. I mange saker gjøres vurdering etter flere bestemmelser, slik at summen er høyere enn antall saker.

Fordeling på kilde for tilsynssaker

I de 1675 avsluttede tilsynssakene er pasienter, deres pårørende og fullmektiger kilde til 1284 av sakene (62%). Pasientombud med 140 og arbeidsgiver med 111 saker er andre hyppig forekommende kilder.

Fordeling på tjenester

Det ble gjort 1980 vurderinger av tjenester totalt i de 1675 tilsynssakene i 2004.

Tabell 7 viser tjenester som oftest er vurdert i tilsynssakene.

Tabell 7 Tjenester som oftest er vurdert i tilsynssakene

Tjeneste	Antall saker 2004	Andel av sakene (%)	Antall saker 2003
Offentlig spesialisthelsetjeneste	720	43	604
Allmenn-/fastlegetjeneste	680	41	635
– herav legevakt	199	12	191
Sykehjem	138	8	109
Privat spesialisthelsetjeneste	119	7	75
Hjemmebaserte helsetjenester	90	5	64
Tannhelsetjeneste	49	3	35

I 68 % av vurderingene ble det ikke funnet brudd på regelverket (påpekt pliktbrudd overfor helsepersonellet eller gitt systemkritikk til virksomhet fra Helsetilsynet i fylket eller saken oversendt Statens helsetilsyn). Høyest av de refererte tjenestene ligger legevakt med 77 %, lavest var andelen for hjemmebaserte helsetjenester med 53%.

Fordeling på helsepersonell

Tabell 8 viser helsepersonellkategorier som oftest er vurdert i tilsynssakene.

Det kom 77 vurderinger knyttet til de

Tabell 8 Helsepersonellkategorier som oftest er vurdert i tilsynssakene

Helsepersonellkategorier	2004	2003
Leger	952	838
Sykepleiere	111	96
Tannleger	50	35
Psykologer	33	39
Fysioterapeuter	25	15
Hjelpepleiere	22	18
Jordmødre	11	4
Ambulansearbeidere	10	4

Fordeling på medisinsk område

Av de 1675 avsluttede tilsynssakene var 772 saker rettet mot spesialisthelsetjenesten. Disse sakene blir kategorisert etter nærmestliggende medisinsk område, se tabell 9.

Det var i alt 902 vurderinger i de 772 sakene som gjaldt spesialisthelsetjenesten. I 66% av disse vurderingene ble det ikke funnet brudd på regelverket. Høyest ligger øyesykdommer og ortopedisk kirurgi med hhv. 79% og 77%, lavest var andelen for anesthesiologi og fødselshjelp og kvinnesykdommer med hhv. 49% og 56%.

Fordeling på rettslig grunnlag

Tabell 10 viser rettslig grunnlag som flest tilsynssaker er vurdert mot.

Antall vurderingsgrunnlag for de 1 675

Tabell 9 Medisinske områder som oftest er vurdert i tilsynssaker som gjelder spesialisthelsetjenesten

Medisinsk område	2004	Andel av alle (%)	2003
Psykatri	238	31	177
Kirurgi	133	17	109
Indremedisin	93	12	86
Fødselshjelp og kvinnesykdommer	79	10	62
Anesthesiologi	39	5	22
Nevrologi	26	3	17
Ortopedisk kirurgi	22	3	25
Øyesykdommer	19	2	8
Barne- og ungdomspsykiatri	17	2	20
Barnesykdommer	17	2	17

andre 19 helsepersonellkategoriene. I alt 689 vurderinger gjaldt virksomheten som organisasjon (kommunen, helseforetaket osv.).

sakene var 3 631. Andelen der det ikke ble påpekt brudd på lov eller forskrift var 65%.

Tabellen viser at de fleste tilsynssakene, som forventet, er knyttet til spørsmål om forsvarlig virksomhet. Et stort antall angår informasjon og dokumentasjon. Sakene som angår rusmidler og andre spørsmål om egnethet, er ofte alvorlige og vil i mange tilfeller ende med reaksjoner fra tilsynsmyndighetene.

Fordeling på utfall av sakene

Tabell 11 viser utfall av tilsynssakene som Helsetilsynet i fylkene behandlet i 2004.

Tilsynssaker i Statens helsetilsyn

Behandling av tilsynssakene i Statens helsetilsyn (de alvorligste sakene som over-

Tabell 11 Utfall av tilsynssaker

Utfall	2004	2003
Oversendt til Helsetilsynet	293	195
Systemkritikk rettet til direktør / rådmann	38	33
Systemkritikk rettet til faglig leder	14	17
Påpekt pliktbrudd overfor helsepersonell	284	213
Råd eller veiledning gitt helsepersonell	511	443
Ingen bemerkning	832	763

Tabell 10 Rettslig grunnlag som flest tilsynssaker er vurdert mot

Rettslig grunnlag	Antall vurderingsgrunnlag 2004	Andel (%) ikke regelbrudd	Antall vurderingsgrunnlag 2003
Bestemmelse i helsepersonelloven			
Forsvarlighet: oppførsel (§ 4)	200	72	183
Forsvarlighet: undersøkelse, diagnostikk, behandling (§ 4)	1 313	73	1 208
Forsvarlighet: medisinerings (§ 4)	169	60	159
Forsvarlighet: annet (§ 4)	244	66	240
Øyeblikkelig hjelp (§ 7)	43	72	58
Informasjon (§ 10)	99	65	74
Organisering av virksomhet (§ 16)	140	63	119
Taushetsplikt, opplysningsrett, opplysningsplikt (kap. 5 og 6)	95	59	83
Pasientjournal (§§ 39–44)	269	36	205
Egnethet: rusmiddelmissbruk (§ 57)	45	24	35
Egnethet: andre forhold (§ 57)	74	36	51
Bestemmelse i spesialisthelsetjenesteloven			
Plikt til forsvarlighet (§ 2–2)	298	69	173

sendes fra Helsetilsynet i fylket) er omtalt i egen artikkel på side 17.

MELDESENTRALEN

Meldesentralen i Helsetilsynet er en database over registrerte hendelser som er meldt i henhold til spesialisthelsetjenesteloven § 3–3. Meldeplikten pålegger helseinstitusjoner å gi skriftlig melding til Helsetilsynet i fylket om betydelig personskade eller hendelser som kunne ha ført til betydelig personskade som voldes på pasient som følge av ytelse av helsetjeneste eller ved at en pasient skader en annen.

Legemiddelrelaterte hendelser sto for rundt 20 % av alle meldingene i 2004, utstyrsrelaterte hendelser sto for rundt 9% og selvmord sto for rundt 2,5%. Dette er i tråd med funn de senere år.

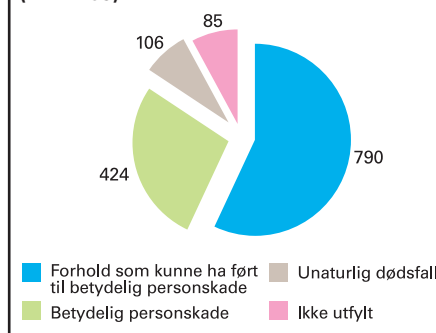
Meldesentralens årsrapporter oppsummerer siste års erfaringer basert på innmeldte hendelser.

Helseinstitusjonene er pålagt å sende slik melding innen to måneder etter at hendelsen fant sted. Det er et problem at tomåneders fristen i mange tilfeller ikke overholdes. Av 1 941 meldinger som Helsetilsynet i fylkene registrerte i databasen i 2004, var det 43 hendelser som fant sted i 2002 eller tidligere og 442 hendelser som fant sted før 31. oktober 2003. Forsinkelsene gjør at tallene fra Meldesentralen må justeres i lang tid etter at rapporter er offentliggjort.

Det er uheldig at det i en del meldinger ikke er gitt tilstrekkelig informasjon om hendelsen til at det er mulig å forstå hva som har hendt, hvordan og hvorfor det hendte, hvilke tiltak som er satt i verk for å

hjelpe pasienten og hva som er gjort for å hindre gjentakelse. Helsetilsynet er bekymret over at det i så liten grad fremgår av materialet hva virksomhetene iverksetter av tiltak for å hindre at uønskede hendelser oppstår og gjentar seg.

Figur 1 Antall §3–3-meldinger i 2004 (n = 1405)



INNSYN I DOKUMENTER

Helsetilsynet fikk 2 136 bestillinger på innsyn i dokumenter fra de presseorganene som deltar i Elektronisk PostJournal (EPJ) i 2004. Dette er en økning på 25 % fra 1 700 bestillinger i 2003. Presseomtale i 2004 er omtalt i egen artikkel på side 33.

PRESSEMELDINGER

1/2004 Flere mister autorisasjonen og tilsynssakene blir mer alvorlige

2/2004 Sluttrapportene er klare: Dent-O-Sept saken avdekket betydelige mangler og har ført til skjerpet tilsyn. Felles pressemelding fra: Nasjonalt folkehelseinstitutt, Sosial- og helsedirektoratet, Statens helsetilsyn
3/2004 Kommunene får klar beskjed: Smit-

tevern- og beredskapsplaner må på plass!
4/2004 Helsedirektør Lars E. Hanssen inviterer media til framlegginga av Tilsynsmelding 2003 mandag 8. mars

5/2004 Tilsynsmelding 2003 viser at mykje er ugjort

6/2004 Invitasjon til Karl Evang-seminaret 2004

7/2004 Karl Evangs pris 2004 til psykiater Ingrid Lycke Ellingsen – arbeid mot tortur

8/2004 Invitasjon til presseseminar – landsomfattende fødetilsyn

BRUK AV NETTSTEDET WWW.HESETILSYNET.NO

Helsetilsynet lanserte nytt nettsted 4. mai 2004, se tekst på bakre omslagsside. Av ca 1,6 millioner sidevisninger på nettstedet fra mai til desember 2004 gjaldt ca

- 350 000 tilsynsrapporter
- 330 000 publikasjoner og høringsuttalelser
- 180 000 sider for de enkelte Helsetilsynet i fylket
- 175 000 regelverk
- 100 000 nyheter
- 75 000 stoff om Helsetilsynet
- 65 000 rettigheter og klagemuligheter
- 65 000 lenkesamlinger (kunnskapskilder)

Artiklene og regelverkslenkene som gjelder sosialtjenesten, er like mye lest som tilsvarende for helsetjenesten.

Blant de ca. 1500 tilsynsrapportene fra Helsetilsynet i fylkene og fylkesmennene er det rapporter fra det landsomfattende tilsyn med fødeinstitusjoner og rapporter fra tilsyn med legevaktene i de større byene som er mest lest.

De tidligere seriene Helsetilsynets Utredningsserie og Veilederserie er vist nesten 140 000 ganger.

RUNDSKRIV FRA HESETILSYNET

Syketransport – retningslinjer for behandling av klagesaker. Rundskriv IK–1/2004.

REGNSKAPSRESULTAT

Tabell 11 Helsetilsynet – budsjettkapittel 721 – 2004

(1000 kroner)	Budsjett	Regnskap	Avvik
Faste lønnsutgifter	38909	38589	321
Variable lønnsutgifter	3855	4445	-590
Drift av bygninger etc.			
(husleie, strøm, renhold, vakhold)	11 947	11 948	-1
Andre utgifter	13 475	13 307	168
SUM utgifter	68 186	68 289	-103
Inntekter	3960	4232	-272
Netto utgift/mindreforbruk	64 226	64 057	169

Utgiftene til Helsetilsynet i fylkene og fylkesmennenes tilsyn med sosialtjenesten dekkes under budsjettkapittel 1510 Fylkesmannsembetene.