

Tilsyn i Møre og Romsdal:

Forbedringsarbeid etter tilsyn

Helsetilsynet og Fylkesmannen i Møre og Romsdal har gjennomført tilsyn med pleie- og omsorgstjenesten i ti kommuner siden desember 2006. Én av disse er Halså kommune. Prosjektet Omsorgsplan 2015 i Møre og Romsdal fylke har som målsetting at det skal gjennomføres tilsyn med pleie- og omsorgstjenestene i alle kommunene i fylket i prosjektperioden.

Halså er en liten kommune med 1700 innbyggere der pleie- og omsorgstjenesten gjennom flere år har slitt med sykefravær, mangel på fagkompetanse og skiftende ledelse. Tjenesten bar preg av lite struktur, system og ledelse, noe som igjen førte til stor belastning på ansatte og ledere. Før tilsynet hadde kommunen allerede påbegynt et

prosjekt gjennom Ressurssenteret for omstilling i kommunene (RO) for å få hevet kvaliteten på tjenesteområdet.

På de tilsette områdene fikk Halså kommune påpekt tre avvik. På bakgrunn av dette uttrykte tilsynsmyndigheten sterk bekymring for om kommunen var i stand til å yte faglige forsvarlige tjenester.

Etter tilsynet fikk kommunen mye oppmerksomhet og hard medfart i media.

Det er nå ett år siden tilsynet. Kommunen har satt inn mange tiltak for å forbedre tjenestene. Gjennom prosjektet i RO fortsatte kommunen etter tilsynet med forbedringsarbeidet, og de har underveis hatt god dialog med tilsynsmyndigheten. Kommunen har systematisk tatt for seg de områdene

som ble påpekt av tilsynet, og satt inn lederressurser der det manglet. Prosedyrer, systemer og samarbeidsrutiner er evaluert, endret og fornyet, og det arbeides kontinuerlig med å forbedre arbeidsmiljøet. Kommunen erkjenner at dette løftet bare er begynnelsen på et kontinuerlig forbedringsarbeid i tjenesten.

Møre og Romsdal fylke arrangerer i vår en erfaringskonferanse sammen med Halså kommune om tilsyn og forbedringsarbeid. Halså kommune ønsker å fortelle de andre kommunene i fylket om sine erfaringer og at det er mulig å komme seg styrket ut av et tilsyn der de fikk påpekt alvorlige avvik, gjennom å sette i gang med kontinuerlig og systematisk forbedringsarbeid. Erfaringskonferansen skal avholdes i Molde 20. mars 2009.