



Fireårig satsing på tilsyn med tjenester til eldre



Statens helsetilsyn vil i perioden 2009–2012 satse ekstra på tilsyn med tjenester der eldre er en stor brukergruppe. Satsingen vil omfatte tilsyn med kommuner, spesialisthelsetjeneste og samhandling mellom tjenester. Tilsynsmyndigheten vil bruke ulike tilsynsmetoder og følge nøye opp de kommunene og helseforetakene som blir tilsett. Vi vil også legge vekt på formidlingsformer som kan nå ut til flere. Det forekommer svikt i alle deler av helse- og sosialtjenesten, og satsingen vil ha et bredt nedslagsfelt.

De som er gamle og avhengige av en rekke helse- og sosialtjenester, er sårbare når det svikter i tjenestetilbudet. De som er rammet av demens, er i tillegg helt avhengige av at andre passer på. Gode tjenester til eldre handler ikke bare om tilgang til tjenester, innhold og omfang, men også om at tjenestene henger sammen på en forsvarlig og god måte.

Helsetilsynet i fylkene og fylkesmennene har oppmerksomheten rettet mot pleie- og omsorgstjenestene. Mange virksomheter leverer tjenester med god kvalitet, men det er fortsatt mye ugjørt og gjentakende svikt i tjenestene. En særlig utfordring er knyttet til samhandling mellom tjenesteytere innenfor tjenester, mellom tjenester og mellom ulike nivåer. Når mange aktører er involvert, er det betydelig fare for svikt. Tilsynserfaringer og undersøkelser har vist at mennesker som mottar hjemmebaserte tjenester, er ekstra sårbare, fordi det ofte er mange tjenesteytere involvert. Fastlegen er en viktig koordinator for hjemmeboende eldre. Ved inn- og utskrivning fra sykehus er samhandling basert på gode, innarbeidede rutiner et viktig grep for å unngå svikt. Mange virksomheter har ikke god nok styring. Systematisk styring i praksis handler blant annet om en klar ansvarsfordeling, gode rutiner og tilstrekkelige kunnskaper. Det er også viktig å nyttiggjøre seg brukererfaringer, vurdere risikoforhold og løpende arbeide med forbedringer.