

Tilsyn med omsorgstjenester til eldre innvandrere

Som et ledd i Helsetilsynets landsomfattende tilsyn med kommunale sosial- og helsetjenester til eldre i 2010 valgte Fylkesmannen i Buskerud å undersøke om innvandrere over 67 år får de omsorgstjenestene de har krav på etter sosialtjenesteloven. Drammen kommune har ca. 63 000 innbyggere hvorav ca. 20 prosent har innvandrerbakgrunn. Disse representerer nær 150 land. Mange innvandrere kom til Norge som voksne på begynnelsen av 1970-tallet og er nå aldersmessig i målgruppen for eldretilsynet.

Fylkesmannen i Buskerud undersøkte om Drammen kommune ga nødvendig

informasjon og sikret likeverdige omsorgstjenester til ikke-vestlige innbyggere over 67 år. Tilsynet ble gjennomført som systemrevisjon. Den innsendte dokumentasjonen viste kun seks søknader om omsorgstjenester. Et bredt utvalg ansatte fra omsorgssektoren og dessuten helsesøster og Nav-ansatte ble intervjuet. Det ble undersøkt hvordan kommunen fanget opp eventuelle hjelpebehov, hvilke informasjonsrutiner de hadde og om

pårørende hadde behov for avlastning. Det kom fram at mange friske, eldre innvandrere tilbringer store deler av året i opprinnelseslandet. Det lave antallet saker ble også forklart med at mange familier ønsker å ta vare på sine eldre selv.

Tilsynet viste at det bare var utarbeidet informasjonsmaterieill på norsk og kommunen fikk derfor avvik på at det ikke gis tilstrekkelig informasjon om

tjenestene etter sosialtjenesteloven § 4-2 a-e. Undersøkelser viste at det heller ikke var noen utstrakt bruk av hjemmesykepleie eller korttidsopphold på sykehjem. Fylkesmannen kunne ikke fastslå noen årsakssammenheng mellom manglende informasjonsmaterieill og det lave antallet saker. Kommunen har imidlertid plikt til å legge til rette for at relevant informasjon er tilgjengelig for alle brukergrupper.

Kommunen satte umiddelbart i gang et arbeid for å rette avviket. Det utarbeides nå informasjon på en rekke språk både på kommunens hjemmesider og i trykte brosjyrer. Brosjyrene vil bli trykket og distribuert til legesentra, offentlige kontorer m.v.