

For dårlig oppfølging av rusmiddelmissbrukere

I 2009 og 2010 gjorde Fylkesmannen i Rogaland tilsyn med om kommunene i fylket sikret rusmiddelbrukerne nødvendige helse- og sosialtjenester etter gjennomført behandling i rusinstitusjon eller soning i fengsel. Tilsynet undersøkte om brukerne fikk informasjon og rådgivning, herunder gjeldsrådgivning, nødvendige tiltak og tjenester, individuell plan, og bistand til å skaffe bolig, eventuelt midlertidig husvære.

Funn: I 2009 ble det påvist avvik i fem av seks kommuner som Fylkesmannen førte tilsyn med. Individuell plan ble ikke i stor nok utstrekning utarbeidet for brukergruppen. Utarbeidete planer ble ikke tatt i bruk. Noen kommuner ga ikke informasjon om retten til

individuell plan, selv om en slik plan kan lette det målrettede arbeidet og sikre koordinering av tiltak.

I noen kommuner fant Fylkesmannen feil i saksbehandlingen blant annet ved manglende og/eller upresise vedtak. Dette fører i sin tur til at klageretten ikke blir reell. En utfordring er å sikre denne gruppen tilstrekkelig oppfølging ved løslatelse eller utskrivning, men tilsynet viste svært knapp utmåling av kommunale tjenester.

Fylkesmannen fant også rekrutterings- og stigmatiseringsproblemer ved bruk av støttekontakt til rusmiddelmissbrukere. Manglende effektivering av vedtak om støttekontakt ble ikke alltid erstattet med tilbud om andre tjenester. Økonomisk rådgivning er en svært aktuell tjeneste for brukergruppen,

men kapasiteten på tjenesten var ofte for knapp. Saksbehandlingstiden var i mange tilfeller så lang at den ble vurdert som uforsvarlig. To kommuner sikret heller ikke den faglige forsvarlighet i tilbudet om midlertidig bolig.

Fylkesmannen gjentok tilsynene i 2010. For brukere som kom fra soning, fant man at etablering av kontaktperson i kommunen og kriminalomsorgen ga et bedre grunnlag for arbeidet med å ta imot løslatte. Oppstart under soning av informasjons- og kartleggingsarbeidet i forbindelse med kvalifiseringsprogrammet ga mulighet for raskere oppstart i programmet ved løslatelse. Målet med kvalifiseringsprogrammet er å få langtidsmottakere av sosialhjelp og andre som står langt fra arbeidslivet over i arbeid og aktivitet.