

## Forsvaret har mangelfull dokumentasjon av helsehjelp i samband med oppdrag i utlandet

Statens helsetilsyn skal føre tilsyn med helsetenesta til norsk personell i militære operasjonar i utlandet. Som del av dette har vi etter ein avtale mellom Forsvarsdepartementet og Helse- og omsorgsdepartementet undersøkt kva system Forsvaret har for å dokumentere helsehjelp under oppdrag i utlandet, både når det er gitt av eige helsepersonell, og når det er gitt av personell frå eit anna land. Tilsynet konkluderte med at Forsvaret ikkje har sikra eit formålstenleg og funksjonelt system for å dokumentere slik helsehjelp.

Dokumentasjon av helsehjelp i pasientjournalen er vesentleg for fagleg forsvarleg undersøking, diagnostikk, behandling og pleie av pasienten. Opplysningar i journalen fungerer som kommunikasjon mellom helsepersonell, og vil også kunne vere svært viktig når ein skal vurdere eventuelle skadar eller følgjetilstandar etter militær tenestegjering. Dokumentasjon av helsehjelp er også viktig for personell som har fått slik hjelp, når det er snakk om å tildele yrkesskadeerstatning og tenester frå NAV.

Tilsynet var ei oppfølging av eit tidlegare tilsyn gjennomført i 2012, der det også blei avdekt lovbrøt. Formålet har vore å undersøkje om tiltaka etter dette tilsynet har vore effektive, verksame og stabile over tid.

Tiltaka som blei omtalte av Forsvaret etter dette tilsynet, var:

- tilstrekkeleg satellittsamband (online løysing med journaldatabase i Noreg)
- offline-applikasjon på frittstående arbeidsstasjonar med innlasta journalar
- lagring av biletmateriale
- avklaring av ansvar og oppgåver
- utvikling av nye rutinar

Tilsynet viste at tiltaka etter tilsynet i 2012 ikkje har hatt tilstrekkeleg effekt.

Det er manglar både ved online- og offline-løysingane. I fleire av operasjonane har online-løysinga lang påloggingstid og treg funksjonalitet. Offline-løysinga fungerer godt når éin helsearbeidar bruker henne, men fleire maskiner kan ikkje koplast saman til

eitt nettverk, og løysinga eignar seg derfor ikkje for fleire samtidige brukarar i éi helseteneste. Da tilsynet blei gjennomført, var det ikkje komme i drift noka fungerande ordning for å



Det er alvorleg at det framleis er dei same grunnleggjande manglane ved ordningane for journalføring som ved det førre tilsynet.”

lagre biletdiagnostisk materiale, men Forsvaret har i etterkant inngått ein avtale med Helse Vest RHF om eit system for å granske og lagre biletdiagnostikk.

Frå ein utanlandsoperasjon der det ikkje deltek norsk helsepersonell, kjem helseopplysningar i svært liten grad inn i journal-systemet. Det ligg ikkje føre rutinar, ordningar eller

tiltak for å sikre at helseopplysningar i utanlandsoperasjonar utan norsk helsepersonell blir med til Noreg og kjem inn i journalsystemet.

Det er alvorleg at det framleis er dei same grunnleggjande manglane ved ordningane for journalføring som ved det førre tilsynet. Funn ved dette tilsynet viser at Forsvaret ikkje overvakar eiga verksemd og set i verk nødvendige forbetringstiltak når det trengst. Det inneber at denne delen av verksemda i Forsvaret blir driven med for høg risiko.