

## «Brukeres, pasienters og pårørendes **stemmer** skal **høres!**»

Helsetilsynets brukerråd ble etablert i 2018 og hadde sitt første møte i august. Både Helsetilsynet og medlemmene i rådet ser fram til å jobbe sammen, og har tro på at samarbeidet vil bidra til at tilsynene med helse-, sosial-, og barneverntjenester blir styrket.

### **Målet for arbeidet**

Hensikten med å opprette brukerråd er å sikre et godt tilsynsarbeid gjennom å fremme brukerperspektivet når Helsetilsynet skal løse sitt samfunnsoppdrag. Pasienter, pårørende og brukere skal involveres i strategisk viktige saker og prosesser. Deres erfaringer skal bli brukt i arbeidet med å utvikle tilsynet, og erfaringene skal bidra til å videreutvikle metoder og praksis for godt tilsynsarbeid.

### **Oppgaver**

Brukerrådet skal gi Helsetilsynet råd i saker som gjelder tilsyns- og klagesaksoppdraget. Det skal være med å videreutvikle brukerinvolvering i tilsyn, gjennom dialog og vurdering av metoder og praksis. Rådet skal formidle kunnskap og erfaringer fra pårørende, brukere og pasienter og bidra til at informasjon om Helsetilsynets arbeid blir mer tilgjengelig.

Brukerrådet skal også bidra til at medarbeiderne i Helsetilsynet får innføring og opplæring i prinsipper for god brukermedvirkning.

### **Og dette sier lederen ...**

Thomas Johansen representerer Landsforeningen for barnevernsbarn og er nyvalgt leder for Brukerrådet. Han sier dette om seg selv og om å delta i brukerrådet: «Da jeg ble spurt om å sitte i Helsetilsynets brukerråd, var jeg ikke i tvil om hva jeg skulle svare. Ei heller da spørsmålet om valg av leder kom på dagsorden. En reell brukermed-

virkning på systemnivå er en av mine mange hjertesaker, og den kompetansen brukere av offentlige tjenester har i møtet med tjenestene. Jeg er særlig opptatt av at brukernes erfaringer skal tas med i forbedringsarbeid og omlegginger av offentlig tjenestetilbud. Det er slik vi kan sikre brukermedvirkning som virker.

Oppstarten og de innspill som har kommet frem i møtene brukerrådet har hatt så langt, gir meg stor tro på at de forskjellige aktørene vil bidra godt til dette arbeidet. Vi leser stadig i media at tilsyn avdekker alt fra uheldige rutiner og praksis, til alvorlige lovbrudd. I noen tilfeller går brukernes medvirkning for langt, og i andre tilfeller er den bare fine formuleringer i en rapport. Gjennom å fremme brukerperspektivet i Helsetilsynets samfunnsoppdrag ønsker jeg at brukerrådet skal bidra til å jevne ut disse forskjellene, og ikke minst gi tjenestetilbydere grunnlag for et godt forbedringsarbeid. Alt for ofte gir tilsynets funn grunnlag for en lite konstruktiv debatt. En ser heller etter syndebukker på bekostning av nettopp godt forbedringsarbeid og et ønske om å endre praksis til det bedre for alle parter. Dette er en effekt jeg ønsker at brukerrådet kan demme opp for. Vi skal tross alt gjøre dette sammen!

Jeg er snart ferdig utdannet barnevernspedagog, og har fra før av 20 års fartstid innenfor kjemisk prosessindustri. Gjennom hele mitt yrkesliv har jeg sett viktigheten av å involvere alle berørte parter på lik linje for å få frem gode omforente metoder og resultater, gjennom respekt for hverandre, og hverandres utgangspunkt. Det er nettopp denne holdningen jeg kommer til å ta med meg inn i vervet som leder av brukerrådet. Jeg ønsker å se til at de rådene og den kunnskapsformidlingen brukerrådet skal gi, blir tatt med inn i evalueringen og videreutviklingen av arbeidet med tilsyn. Jeg har selv

erfaring fra samtlige sider av barnevernsbordet, men mest av alt er det min kunnskap fra det å bo i fosterhjem som kommer til å prege mine synspunkter. Jeg er nok en av de statsministeren kaller for suksesshistorier. Jeg har en god opplevelse fra det å være under barnevernets omsorg, og har derfor et ansvar for å bidra. En fornuftig blanding mellom erfaringskunnskap og fagkunnskap vil være bra for at brukerrådet skal kunne levere på sitt mandat.

Men mest av alt gleder jeg meg til å bli skikkelig kjent med alle sammen, med Helsetilsynet og alle de andre i brukerrådet.

For hvis vi ikke kjenner hverandre, hverandres arbeidsrutiner, rammer og føringer, hverandres styrker og svakheter, hvordan kan man da kunne hjelpe?»

### **Organisasjonene som er med i brukerrådet:**

- Funksjonshemmedes fellesorganisasjon
- Unge funksjonshemmede
- Samarbeidsforum for funksjonshemmede
- Norsk forbund for utviklingshemmede
- Voksne for barn
- Kreftforeningen
- Velferdsalliansen
- Mental helse Norge
- Landsforeningen for barnevernsbarn
- Pårørendealliansen
- Fagrådet – Rusfeltets hovedorganisasjon