

Oversikt over gjennomførte tilsyn med hvordan pasienter sikres rett til vurdering, nødvendig helsehjelp og fritt sykehusvalg ved somatiske poliklinikker

Helsetilsynet i Nord-Trøndelag gjennomførte tilsyn ved Helse Nord-Trøndelag HF, Sykehuset Levanger, medisinsk poliklinikk og Sykehuset Namsos, medisinsk poliklinikk. Tilsynene ble gjennomført henholdsvis 2.-3.september og 4.september og ga følgende funn:

Ved Sykehuset Levanger, medisinsk poliklinikk ble det avdekket 3 avvik og gitt 1 merknad:

1. Hvordan henviste pasienter sikres rett til vurdering innen fastsatte tidsfrister

Det ble avdekket to avvik under dette punktet. Det ble ikke gitt merknader.

Avvik 1

Medisinsk poliklinikk har ikke et system som sikrer en vurdering av ufullstendige henvisninger innenfor 30-dagersfristen. Avvik fra Lov om pasientrettigheter § 2-2.

Avvik 2

Medisinsk poliklinikk har ikke rutine for å gi tilbakemelding til henvisende lege om utfallet av vurderingen.

Medisinsk poliklinikk informerer ikke alltid pasienten om resultatet av vurderingen (innholdet i helsehjelpen) i første brev. Avvik fra Lov om pasientrettigheter § 2-2.

2. Hvordan pasienter som er vurdert å ha rett til nødvendig helsehjelp sikres dette, herunder om det sikres at pasienter får informasjon om avgjørelsen og om klageadgangen

Det ble avdekket ett avvik under dette punktet. Det ble ikke gitt merknader.

Avvik 3

Medisinsk poliklinikk har ingen praksis på å informere pasienter om klageadgang. Avvik fra Lov om spesialisthelsetjeneste § 3-11.

3. Hvordan pasienter sikres rett til fritt sykehusvalg, herunder om det sikres registrering og oppdatering av ventelister samt at pasienter sikres informasjon om fritt sykehusvalg og ventetider ved sykehuset

Det ble ikke avdekket avvik under dette punktet. Det ble gitt en merknad.

Merknad 1

Sykehuset har ikke et system som sikrer informasjon om fritt sykehusvalg. Det vises til Lov om pasientrettigheter § 2-4.

Ved Sykehuset Namsos, medisinsk poliklinikk ble det avdekket 1 avvik og gitt 2 merknader:

1. Hvordan henviste pasienter sikres rett til vurdering innen fastsatte tidsfrister

Det ble avdekket ett avvik under dette punktet. Det ble gitt en merknad.

Avvik 1

Medisinsk poliklinikk har ikke rutine for å gi tilbakemelding til henvisende lege om utfallet av vurderingen. Avvik fra Lov om pasientrettigheter § 2-2

Merknad 1

Medisinsk poliklinikk har ingen ensartet praksis på behandling av mangelfulle henvisninger, noe som kan føre til at pasienter ikke får oppfylt sin rett til vurdering innen 30 virkedager. Det vises til Lov om pasientrettigheter § 2-2.

- 2. Hvordan pasienter som er vurdert å ha rett til nødvendig helsehjelp sikres dette, herunder om det sikres at pasienter får informasjon om avgjørelsen og om klageadgangen**

Det ble ikke avdekket avvik eller merknad på dette området.

- 3. Hvordan pasienter sikres rett til fritt sykehusvalg, herunder om det sikres registrering og oppdatering av ventelister samt at pasienter sikres informasjon om fritt sykehusvalg og ventetider ved sykehuset**

Det ble ikke avdekket avvik på dette området. Det ble gitt en merknad.

Merknad 2

Det er uklarhet om hvilke pasienter som skal føres på ventelisten. Det vises til Lov om pasientrettigheter § 2-4 og Forskrift om ventelisterregistrering § 3.

Helsetilsynet i Sør-Trøndelag gjennomførte tilsyn ved St.Olavs hospital HF, lunge poliklinikk og gastroenterologisk poliklinikk og Orkdal Sanitetsforenings sjukehus HF, medisinsk poliklinikk. Tilsynene ble gjennomført henholdsvis 10.-11.september og 12.september og ga følgende funn:

Ved St.Olavs hospital HF, lunge poliklinikk ble det avdekket 3 avvik og gitt 1 merknad:

1. Hvordan henviste pasienter sikres rett til vurdering innen fastsatte tidsfrister

Det ble avdekket ett avvik under dette punktet. Det ble ikke gitt merknader.

Avvik 1

Pasient / henvisende lege får ikke tilbakemelding om resultater av vurderingen når pasienten settes på venteliste. Avvik fra Lov om pasientrettigheter § 2-2

2. Hvordan pasienter som er vurdert å ha rett til nødvendig helsehjelp sikres dette, herunder om det sikres at pasienter får informasjon om avgjørelsen og om klageadgangen

Det ble avdekket to avvik under dette punktet. Det ble ikke gitt merknader.

Avvik 2:

Pasienten gis ikke informasjon om retten til nødvendig helsehjelp og om klageadgang. Avvik fra Specialisthelsetjenesteloven §3-11 og Pasientrettighetsloven § 2-1.

Avvik 3

Lungepoliklinikk har ikke system for å sikre nødvendig helsehjelp til de sykeste pasienter som er satt på venteliste, når initial prioritering på bakgrunn av henvisning må endres. Poliklinikken har ikke system for , på eget initiativ, å skaffe pasientene tilbud ved annet sykehus/ helseforetak når de ikke klarer å overholde egne prioriteringer. Avviket fra pasientrettighetsloven §2-1 og forskrift om prioritering og nødvendig helsehjelp §3.

3. Hvordan pasienter sikres rett til fritt sykehusvalg, herunder om det sikres registrering og oppdatering av ventelister samt at pasienter sikres informasjon om fritt sykehusvalg og ventetider ved sykehuset

Det ble ikke avdekket avvik under dette punktet. Det ble gitt en merknad.

Merknad 1

Systemet for registrering, oppdatering og rapportering av ventelistedata er uklart.

Ved St.Olavs hospital HF, gastroenterologisk poliklinikk ble det avdekket 3 avvik og gitt 1 merknad:

1. Hvordan henviste pasienter sikres rett til vurdering innen fastsatte tidsfrister

Det ble avdekket ett avvik under dette punktet. Det ble ikke gitt noen merknad.

Avvik 1:

Henvisende lege får ikke tilbakemelding om resultatet av vurderingen. Avvik fra Pasientrettighetsloven § 2-2

2. Hvordan pasienter som er vurdert å ha rett til nødvendig helsehjelp sikres dette, herunder om det sikres at pasienter får informasjon om avgjørelsen og om klageadgangen

Det ble avdekket ett avvik på dette området. Det ble ikke gitt noen merknad.

Avvik 2:

Pasienten blir ikke underrettet om klageadgang. Avvik fra Spesialisthelsetjenesteloven §3-11 og Pasientrettighetsloven § 2-1.

3. Hvordan pasienter sikres rett til fritt sykehusvalg, herunder om det sikres registrering og oppdatering av ventelister samt at pasienter sikres informasjon om fritt sykehusvalg og ventetider ved sykehuset

Det ble avdekket ett avvik på dette området. Det ble gitt en merknad.

Avvik 3:

Poliklinikken har ikke et system for å informere om fritt sykehusvalg. Avvik fra pasientrettighetsloven §2-4

Merknad 1

Systemet for registrering, oppdatering og rapportering av ventelistedata er uklart.

Ved Orkdal Sanitetsforenings sjukehus HF, medisinsk poliklinikk ble det avdekket to avvik. Det ble ikke gitt merknader.

1. Hvordan henviste pasienter sikres rett til vurdering innen fastsatte tidsfrister

Det ble avdekket ett avvik under dette punktet. Det ble ikke gitt noen merknad.

Avvik 1

Medisinsk poliklinikk har mangelfulle rutiner for tilbakemelding til pasient og henvisende lege om utfallet av vurderingen. Avvik fra Lov om pasientrettigheter § 2-2 og Lov om statlig tilsyn § 3

2. Hvordan pasienter som er vurdert å ha rett til nødvendig helsehjelp sikres dette, herunder om det sikres at pasienter får informasjon om avgjørelsen og om klageadgangen

Det ble avdekket ett avvik på dette området. Det ble ikke gitt noen merknad.

Avvik 2:

Pasienten blir ikke underrettet om klageadgang. Avvik fra Spesialisthelsetjenesteloven §3-11 og Pasientrettighetsloven § 2-1.

3. Hvordan pasienter sikres rett til fritt sykehusvalg, herunder om det sikres registrering og oppdatering av ventelister samt at pasienter sikres informasjon om fritt sykehusvalg og ventetider ved sykehuset

Det ble ikke påpekt avvik eller merknader på dette området.

Helsetilsynet i Møre og Romsdal gjennomførte tilsyn ved Helse Nordmøre og Romsdal HF, Molde sjukehus, lungemedisinsk poliklinikk og Helse Sunnmøre HF, Ålesund sjukehus, medisinsk poliklinikk, lunge- og gastroseksjon i perioden. Tilsynene ble gjennomført henholdsvis 23.september og 24. og 25. september og ga følgende funn:

Ved Helse Nordmøre og Romsdal HF, Molde sjukehus, lungemedisinsk poliklinikk ble det avdekket 3 avvik:

1. Hvordan henviste pasienter sikres rett til vurdering innen fastsatte tidsfrister

Det ble avdekket to avvik under dette punktet. Det ble ikke gitt merknader.

Avvik 1

Virksomheten har ikke system som sikrer at alle henvisningene vurderes innen 30 virkedager. Jfr. pasientrettighetsloven § 2-2

Avvik 2

Virksomheten har ikke system som sikrer tilbakemelding til henvisende lege/ fastlege. Jfr. pasientrettighetsloven § 2-2

2. Hvordan pasienter som er vurdert å ha rett til nødvendig helsehjelp sikres dette, herunder om det sikres at pasienter får informasjon om avgjørelsen og om klageadgangen

Det ble avdekket ett avvik under dette punktet. Det ble ikke gitt merknader.

Avvik 3:

Pasienten gis ikke informasjon om rett til nødvendig helsehjelp og om klageadgang. Jfr. pasientrettighetsloven § 2-1, og spesialisthelsetjenesteloven § 3-11

3. Hvordan pasienter sikres rett til fritt sykehusvalg, herunder om det sikres registrering og oppdatering av ventelister samt at pasienter sikres informasjon om fritt sykehusvalg og ventetider ved sykehuset

Det ble ikke avdekket avvik eller gitt merknad under dette punktet.

Ved Helse Sunnmøre HF, Ålesund sjukehus, medisinsk poliklinikk, lunge- og gastroseksjon ble det avdekket tre (3) avvik:

1. Hvordan henviste pasienter sikres rett til vurdering innen fastsatte tidsfrister

Det ble avdekket ett (1) avvik under dette punktet.

Avvik 1

Virksomheten har ikke system som sikrer at henvisningene **ved lungeseksjon** blir vurdert raskere enn 30 dager om nødvendig. Jfr. pasientrettighetsloven § 2-2

2. Hvordan pasienter som er vurdert å ha rett til nødvendig helsehjelp sikres dette, herunder om det sikres at pasienter får informasjon om avgjørelsen og om klageadgangen

Det ble avdekket ett (1) avvik under dette punktet. Det ble ikke gitt merknader.

Avvik 2

Pasientene ved **lunge- og gastroseksjonen** underrettes ikke om klageadgang. Jfr. pasientrettighetsloven § 2-1, jf. § 2-2 og spesialisthelsetjenesteloven § 3-11

Avvik3

Gastro- og lungeseksjon gir tidvis ikke behandling innen den tid medisinsk forsvarlighet krever og pasienter henvises ikke i disse tilfellene til annet sykehus. Jfr. pasientrettighetsloven § 2-1, forskrift om prioritering og nødvendig helsehjelp § 3.

3. Hvordan pasienter sikres rett til fritt sykehusvalg, herunder om det sikres registrering og oppdatering av ventelister samt at pasienter sikres informasjon om fritt sykehusvalg og ventetider ved sykehuset

Det ble ikke avdekket avvik eller gitt merknad under dette punktet.