



Statens Helsetilsyn
Pb. 231 Skøyen
0213 OSLO

Saksbehandler, innvalgstelefon
Marita Beate Rendal Ugseth,

Sluttrapport - styrking av barns stemme under tilsyn

Fylkesmannen i Trøndelag har mottatt stimuleringsmidler fra Statens Helsetilsyn for å styrke barns stemme under tilsyn med barneverninstitusjoner som har barn under 12 år som målgruppe. Det vises til Fylkesmannens søknad i e-post av 6. februar 2018, samt utdyping av søknad i brev av 29. november 2018.

Vi vil i det følgende kort beskrive prosessen og sluttresultatet i etterkant av mottatte midler.

Prosess mot foreløpig produkt for utprøving – april til november 2018

Etter at det var besluttet å gi ablemagic oppdraget med å utvikle et digitalt samtaleverktøy for barn under 12 år og som bor i barneverninstitusjon, ble Forandringsfabrikken og Landsforeningen for barnevern barn invitert til å delta i en work shop juni 2018. Landsforeningen for barnevern barn hadde dessverre ikke mulighet til å delta, men ablemagic gjennomførte et møte med dem i Oslo for å ta i mot innspill i utviklingen av verktøyet.

Fire barnevernsproffer deltok i ovennevnte work shop og Forandringsfabrikken har vært involvert i hele idé og konseptutviklingsprosessen, både gjennom deltakelse i møter og ved å komme med innspill på tilsendt materiale via e-post.

I etterkant av gjennomført work shop kom vi frem til at verktøyet skal hjelpe Fylkesmannen med å finne ut:

- Hvordan har barnet det?
- Gjør institusjonen jobben sin?
- Er barnet trygg der det bor?

I løpet av idé- og konseptutviklingsprosessen ble det søkt faglig veiledning fra psykolog og psykiater. Etter utvikling / utarbeidelse av illustrasjoner, animasjoner og lyd/musikk ble det gjennomført målgruppe-research. Barn i ovennevnte aldersgruppe, men som ikke mottar hjelp fra barnevernet fikk prøve verktøyet.



I hele denne perioden ble det gjort justeringer basert på innspill og erfaringer fra Fylkesmannen, ablemagic, barnevernsproffene/Forandringsfabrikken og barn.

Førsteversjon var ferdig klargjort iht. oppdragsbeskrivelsens tidsplan 15. november og hadde en kostnad på kr. 695 000,-. Det vises til tidligere oversendte reviderte oppdragsbeskrivelse av 21. september 2019.

Utprøvsperiode november og desember 2018 og ferdiggjøring januar – mars 2019

Etter opplæring av aktuelle ansatte hos Fylkesmannens barnevernsgruppe ble HER BOR prøvd ut under tilsyn i barneverninstitusjon og i samtaler med barn under 12 år. Verktøyet ble prøvd ut i fire ulike institusjonsenheter og overfor totalt syv barn, hvor ett av barna var utenfor målgruppa aldersmessig. Alle barna ble spurt og fikk muligheten til å gi en tilbakemelding om hvordan de opplevde/hva de synes om verktøyet etter å ha prøvd det ut.

Erfaringene fra disse tilsynene ble videreformidlet til ablemagic, som igjen gjorde nødvendige endringer. Endringene besto blant annet av å inkludere «skole» som ett av temaene i HER BOR. Ferdiggjøring (fase 2), flyt og visuelle elementer, samt utarbeidelse av lagringsløsning og utprøving av dette ble gjennomført i perioden januar – februar 2019.

Det ble også utarbeidet en veileder til HER BOR, se vedlegg.

Mars 2019 ble det gjennomført opplæring for hele barneverngruppe hos Fylkesmannen i Trøndelag.

Status pr. 30. april 2019

HER BOR benyttes nå under alle tilsynsbesøk i barneverninstitusjoner med aktuelle målgruppe. Så langt har vi positive erfaringer. Barna ser ut til å like HER BOR, og ikke minst; via HER BOR formidler de mye om hvordan de opplever sin egen hverdag på barneverninstitusjon. Dette kan vi gjerne utdype i et møte med Helsetilsynet hvis det er interessant/aktuelt.

Oppdraget er gjennomført innenfor de rammene som er skissert i tidligere oversendte oppdragsbeskrivelse, jf. revidert oppdragsbeskrivelse av 21. september 2018.

Fylkesmannen har lagt frem det digitale samtaleverktøyet for flere (både til orientering og for å få innspill):

- Eiere og ledere av barneverninstitusjoner i Trøndelag, oktober 2018
- Erfaringsseminar om brukerinvolvering i tilsyn, november 2018
- Barnevernlederne i Trøndelag, februar 2019
- Videreutdanning Psykososialt arbeid barn og unge, Institutt for sosialt arbeid, NTNU, mars 2019

I tillegg har Fylkesmannen sammen med ablemagic, deltatt i et prosjektarbeid på Institutt for sosialt arbeid, NTNU der 3. års studenter på sosionom- og barnevernsstudiet har undersøkt hvordan HER BOR kan bli et godt samtaleverktøy for ungdom.

Videre spredning og utvikling

Fylkesmannen er i dialog med Helsetilsynet for hvordan øvrige embeter skal få opplæring i det digitale samtaleverktøyet.



Fylkesmannen ønsker å utvikle et digitalt samtaleverktøy for ungdom, og vil oversende en søknad om dette innen kort tid.

Skulle det være spørsmål vedr. arbeidet eller rapporten, ta gjerne kontakt.

Med hilsen

Erik Stene (e.f.)
Oppvekst- og velferdsdirektør
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Marita Rendal Ugseth
Fagkoordinator barnevern
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Dokumentet er elektronisk godkjent

Vedlegg

1 Avtale Fylkesmannen i Trøndelag og ablemagic AS