













































































## Vedlegg – Saksbehandlingsprosessen

Nedenfor gjør vi kort rede for saksgangen, informasjonsinnhenting og gjennomføringen av tilsynet.

- Helsetilsynet mottok [redacted] varsel om en uventet alvorlig hendelse fra [redacted] kommune. Hendelsen ble også varslet til Helsetilsynet fra [redacted] HF [redacted]
- Helsetilsynet gjennomførte stedlig tilsyn i [redacted] kommune [redacted]. Vi hadde også digitale samtaler med helsepersonell fra [redacted] HF og [redacted] kommune [redacted]. Vi har mottatt informasjon fra enkelte av de involverte helsepersonell i [redacted] kommune i etterkant av det stedlige tilsynet.
- Helsetilsynet har innhentet styrende dokumenter og pasientjournal fra [redacted] kommune, [redacted] HF, [redacted] HF, [redacted]
- Helsetilsynet gjennomførte en samtale med pårørende [redacted]
- Helsetilsynet utarbeidet en foreløpig rapport [redacted]. Den foreløpige rapporten ble sendt til [redacted] kommune, med kopi til pårørende. Virksomheten ble bedt om å uttale seg til den foreløpige rapporten. Pårørende fikk også anledning til å uttale seg til rapporten og har tidligere fått tilsendt saksdokumenter.
- Helsetilsynet har mottatt en redegjørelse av [redacted] fra [redacted] kommune om hvilke tiltak som er iverksatt og planlagt. Virksomhetens tilbakemelding på den foreløpige rapporten mv. er gitt i brev av [redacted]. Pårørende ga tilbakemelding på rapporten i brev av [redacted]
- Tilbakemeldinger fra [redacted] kommune og pårørende er gjennomgått av Helsetilsynet og innarbeidet i endelig rapport av dags dato.