

Statens helsetilsyn
inviterer til

ERFARINGSKONFERANSE

**om varselordningen (spesialisthelsetjenesteloven § 3-3a)
FOR SOMATISK SPESIALISTHELSETJENESTE**

Thon Hotell Oslo Airport, Gardermoen, torsdag 4. desember 2014 kl 09.30 – 18.00

Varselordningen for spesialisthelsetjenesten ble opprettet i 2010, og Statens helsetilsyn har nå mottatt mer enn 1200 varsler. Både dere og vi har gjort erfaringer i løpet av disse årene.

Uventede og alvorlige hendelser handler først og fremst om pasienter og deres nærmeste pårørende, og konsekvensene hendelsene får for dem. Pasienter og pårørende er derfor en viktig ressurs i Helsetilsynets arbeid. Men uønskede hendelser handler også om helseforetak og helsepersonell som til tross for et sterkt ønske om å gjøre en så god jobb som mulig, ikke alltid lykkes. En viktig målsetning for tilsynet er å stimulere til læring i tjenestene, og dermed bidra til å redusere risiko for uønskede hendelser.

Nå ønsker vi å møte helsepersonell, ledere på ulike nivåer og kvalitetsmedarbeidere til erfaringsutveksling og refleksjon, og gi dere anledning til å komme med konstruktive tilbakemeldinger til Undersøkelsesenheten i Statens helsetilsyn. Denne gangen inviterer vi deltagere fra somatisk spesialisthelsetjeneste. Helsepersonell som har egne erfaringer med varselordningen, stedlig tilsyn, eller oppfølging og iverksetting av tiltak etter stedlig tilsyn, er spesielt velkomne.

Både ledere og klinikere, spesielt de som har vært involvert i tilsynssaker, inviteres til å dele sine erfaringer med varselordningen, stedlige tilsyn og saksbehandlingen i Statens helsetilsyn. Vi ønsker å høre deres meninger om hvordan vi best kan samhandle for å oppnå læring og forbedring etter alvorlige hendelser, og utfordre dere med henhold til hvordan varselordningen kan bidra til gjennomføring av gode tiltak for pasientsikkerhet i sykehusene.

Påmelding innen 4. november 2014 til Una Ruud Saxvik, urs@helsetilsynet.no
Konferansen er gratis, men reise- og oppholdsutgifter dekkes av deltagerne.

Spørsmål kan rettes til seniorrådgiver Bente Karlsson, Undersøkelsesenheten, Statens helsetilsyn, tlf 21 52 98 54, bek@helsetilsynet.no

Ansatte hos Fylkesmannen og i Statens helsetilsyn kan melde sin interesse til Una Ruud Saxvik, så kommer vi tilbake til hvor mange vi får plass til.

Velkommen!

Program Erfaringskonferansen 4. desember 2014

09.30 – 10.00 Registrering, kaffe

10.00 – 10.10 Velkommen – praktiske opplysninger

10.10 – 10.30 Åpning av konferansen ved representant fra Helse- og omsorgsdepartementet

10.30 – 11.00 **Venn eller fiende i pasientsikkerhetsarbeidet?** Undersøkelsesenhetsens samfunnsoppdrag og mandat ved avdelingsdirektør Gro Vik Knutsen, Undersøkelsesenheten

Varselordningen

11.00 – 11.20 **Undersøkelsesenheten: Erfaringer med varselordningen** ved fagsjef Kristin Utseth Njerne, Undersøkelsesenheten

11.20 – 11.40 Pause

Hvordan kan undersøkelsesenheten gjennom varselordningen bidra til økt pasientsikkerhet i sykehusene?

11.40 – 12.00 **Innspill fra klinikken** ved overlege Stian Westad, gynekologisk avdeling, Lillehammer sykehus

12.00 – 12.20 **Innspill fra sykehusledelsen** ved kvalitetssjef Marit Flåskjer, Sykehuset Østfold HF

12.20 – 13.00 **Diskusjon: Fortell oss hva vi kan gjøre bedre!** ved assisterende direktør Heidi Merete Rudi, Statens helsetilsyn

13.00 – 14.00 Lunsj

14.00 – 14.30 **Når noe går galt... En pårørendes erfaring**

Stedlig tilsyn

14.30 – 15.00 **Stedlig tilsyn sett fra Statens helsetilsyns side: Erfaringer** ved fagdirektør Brynhild Braut, Undersøkelsesenheten

15.00 – 15.15 Pause med frukt

Stedlig tilsyn sett fra foretakenes side: Bidrag til forbedring eller stein til byrden?

15.15 – 16.05 **Klinkernes erfaringer før, under og etter stedlig tilsyn** ved

- overlege Hans Ruben Tenggren, Klinikk for akutt- og mottaksmedisin, St. Olavs hospital HF
- avdelingsoverlege Andreas Hansen, AMK Oslo og Akershus, Prehospitalt senter, Oslo Universitetssykehus HF

16.05 – 16.30 **Ledernes erfaringer** ved klinikkdirektør Per Bleikelia, Ringerike sykehus, Vestre Viken HF

16.30 – 16.45 Pause med frukt

16.45 – 17.30 **Hvordan kan vi samhandle bedre for å oppnå læring og forbedring etter alvorlige hendelser?**

Diskusjon: Fortell oss hva vi kan gjøre bedre! ved assisterende direktør Heidi Merete Rudi, Statens helsetilsyn

17.30 – 17.45 **Oppsummering fra Statens helsetilsyn**