

**Kompetanseutvikling for et styrket tilsyn med spesialisthelsetjenesten**  
*Seminar med foredrag, diskusjoner og utveksling av tilsynserfaringer*

**11. – 12. juni 2014**  
**Rica Hotel, Gardermoen**

**Involvering av pasienter og pårørende  
i tilsyn med spesialisthelsetjenesten**

**Dag I - onsdag 11. juni kl. 10.00 – 18.00**

Kl. 09.30 – 10.10 Registrering, rundstykker, frukt og kaffe

**Kl. 10.10 – 10.15** **Åpning av seminaret: En alvorlig hendelse - sett med pasientens øyne**

**Kl 10.15 – 10.35 Innledning til tema**  
v/assisterende direktør for Statens helsetilsyn, Heidi Merete Rudi

**Kl. 10.35 – 12. 30 Nye politiske føringer om pasient- og pårørendeinvolvering**

Kl. 10.35 – 11.05 ” *Pasientens helsetjeneste* ” – *Regjeringens politikk for involvering av pasienter og pårørende* v/statssekretær i Helse- og omsorgsdepartementet (HOD), Anne Grethe Erlandsen

Kl.11.05 – 11.25 Spørsmål og diskusjon

**Kl. 11.25 – 11.40 Benstrekk**

Kl. 11.40 – 12.10 *Om rettslige rammer for involvering av pasienter og pårørende* v/fagdirektør i Helserechtsavdelingen i HOD, Tjaarke Hopen

Kl 12.10 – 12.30 Spørsmål og diskusjon

**12.30 – 1300 Utfordringer i samtaler med pasienter og pårørende**

v/seniorrådgivere i Statens helsetilsyn, Astrid Sponheim Hunderi og Karoline Olsen Eggen

**Kl. 13.00 – 14.00 Lunsj**

**Kl. 14.00 – 18.00 Involvering av pasienter og pårørende... Hva kan vi lære av andre og hverandre?**

- Kl. 14.00 – 14.30 *Vanlige reaksjoner ved kriser* v/krisepsykiater Lars Weiseth
- Kl. 14.30 – 14.40 Spørsmål og refleksjoner
- Kl 14.40 – 15.00 *Involvering av pasienter og pårørende – erfaringer og anbefalinger fra en pårørende* v/ Solveig Eek Bistrup
- Kl 15.00 – 15.20 *Involvering av pasienter og pårørende – erfaringer og anbefalinger fra brukere av helsetjenesten* v/generalsekretær i Diabetesforbundet og leder av Kontaktforum for brukere av helsetjenesten, Bjørnar Allgot
- Kl 15.20 – 15.40 Spørsmål og refleksjoner
- Kl. 15.40 – 15.50 Benstrekk**
- Kl 15.50 – 16.20 *Involvering av pasienter og pårørende – erfaringer og anbefalinger fra et pasient- og brukerombud* v/pasient- og brukerombud i Akershus, Knut Fredrik Thorne
- Kl 16.20 – 16.30 Spørsmål og refleksjoner
- Kl. 16.30 – 17.15 *Involvering av pasienter og pårørende i spesialisthelsetjenesten – erfaring fra tre embeter*
- Kjenner vi saken før vi har snakket med pårørende?* v/ass fylkeslege i Sør-Trøndelag, Inger Williams
- Kan informasjon fra pasienter brukes som revisjonsbevis?* v/ fylkeslege i Aust – Agder, Anne Sofie Syvertsen
- Involvering av pasienter og pårørende i planlagt tilsyn* v/seksjonsleder i Hordaland, Anne Grete Robøle
- Kl. 17.15 – 18.00 Summing og plenumsdiskusjon: Hva betyr det vi har hørt i dag om involvering av pasienter og pårørende i vårt fremtidige tilsyn med spesialisthelsetjenesten?

**Kl. 19.30 Festmiddag**

Dag II – torsdag 12. juni kl. 08.30 – 14.00

**Kl. 08.30– 09.15 Verdikommunikasjon, rettssikkerhet og demokrati**  
v/advokat Geir Lippestad

**Kl. 09.15– 11.45 Fortsettelse: Involvering av pasienter og pårørende...  
Hva kan vi lære av andre og hverandre? ... og hvordan  
kommer vi videre?**

Kl. 09.15 – 09.55 *En pårørendes erfaring fra en alvorlig hendelse ved Ahus v/  
Sten Nymoen*

Kl. 09.55 – 10.35 *Erfaringer og refleksjoner etter en alvorlig hendelse ved Ahus  
– betydning for forbedringsarbeid, pasientsikkerhet og kontakt  
med pasienter og pårørende v/ professor og avdelingssjef ved  
anestesiavdelingen Akershus Universitetssykehus, Vegard Dahl*

**Kl. 10.35 – 10.50 Benstrekk**

Kl. 10.50 – 11.30 *Interne granskinger i sykehus – herunder erfaringer med  
involveringer av pasienter og pårørende v/ spesialkonsulent i  
Seksjon for kvalitet og pasientsikkerhet, Stavanger  
Universitetssykehus, Liss Søreide*

Kl. 11.30 – 11.45 *Involvering av pasienter, brukere og pårørende i tilsyn – et  
utviklingsarbeid i startgropa v/ seniorrådgiver i Statens  
helsetilsyn, Bente Kristin Smedbråten*

**Kl. 11.45 – 12.45 Lunsj**

**Kl. 12.45 – 13.30 Verdibaserte samtaler med pasienter og pårørende i  
tilsyn**  
v/fylkesmann i Buskerud, Helen Bjørnøy

**Kl. 13.30 – 14.00 Oppsummering og refleksjon**  
Avslutning v/direktør for Statens helsetilsyn Jan Fredrik Andresen

**Kl. 14.00 Vel hjem!**